

# 第1章 災害に強いまちづくり

## 第1節 都市の防災機能の強化

[市・関係機関]

市、府、国及び防災関係機関は、災害時の安全性を確保するため、都市整備事業により、過密化した市街地の都市環境の整備を促進し、市街地の不燃化や都市施設の耐震性・耐水性を高めると同時に、避難場所・避難路の効果を有する公園・道路などの都市基盤施設の効果的整備による都市空間の確保等都市防災機能の強化を図り、災害に強いまちづくりを推進する。

都市の防災機能の強化に当たっては、河川、幹線道路、都市公園等のオープンスペースを活用しながら、連続的な防災空間の整備を図るとともに、市民の主体的な防災活動や安全確保に必要な都市基盤施設の整備に努める。その際、「災害に強い都市づくりガイドライン（平成17年1月改訂）」を活用する。

市及び府は、それぞれのまちの災害リスクを踏まえた居住誘導、災害ハザードエリアにおける開発抑制、避難に必要な施設の整備に加え、自然環境の機能を活用すること等により地域のレジリエンスを高める「Eco-DRR（生態系を活用した防災・減災）」及び「グリーンインフラ」の取組の推進など、総合的な防災・減災対策を講じることにより、災害に強いまちの形成を図る。

また、市は、「災害危険度判定調査」の実施及び市民への公表に努めるとともに、「大阪府防災都市づくり広域計画」※（府都市整備部）に基づき、「防災都市づくり計画」の策定に努め、都市防災構造化対策を推進する。

### ※「大阪府防災都市づくり広域計画」

大阪府全域を対象とした広域的な都市レベルで必要となる取組の中で、特に「市街地全体の不燃化」、「都市防火区画（延焼遮断帯）・避難路」、「広域避難地」、などの地震発生時の市街地大火による被害の抑制に関する都市計画上の方針を中心に示したもの。

### 1 災害に強い都市構造の形成

#### (1) 面的な整備事業の推進

市は、災害に強いまちづくりを促進するため、老朽木造住宅が密集し、道路・公園など防災関連施設が整っていない地域などについては、市民の理解と協力を得ながら、土地区画整理事業や市街地再開発事業等による面的都市基盤整備を推進し、地域の環境改善や防災性の向上を図る。

#### (2) 市民主体のまちづくりの支援

市は、密集住宅地区の解消に向けて、地元自治会組織で構成された「地区まちづくり協議会」などによる市民参加のまちづくりを行うとともに、国等のまちづくり助成制度を活用しながら、市民が主体となった災害に強いまちづくりの推進を図る。

## 2 防災空間の整備

公園・緑地・道路、河川等の都市基盤施設は、災害時において避難場所、避難路及び火災の延焼防止のためのオープンスペースとして機能するとともに、応急救助活動、物資集積の基地として、また、ヘリポートとしても活用できる重要な役割を果たす施設である。このため、市、府、国土交通省近畿地方整備局（以下、本計画において近畿地方整備局という。）はこれらの都市基盤施設の効果的整備に努める。

また、市及び府は、農地などの貴重なオープンスペースや学校、比較的敷地規模の大きな公営住宅などの公共施設等の有効活用を図り、防災空間を確保する。

### (1) 都市公園等の整備

避難場所、延焼遮断空間及び災害救援活動の拠点としての機能を有する都市公園等の体系的な整備を推進する。なお、都市公園の整備に際しては、「防災公園の計画・設計・管理運営ガイドライン（改訂第2版）」（国土交通省 国土技術政策総合研究所監修）、「大阪府防災公園整備指針」（府都市整備部発行）を参考にする。

#### ア 広域避難場所となる都市公園の整備

広域的な避難の用に供するおおむね面積10ha以上の都市公園（面積10ha未満の都市公園で避難可能な空地を有する公共施設その他の施設の用に供する土地と一体となっておおむね面積10ha以上となるものを含む。）の整備に努める。

#### イ 災害救援活動の拠点となる都市公園の整備

災害発生時に、自衛隊や消防機関、ボランティア等の広域的な救援救護活動や救援物資輸送の中核基地等の機能を発揮する都市公園（後方支援活動拠点、地域防災拠点となる都市公園）の整備に努める。

#### ウ その他防災に資する身近な都市公園の整備

緊急避難の場所となる街区公園・広場等の整備に努める。

### (2) 道路・緑道の整備

道路・緑道は、災害時において避難路として、また、消防、救助、救護活動のための緊急道路として重要な意義をもつため、防災関連施設の現状及び整備をも勘案し、その機能充実及び整備に努める。

ア 指定避難所・指定緊急避難場所・一時避難場所、広域避難場所及び主要幹線道路を結ぶ交通のネットワーク化、街路で囲まれた市街地の防火区画化を図るため、都市計画道路等の整備を図る。

既設道路のうち、広域避難場所等に通ずる避難路として、幅員16m以上の道路及び幅員10m以上の緑道の整備を図るとともに、幅員4m未満の狭小な道路については、地区計画等の法制度を活用して道路の拡幅やポケットパークの整備を図る。

イ 避難路、延焼遮断空間としての機能を強化するため、既存道路について耐火性能の高い樹種による緑化や無電柱化、不法占有物件の除去や都市防災不燃化促進事業による不燃化促進区域の指定などにより沿道建築物の不燃化に努める。

ウ 災害発生時における緊急輸送活動を迅速かつ効果的に実施するため、緊急交通路沿道の建築物（要安全確認計画記載建築物）の耐震化を促進する。

### (3) 市街地緑化の推進

延焼遮断機能を有する緑地や並木等、市街地、工場敷地内における緑化、緑の保全を推進する。

(4) 農地の保全・活用

市街地及びその周辺の農地は、良好な環境の確保はもとより、延焼遮断帯・緊急時の避難場所等、防災上重要な役割を担っているため、生産緑地制度の活用や防災協力農地登録制度の推進などにより適切に保全・活用し、オープンスペースの確保を図る。

### 3 都市基盤施設の防災機能の強化

市、府及び近畿地方整備局は、公園、道路、河川等都市基盤施設に、災害応急対策上有効な防災機能の整備を進める。

(1) 広域避難場所となる都市公園及び避難路における災害応急対策に必要となる施設（備蓄倉庫、放送施設及びヘリポート等）の設置

(2) 河川における防災機能の強化

ア 河川防災ステーション、船着き場、ヘリポートの整備促進

イ 緊急交通路の補完的機能を果たす淀川緊急用河川敷道路の整備・利用促進

(3) 河川水、下水処理水、貯留雨水等の防災用水、雑用水としての利用など、その多目的な有効利用の整備促進

(4) ため池等農業水利施設の防災機能の強化

ア ため池耐震対策の推進・統廃合

想定される大規模地震動に対して、堤体が損傷を受けても決壊しないよう、「土地改良施設耐震対策計画(平成19年1月)」に基づき計画的に耐震対策を実施する。

また、必要に応じ、農業用施設の統廃合を進める。

イ 災害時における初期消火用水、生活用水利用など、農業用水路、ため池の防災利活用整備の推進

### 4 密集住宅地区の整備促進

防災性の向上を図るべき密集住宅地区として位置付けた「災害に強いすまいとまちづくり促進区域」（萱島東地区、池田・大利地区、香里地区）のうち、延焼の危険性や避難の困難性を踏まえ絞り込んだ重点的に改善を図る地区である「地震時に著しく危険な密集市街地」において、府は、早急かつ確実に安全性を確保するための方向性等を、平成26年3月に策定した「大阪府密集市街地整備方針」（令和3年3月改定）等を踏まえ、防災性の向上に重点を置きながら、地域の魅力を向上させる等、以下の取組みを進めることとしている。また、これらの取組みにより、新たな住民を呼び込み、まちが活性化するという流れを生み出し、住民や民間による土地活用や自主防災等の取組みが進み、地域の防災性の向上にもつながるといった好循環を目指すとしている。

市は、府が示す下記取組みの方向性に基づき、また、「木造密集市街地における防災性向上ガイドライン」等も踏まえ、具体的な実行計画として、「整備アクションプログラム」を策定（令和3年3月改定）し、着実に建物の不燃化の促進や公共施設の整備等（寝屋川地区住宅市街地総合整備事業）を図ることにより、令和7年度までに最低限の安全性を確保する。

- (1) まちの不燃化等
  - ア 老朽建築物等の除却促進の強化
  - イ 地区公共施設（道路・公園）の重点的整備
  - ウ 除却跡地を活用した公園・緑地の確保
- (2) 延焼遮断帯の整備
  - ア 密集市街地内の広幅員道路等の整備の早期化
  - イ 無電柱化の推進
- (3) 地域防災力の向上
  - ア 地域住民等への防災啓発の強化・地域の防災まちづくり活動への支援
  - イ 消防・大学と連携した防災力向上等の取組み
  - ウ 民間と連携した防災啓発の実施
- (4) 暮らしやすいまちづくり
  - ア 民間主体によるまちの再生
  - イ 公共用地等の活用や道路整備を契機とした、将来的な視点に立った魅力あるまちづくり
- (5) 密集事業の見える化
  - 各地区のまちの安全性・事業進捗の見える化

## 5 土木構造物の耐震対策の推進

市、府、近畿地方整備局を始め、土木構造物の管理者は、自ら管理する構造物について、次の方針で耐震対策を推進する。

- (1) 基本的考え方
  - ア 施設構造物の耐震対策に当たっては、
    - (ア) 供用期間中に1～2度発生する確率を持つ一般的な地震動
    - (イ) 発生確率は低いが高レベルの地震動に起因する高レベルの地震動を考慮の対象とする。
  - イ 施設構造物は、一般的な地震動に対しては機能に重大な支障が生じず、また高レベルの地震動に対しても人命に重大な影響を与えないことを基本的な目標とし、市の地域的特性や地盤特性、施設構造物の重要度に即した耐震対策を実施する。
  - ウ 防災性の向上に当たっては、個々の施設構造物の耐震性の強化のほか、代替性や多重性をもたせるなど都市防災システム全体系としての機能確保に努める。
  - エ 既存構造物の耐震補強に当たっては、地震防災上重要な施設から耐震対策を実施する。
  - オ 埋立地、旧河道等の軟弱地盤に設置された構造物については、液状化対策にも十分配慮する。
- (2) 道路施設

市が管理する橋梁等の道路施設については、長寿命化修繕計画等による修繕工事を行う。市管理橋梁等の耐震化については、重要度等を考慮して落橋対策工事などの耐震対策を図る。また、緊急交通路の管理者は、修繕工事等施工箇所について耐震化の検討を行う。

- (3) 鉄軌道施設駅舎、高架橋、トンネル等の耐震対策を実施する。
- (4) 下水道、河川、ため池施設  
地震による水害の防止を図るため、下水道施設、堤防や護岸等の河川構造物の耐震性の向上に努める。
- (5) 土砂災害防止施設  
急傾斜地崩壊防止施設及び砂防堰堤等については、必要に応じて耐震対策を実施する。

## 6 空き家等の対策

市は、平常時より空き家等の所有者等の特定を図り、当該所有者等の責任において空き家等の適切な管理が行われるよう意識啓発に努める。

府は、不動産、建築、法律等の専門家団体との連携により、空き家等の適正管理に係る相談窓口体制を整備し、市とともに、相談窓口の普及啓発に努める。

## 7 ライフライン災害予防対策

ライフライン等に関わる事業者は、地震、風水害を始めとする各種災害による施設の被害を防止するため、平常時から施設設備の強化と保全に努める。

### (1) 水道・工業用水道（市、大阪広域水道企業団）

災害による断水、減水を防止するため、施設設備の強化と保全に努める。

ア 水道施設については、「水道施設設計指針」「水道施設耐震工法指針」（日本水道協会）に基づき、また、工業用水道については「工業用水道施設設計指針」（日本工業用水道協会）に基づき、各種災害に耐えうる十分な強度の確保に努める。

イ 送配水施設等の拠点施設については、構造物、機械設備等及び場内管路の耐震化を図る。また、送配水管については、断水による被害を極力少なくするため、重要度の高い管路について、耐震性を考慮した管材料を使用し、管路網の整備を図る。

(ア) 配水場、主要管路等重要度の高い基幹施設の耐震化

(イ) 医療機関、指定避難所、社会福祉施設その他防災上重要な施設への送・配水管の耐震化

(ウ) 施設の機能維持に不可欠な情報通信システムの整備・更新

ウ 配水池への緊急遮断弁の設置、管路の多重化（連絡管等の整備）及び大阪広域水道企業団及び隣接する市との連携を密にし、補完機能強化を進める。

エ 常時監視、並びに巡回点検を実施し、各施設の維持保全に努める。

オ 施設の老朽度に応じ、更新、予備施設の整備等を計画的に推進する。

### (2) 下水道（市、府）

災害による下水道施設の機能の低下、停止を防止するため、下水道施設設備の強化と保全に努める。

ア 施設設備の新設・増設に当たっては、各種災害に耐えうる十分な強度の確保に努める。

イ 補強・再整備に当たっては、緊急度等（危険度、安全度、重要度）を考慮して進める。

- ウ 下水道施設への流入・流出量、水質や水防情報について、常に把握できるよう集中監視システムの導入整備に努める。
- (3) 電力（関西電力送配電株式会社）
- 災害による電気の供給停止を防止するため、電力施設設備の強化と保全に努める。
- ア 発電・変電施設、送・配電線施設、通信設備について、各種災害に耐えうる十分な強度の確保を図る。
- イ 電力供給系統の多重化を図る。
- ウ 電気事業法、保安関係諸規定等に基づく施設設備の維持保全及び常時監視を行う。
- エ 施設の老朽度に応じ、更新、予備施設の整備等を計画的に推進する。
- (4) ガス（大阪ガス株式会社、大阪ガスネットワーク株式会社）
- 災害によるガスの漏洩を防止するため、ガス施設設備の強化と保全に努める。
- ア ガス施設（製造所・供給所等）について、各種災害に耐えうる十分な強度の確保と、緊急操作設備の充実強化を図る。
- イ 高圧・中圧・低圧のそれぞれのガス導管、継ぎ手には、耐震性の高い管材料及び伸縮可とう性継ぎ手の使用に努める。特に、低圧導管に可とう性の高いポリエチレン管の使用を促進する。
- ウ ガス事業法、保安関係諸規定等に基づく施設設備の維持保全及び常時監視を行う。
- エ 施設（管路）の老朽度に応じ、更新、予備施設の整備等を計画的に推進する。
- (5) 電気通信（西日本電信電話株式会社等、KDD I 株式会社（関西総支社）、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社）
- 災害による通信の途絶を防止するため、電気通信設備及びその附属設備（建物を含む。以下、「電気通信設備等」という。）の強化と保全に努める。
- ア 電気通信設備等の高信頼化（防災設計）
- (ア) 豪雨、洪水のおそれのある地域にある電気通信設備等について耐水構造化を行うとともに、建物内への浸水防止のため水防板、水防扉の更改を実施する。
- (イ) 暴風のおそれがある地域にある電気通信設備等について耐風構造化を行う。
- (ウ) 地震又は火災に備えて、主要な電気通信設備等について耐震及び耐火構造化を行う。
- イ 電気通信システムの高信頼化
- (ア) 主要な伝送路を多ルート構成又はループ構造とする。
- (イ) 主要な中継交換機を分散設置とするとともに、安全な設置場所を確保する。
- (ウ) 電気通信設備について、非常用電源を整備する。
- 市等の重要加入者については、当該加入者との協議により加入者系伝送路の信頼性を確保するため2ルート化を推進する。
- ウ 電気通信処理システムに関するデータベース等の防災化
- 電気通信設備の設備記録等重要書類並びに通信処理システム及び通信システム等のファイル類について、災害時における滅失又は損壊を防止するため、保管場所の分散、耐火構造容器への保管等の措置を採る。
- エ 災害時措置計画の作成と現用化
- 災害時における重要通信の確保を図るため、伝送装置、交換措置及び網措置に関

する措置計画を作成し、現用化を図る。

(6) 共同溝・電線共同溝の整備（市、府、近畿地方整備局）

ライフラインの安全性、信頼性を確保する都市防災及び災害に強いまちづくりの観点等から、道路管理者はライフライン事業者と協議の上、共同溝・電線共同溝の整備を計画的に進める。

ア 収納するライフラインの種類により、以下の区分とする。

(ア) 共同溝は、2以上のライフライン事業者の物件を収容する。

(イ) 電線共同溝(C・C・BOX)は、2以上の電力、電気通信事業者及びその他電線管理者の電線を収容する。

イ 特に、共同溝については、大阪府域内及び近隣府県とのネットワークの形成を推進する。

(7) 放送（ケーブルテレビ）

市域に放送エリアを持つ放送事業者は、災害時の放送が確保されるよう、放送施設設備の強化と保全に努める。

## 8 災害発生時の廃棄物処理体制の確保

市は、災害発生時において、し尿及びごみを適正に処理し、周辺の衛生状態を保持するため、平常時からし尿及びごみ処理施設の強化等に努めるとともに、早期の復旧・復興の支障とならないよう災害廃棄物の処理体制の確保に努める。

(1) し尿処理

ア し尿処理施設の整備に当たっては、あらかじめ耐震性・浸水対策等に配慮した施設整備に努める。

イ 既存のし尿処理施設についても、耐震診断を実施するなどし、必要に応じて施設の補強等による耐震性の向上、不燃堅ろう化、浸水対策等に努める。

ウ 災害時のし尿処理施設における人員計画、連絡体制、復旧対策も含めた災害対応マニュアルを整備するとともに、補修等に必要な資機材や通常運転に必要な資材（燃料、薬剤等）を一定量確保する。

エ 災害時における水道、下水道、電力等ライフラインの被害想定等を勘案し、し尿の収集処理見込み量及び仮設トイレの必要数を把握する。

オ し尿処理施設等が被災した場合に備え、周辺市町等との協力体制の整備に努める。

カ 災害発生に備え、仮設トイレの必要数の確保に努める。

キ 災害用トイレの必要最低限の備蓄と、災害時の被災者ニーズに応じた数の確保計画の策定に努める。

(2) ごみ処理

ア ごみ処理施設の整備に当たっては、あらかじめ耐震性・浸水対策等に配慮した施設整備に努める。

イ 既存のごみ処理施設についても、必要に応じて施設の補強等による耐震性の向上、不燃堅ろう化、浸水対策等に努める。

ウ 災害時のごみ処理施設における人員計画、連絡体制、復旧対策も含めた災害対応マニュアルを整備するとともに、補修等に必要な資機材や通常運転に必要な資材

(燃料、薬剤等)を一定量確保するよう努める。

エ あらかじめ一時保管場所の候補地を検討しておく。また、一時保管場所の衛生状態を保持するため、殺虫剤、消臭剤等の備蓄に努める。

オ ごみ処理施設等が被災した場合に備え、周辺市町等との協力体制の整備に努める。

(3) 災害廃棄物等処理

ア 災害廃棄物の処理にかかる指針に基づき、円滑かつ迅速に災害廃棄物を処理できるよう、災害廃棄物の仮置場の確保や運用方針、一般廃棄物(指定避難所のごみや仮設トイレのし尿等)の処理を含めた災害時の廃棄物の処理体制、周辺市町等との連携・協力の在り方等について、「寝屋川市災害廃棄物処理計画」において示す。

イ 「寝屋川市災害廃棄物処理計画」に基づき、あらかじめ災害の発生を想定して、具体的な実施項目を「寝屋川市災害廃棄物処理手順」に示す。また、「寝屋川市災害廃棄物処理実行計画」に沿った、災害廃棄物の適正かつ迅速な対応を行う。

ウ 周辺市町や民間事業所等との協力体制の整備に努める。また、府と連携・調整しながら、遠方の市町村等広域的な災害廃棄物処理体制の整備や民間連携の促進に努める。

エ 災害廃棄物からのアスベスト等の飛散による環境汚染に備えて、あらかじめモニタリング体制を整備しておく。

オ 災害廃棄物に関する情報及び災害廃棄物処理支援ネットワーク(D.Waste Net)や災害廃棄物処理支援員制度(人材バンク)、地域ブロック協議会の取組等に関して、ホームページ等において公開する等、周知に努める。

カ 市社会福祉協議会、NPO等関係機関との間で、被災家屋からの災害廃棄物、がれき、土砂の撤去等に係る連絡体制を構築する。また、地域住民やNPO・ボランティア等への災害廃棄物の分別・排出方法等に係る広報・周知を進めることで、防災ボランティア活動の環境整備に努める。

<資料>

- ・防火・準防火地域の指定状況図(資料編 資料9-1)
- ・広域避難所一覧表(資料編 資料11-3)

## 第2節 建築物の安全強化

[市・枚方寝屋川消防組合]

市、府及び防災関係機関は、所管施設について、地震及び大火災による建築物被害の防止並びに軽減を図るため、点検整備を強化し、耐震、耐火性を保つよう配慮する。特に、市公共施設等の公共建築物について耐震化・不燃化を推進する。また、非構造部材の脱落防止等の落下物対策、液状化対策等を適切に実施する。学校園施設については、経年劣化等に関する施設の整備に努める。

民間の建築物等についても、その重要度に応じて防災対策の重要性の周知徹底を図り、耐震、耐火構造等の普及啓発に努める。

### 1 住宅・建築物の耐震対策等の促進

市は、「第二期寝屋川市住宅・建築物耐震改修促進計画」（平成29年3月）に基づき、「寝屋川市住宅耐震化緊急促進アクションプログラム」を毎年度策定し、昭和56年6月の新耐震基準適用以前の構造基準で設計・建築された既存建築物で、住宅、特定既存耐震不適格建築物及び公共建築物の耐震診断及び耐震改修の促進に努める。

また、「住宅建築物耐震10ヵ年戦略・大阪（建築物の耐震改修の促進に関する法律による耐震改修促進計画）」に基づき、地震に対する安全性が明らかでない住宅・建築物の耐震診断及び耐震改修等の促進と、ブロック塀等の安全対策や家具の転倒防止の促進について、さらなる取組み強化を図るとともに、天井等の2次構造部材の脱落防止等の落下物対策についても、適切に実施する。市の耐震改修促進計画については、「住宅建築物耐震10ヵ年戦略・大阪」を踏まえて見直しを行い、地域特性に応じた施策の展開や計画的な公共建築物の耐震化を図る。

建築物の新築に際しても、防災上の重要度等に応じた耐震対策を実施する。

#### (1) 住宅（民間、市有）の耐震診断・耐震改修

令和2年度における住宅（戸建て住宅、共同住宅）の耐震化率の目標値を95%とする。

#### ア 所有者等

防災意識の向上を図り、積極的な耐震化に取り組むものとする。このため、耐震診断及び耐震改修、建替え、除却などの耐震化は、原則として所有者等が自らの責任で行うものとする。

#### イ 市

(ア) 所有者等に対して、防災意識の向上と耐震化の支援施策を講じる。また、住宅の耐震化に対する理解を深めるため、旧耐震基準で建築された住宅を対象に相談会等を実施し、確実な普及啓発に取り組む。

(イ) 所有者等にとって耐震診断・耐震改修を行いやすい環境の整備や負担軽減のための費用の補助制度の実施等、耐震診断・耐震改修の促進に必要な施策を講じる。

- (ウ) 様々な理由により建物全体の耐震化が困難な場合は、最低限「命を守る」ための改修等を促進する。
- (エ) 市営住宅に入居されている方の安全・安心の観点から、耐震診断結果や耐震改修による経済的効果等を考慮して、公的賃貸住宅や民間賃貸住宅の空き家ストック等を活用した借上住宅の供給を推進する。

(2) 特定既存耐震不適格建築物（民間）の耐震診断・耐震改修

令和2年度における特定既存耐震不適格建築物（民間）の耐震化率の目標値を95%とする。

**特定既存耐震不適格建築物とは**

建築物の耐震改修の促進に関する法律（以下、「耐震改修促進法」という）第14条で次のとおり規定されている。

- 1号特定既存耐震不適格建築物  
学校、体育館、病院、劇場、観覧場、集会場、展示場、百貨店、事務所、老人ホームその他多数の者が利用する建築物で一定規模以上のもの（耐震改修促進法第14条第1号、耐震改修促進法施行令第6条）
- 2号特定既存耐震不適格建築物  
火薬類、石油類その他政令で定める危険物の一定数量以上のものの貯蔵場又は処理場の用途に供する建築物（耐震改修促進法第14条第2号、耐震改修促進法施行令第7条）
- 3号特定既存耐震不適格建築物  
地震によって倒壊した場合においてその敷地に接する道路の通行を妨げ、多数の者の円滑な避難を困難とするおそれがある建築物（耐震改修促進法第14条第3号）

ア 所有者等

- (ア) 防災意識の向上を図り、積極的な耐震化に取り組むものとする。このため、耐震診断及び耐震改修、建替え、除却などの耐震化は、原則として所有者等が自らの責任で行うものとする。
- (イ) 特定既存耐震不適格建築物の所有者等は、耐震診断を行い、必要に応じて耐震改修を行うよう努めなければならない（耐震改修促進法第14条）。

イ 市

- (ア) 所有者等に対して、防災意識の向上と耐震化の支援施策を講じる。また、住宅の耐震化に対する理解を深めるため確実な普及啓発に取り組む。
- (イ) 所有者等にとって耐震化を行いやすい環境の整備や負担軽減のための制度の実施等、耐震化の促進に必要な施策を講じる。
- (ウ) 広域緊急交通路沿道建築物については、道路機能を確保するため、令和7年度までに、全ての対象建築物の耐震改修等の終了を目指す。

(エ) 市（特定行政庁）は、耐震改修促進法、建築基準法により、特定既存耐震不適格建築物（民間）の耐震化を推進し、必要に応じ、指導及び助言、指示、公表、勧告、命令を行う。

(3) 市有建築物の耐震診断・耐震改修

「寝屋川市公共施設等総合管理計画」に基づき、各施設のあり方を検討した上で、今後も継続して不特定多数の市民が利用する施設については、更なる安全確保を図るため、耐震化率100%を目指す。

ア 市

(ア) 特定既存耐震不適格建築物（市有）については、上記の「(2) 特定既存耐震不適格建築物（民間）の耐震診断・耐震改修」に準じて自ら管理する。

(イ) 特定既存耐震不適格建築物に該当しない市有建築物についても、市民の安全の確保、地震時における災害応急対策活動の拠点施設や避難施設としての利用の観点から、学校教育施設以外の施設を、「災害時に重要な機能を果たす建築物」、「指定避難所」、「指示対象特定既存耐震不適格建築物」、「その他の特定既存耐震不適格建築物」、「幼児、高齢者の利用建築物」に大別し、必要性の高い施設から順次耐震診断を実施する。

また、耐震診断結果により、対象建築物の改修の緊急性、用途、耐震改修による経済的効果等を考慮して耐震改修を進める。

(4) 耐震化を促進する支援策

ア 寝屋川市住宅・建築物耐震診断補助金制度

木造一戸建ての住宅にあつては平成12年5月31日以前に建築されたものを対象とする。

イ 寝屋川市木造住宅耐震改修補助制度

木造住宅で、昭和56年5月31日以前に建築主事の確認を受けて建築されたものを対象とする。

耐震改修工事を行う場合、耐震改修補助とあわせて耐震設計費用についても補助する。

(5) 耐震改修をしやすい環境整備

ア 安心して耐震改修できるしくみづくり

イ 信頼できる経済的な耐震改修工法・手法の普及

(6) 地震時の建築物の総合的な安全対策

ア ブロック塀の安全対策

イ ガラス、外壁材、屋外広告物、天井等の脱落防止対策

ウ エレベーターの閉じ込め防止対策

エ 家具転倒防止の促進

オ 防災ベッドや耐震テーブルの活用

カ 感震ブレーカーの設置

(7) 啓発及び知識の普及に関する事項

- ア 相談体制の整備・情報提供の充実
- イ パンフレット等の活用、講習会の開催
- ウ リフォームにあわせた耐震改修の誘導
- エ 市民の防災意識の向上
- オ 地元組織との連携

## 2 建築物の安全性に関する指導等

市及び府は、建築物の安全性を確保し、市民の生命を保護するため、建築物の敷地、構造及び設備等について、建築基準法等に基づく指導、助言等を行う。また、福祉のまちづくり条例等に基づき、不特定多数の人が利用する建築物等の福祉設備の整備を促進する。

- (1) 府建築基準法施行条例による、避難規定等の適用
- (2) 定期報告制度（建築基準法第12条による特殊建築物等の調査・検査報告）及び高層建築物等の防災計画書作成指導）の推進
- (3) 不燃化の促進
- (4) 都市施設の福祉設備の整備に関する協議・指導
- (5) 非構造部材の脱落防止等の落下物対策、超高層ビルにおける長周期地震動対策等の啓発
- (6) 液状化対策の啓発
- (7) 強風による落下物の防止対策の推進
- (8) 倒壊や部材の落下のおそれがある危険な空き家の除却促進

## 3 液状化対策

液状化対策については、液状化しても構造物が被害に対し、機能を保持するよう構造物側で対応する方法と土木的な地盤改良工法等で液状化そのものを防止、軽減する方法があるが、市街化した区域では液状化防止の地盤改良工法を採ることは困難であるため、市及び府は、建築物の建築、建替え時に液状化対策の個別の指導を行う。

また、液状化しやすい場所での地中配管設備等においては、地盤特性を十分に把握し、適切な管種の選定、建物等との取り付け部における伸縮性、可とう性のある管の採用等の必要な対策を講じる。

## 4 地下空間の浸水防止

ホームページ等で地下駐車場等の出入口における浸水を防止するための具体的事例等必要な情報を提供するとともに、民間事業所等に対して、地下空間の浸水防止について啓発する。

## 5 文化財

市及び府は市民にとってかけがえのない遺産である文化財を、災害から保護するため、防災意識の高揚、防災施設の整備等を図る。

- (1) 市民に対する文化財防災意識の普及と啓発

- (2) 所有者等に対する防災意識の徹底
- (3) 予防体制の確立
  - ア 初期消火と自衛消防組織の確立
  - イ 防災関係機関との連携
  - ウ 地域住民との連携
- (4) 消防用設備等の整備、保存施設等の充実
  - ア 消防用設備等の設置促進
  - イ 建造物、美術工芸品保存施設の耐震構造化の促進

### 第3節 水害予防対策の推進

[ 市 ]

市、府、国及び関係機関は、大雨・台風時のみならず、地震による下水道施設や河川構造物の被災を未然に防止するため、河川流域全体のあらゆる関係者が協働し、流域全体で水害を軽減させる流域治水対策を実施する。

#### 1 河川対策

市、府及び関係機関は連携し、広域的な水防活動や災害復旧拠点の整備、洪水氾濫拡大防止施設の整備を推進する。

##### (1) 河川の改修

ア 国土交通省及び府の管理する河川については、各管理者の整備計画に基づき改修計画が進められているが、市は堤防の決壊により人家等に被害を及ぼすおそれがある箇所については、管理者に対して改修を要請していく。また、河川及び河川流域の状況等を把握し、河川改修工事の促進を国土交通省及び府へ要請していく。

##### (ア) 国土交通大臣管理河川の改修（近畿地方整備局）

- a 200年に一度発生する可能性のある降雨による洪水を対象として、計画的な河道改修やダムの実施する。
- b 河道改修やダムの建設のほかに、流域貯留施設の整備や雨水の流出抑制など、流域治水対策を進める。
- c 「人命を守る」ということを最重視し、人口が集中し堤防が決壊すると甚大な人的被害が発生する可能性が高い淀川及び大和川において、洪水による壊滅的な被害を未然に防止するため、計画を上回る洪水に対しても、堤防が決壊しないよう高規格堤防を整備する。

<b>近畿地方整備局管理河川</b>
--------------------

淀 川
-----

##### (イ) 府知事管理河川の改修（府）

- a 様々な降雨により想定される河川氾濫・浸水の危険性から、人命を守ることを最優先とする。
- b 長期的目標として、1時間雨量80mm程度の豪雨に対応できるよう治水施設の整備を進める。
- c 今後20～30年程度で目指すべき当面の治水目標を1時間雨量50mm程度で床下浸水を発生させない、かつ少なくとも1時間雨量65mm程度で床上浸水を発生させないこととし、「地先の危険度」の低減のため、流出抑制、治水施設の保全・整備、耐水型都市づくり、情報伝達・避難の治水手法を総合的・効果的に組み合わせる。
- d 寝屋川流域については、河道改修や治水緑地、地下河川及び流域調節池の整

備や雨水の流出抑制など、総合治水対策を進める。

- e 河川施設の機能が発現されるよう維持管理に努める。

**府管理河川**

寝屋川、南前川、打上川、たち川、讃良川、岡部川、清滝川、江蟬川、古川、寝屋川導水路

イ 市の管理する普通河川等の改修や雨水貯留施設の整備については、10年に一度の豪雨（時間雨量50mm程度）に対応できる規模で改修を進めるとともに、公共下水道と寝屋川流域整備計画、淀川水系寝屋川ブロック河川整備計画、寝屋川流域水害対策計画との整合を図りながら治水安全度の向上に努める。

**市管理河川等**

古川水路、北谷川、宇谷川、楠根川、用排水路

(2) 河川施設等の点検・整備

各河川管理者等は、水防施設の破損による氾濫防止と治水機能維持のため施設の点検・整備を行う。また、平常時から主要堤防の法面等の巡視・点検を行い、予防対策を検討する。

**2 雨水出水対策**

市は、市街地における浸水被害の軽減を図るため、下水道の整備による雨水対策に努める。

**3 水害減災対策**

洪水及び雨水出水に対する事前の備えと洪水時の迅速かつ的確な情報提供・避難により、水災の軽減を図るため、洪水予報、水位周知河川の洪水特別警戒水位（氾濫危険水位）到達情報の発表、水防警報の発表、想定しうる最大規模の降雨による浸水想定区域の指定・公表、洪水リスクの開示、避難体制の整備を行う。

(1) 洪水予報及び水防警報等

ア 洪水予報

近畿地方整備局は、二以上の府県の区域にわたる河川その他の流域面積が大きく洪水により重大な損害を生ずるおそれのあるものとして指定した河川について、大阪管区气象台と共同して洪水予報を行い、市及び府に通知するとともに、報道機関の協力を求めて市民に周知する。

**洪水予報河川（近畿地方整備局）**

淀 川

(ア) 府は、管理河川のうち、流域面積が大きく洪水により重大な損害を生ずるおそれがあるものとして指定した河川について、大阪管区气象台と共同して洪水予報を行い、水防管理者等に通知するとともに、報道機関の協力を求めて市民に周知する。

**洪水予報河川（府）**

寝屋川、古川

(イ) 府は、上記(ア)により通知を受けた場合は、直ちに水防管理者等に通知する。  
(ウ) 府及び近畿地方整備局は、市長による洪水時における避難指示等の発令に資するよう、市長へ河川の状況や今後の見通し等を直接伝えるよう努める。

イ 特別警戒水位の設定及び到達情報の発表

府は、洪水予報河川以外の管理河川で、洪水により府民経済上、相当な損害が生じるおそれがある河川を水位周知河川として指定し、洪水特別警戒水位（氾濫危険水位）、警戒水位（氾濫注意水位）を超える水位であって洪水による災害の発生を特に警戒すべき水位を設定し、当該河川の水位がこれに達した場合は、その旨を水防管理者等に通知するとともに、必要に応じ報道機関の協力を求めて市民に周知する。

また、その他の河川についても、役場等の所在地に係る河川については、雨量の情報を活用する等、河川の状況に応じた簡易な方法も用いて、市等へ河川水位やカメラ画像等の情報を提供するよう努める。

府は、市長による洪水時における避難指示等の発令に資するよう、市長へ河川の状況や今後の見通し等を直接伝えるよう努める。

**水位周知河川**

市には該当河川なし

また、市又は府は、各々が管理する公共下水道等の排水施設等で雨水出水により相当な損害を生ずるおそれがあるものとして下水道（水位周知下水道）を指定した場合、雨水出水による災害の発生を特に警戒すべき水位（雨水出水特別警戒水位）を定め、当該排水施設等の水位がこれに達したときは、水防管理者等に通知するとともに、必要に応じ報道機関の協力を求めて市民に周知する。

ウ 水防警報の発表

(ア) 近畿地方整備局は、洪水により重大な損害を生ずるおそれがあると認めて指定した河川について、洪水のおそれがあると認めるときは水防警報を行い、直ちに府に通知し、必要に応じ報道機関の協力を求めて、市民に周知する。

府は、通知を受けた場合は、直ちに水防管理者等に通知する。

**水防警報河川（近畿地方整備局）**

淀 川

(イ) 府は、管理河川のうち、洪水により重大な損害を生ずるおそれのあると認めて指定した河川について、洪水のおそれがあると認めるときは水防警報を行い、直ちに水防管理者に通知し、必要に応じ報道機関の協力を求めて、市民に周知する。

水防警報河川（府）

寝屋川、古川

(ウ) 府は、上記(ア)により通知を受けた場合は、直ちに水防管理者等に通知する。  
 (エ) 水防管理者等は、水防警報が発せられたときや、水位が氾濫注意水位（警戒水位）に達したときその他水防上必要があると認めたときは、水防団及び消防機関を出動又は、出動準備させる。

エ 水位情報の公表

近畿地方整備局、府は、管理河川のうち、水位観測所を設置した河川においては、その水位の状況の公表を行う。また、市及び府は、市域において水位周知下水道を指定した場合、その水位の状況の公表を行う。

水位情報公表河川

淀 川（近畿地方整備局）

寝屋川、打上川、讃良川、江蟬川、古川、寝屋川導水路（府）

オ 浸水想定区域の指定・公表

(ア) 近畿地方整備局は、想定し得る最大規模の降雨により、洪水予報河川が氾濫した場合に浸水が予想される区域を洪水浸水想定区域に指定し、その区域及び浸水した場合に想定される水深、浸水範囲等を公表する。

淀川水系洪水浸水想定区域図（平成29年6月、国が公表：淀川の外水氾濫による浸水）は、想定しうる最大規模の降雨（淀川流域平均の24時間雨量約360mm）の雨量を想定して作成されている。

(イ) 府は、想定し得る最大規模の降雨により、洪水予報河川及び水位周知河川が氾濫した場合に浸水が予想される区域を洪水浸水想定区域に指定し、その区域及び浸水した場合に想定される水深、浸水範囲等を公表している。

淀川水系寝屋川・第二寝屋川・恩智川・平野川・平野川分水路・古川・楠根川・城北川洪水浸水想定区域図（平成31年3月、大阪府寝屋川水系改修工営所が作成）は、大阪府管理河川について、水防法の規定（一部準用）に基づき、想定最大規模及び計画規模の降雨により想定される浸水深、想定最大規模降雨に伴う浸水継続時間、家屋倒壊等をもたらすような氾濫の発生が想定される区域を表示した図面であり、河川が氾濫した場合の浸水の状況をシミュレーションにより予測したものである。最大規模の降雨は、京橋地点上流域の24時間総雨量683mm、

1時間最大雨量138.1mmである。また、計画規模の降雨は、京橋地点上流域の24時間総雨量311.2mm、1時間最大雨量62.9mmとしており、これは、洪水防御に関する計画(淀川水系寝屋川ブロック河川整備計画)の基本となる降雨(昭和32年6月に八尾で観測した戦後最大実績降雨、寝屋川流域の日雨量311.2mm)である。また、これは寝屋川総合治水対策の計画降雨となっている。

(ウ) 府は、その他の河川についても、役場等の所在地に係る河川については、過去の浸水実績を活用する等、河川の状況に応じた簡易な方法も用いて、市町村等へ浸水想定情報を提供するよう努めるものとする。

(エ) 市は、局地的で短時間の強い集中豪雨によって、下水道の排水能力を超える雨水が流出し、内水氾濫が発生した場合の浸水想定区域図として、既往最大降雨時(平成24年8月14日:最大時間雨量143mm/時間、総降雨量162mm/日)の想定結果を基に、内水ハザードマップを平成27年3月に公表している。

(オ) 市及び府は、市域において水位周知下水道を指定した場合、想定し得る最大規模の降雨により、水位周知下水道に指定した排水施設に雨水を排除できなくなった場合又は当該排水施設から河川その他の公共水域等に雨水を排除できなくなった場合に、浸水が想定される区域を雨水出水浸水想定区域として指定し、その区域及び浸水した場合に想定される水深、浸水範囲等を公表する。

#### カ 浸水被害軽減地区の指定

水防管理者は、洪水浸水想定区域(当該区域に隣接し、又は近接する区域を含み、河川区域(河川法第六条第一項に規定する河川区域をいう。)を除く。)内にある輪中堤防等盛土構造物が浸水の拡大を抑制する効用があると認めるときには、河川管理者から必要な情報提供及び助言等を受けつつ、浸水被害軽減地区に指定することができる。

#### キ 洪水リスクの開示

##### (ア) 洪水リスクの開示

府は、管理河川において様々な降雨により河川氾濫・浸水が予想された区域及びその区域が浸水した場合に想定される危険度並びに水深を公表する。

市長は、洪水浸水想定区域等に指定されていない中小河川について、河川管理者から必要な情報提供及び助言等を受けつつ、過去の浸水実績等を把握したときは、これを公表する。

##### (イ) 洪水リスクの周知及び利用

市及び府は、公表された洪水リスクを分かりやすく市民に周知するとともに、災害時にとるべき行動について普及啓発するため、説明会・講習会等の必要な措置を採るよう努めるとともに、洪水時の円滑で迅速な避難の確保を図るために必要な措置に関する計画を策定する際に参考とする。

市は、ハザードマップ等の作成に当たっては、早期の立退き避難が必要な区域を明示し、加えて、避難時に活用する道路において冠水が想定されていないか市民等に確認を促すよう努める。また、ハザードマップ等の配布又は回覧に際しては、居住する地域の災害リスクや住宅の条件等を考慮した上でとるべき行動や適切な避難先を判断できるよう周知に努めるとともに、安全な場所にい

る人まで避難場所に行く必要がないこと、避難先として安全な親戚・知人宅等も選択肢としてあること、警戒レベル4で「危険な場所から全員避難」すべきこと等の避難に関する情報の意味の理解の促進に努める。

**※ 浸水想定区域図と洪水リスク表示図の相違点**

例えば「淀川水系寝屋川・第二寝屋川・恩智川・平野川・平野川分水路・古川・楠根川・城北川洪水浸水想定区域図」は、戦後最大実績降雨を想定して、現状での浸水域、浸水深を表示している。（外水氾濫）

一方、「洪水リスク表示図」は様々な降雨（10年、30年、100年、200年に一度の規模の降雨）を想定し、現状及び治水対策実施後における浸水域、浸水深を表示している。（寝屋川流域においては外水に加え、内水氾濫も考慮）

**ク 浸水想定区域における円滑かつ迅速な避難の確保**

市は、上記の淀川、寝屋川、古川の各浸水想定区域に、洪水時の避難予定場所（指定避難所・指定緊急避難場所）などを示した洪水ハザードマップを市民に配布している。

(ア) 市は、浸水想定区域の指定があった場合は、市地域防災計画において、当該浸水想定区域ごとに、次に掲げる事項について定め、洪水ハザードマップ等により市民に周知し、上記の淀川水系洪水浸水想定区域図、寝屋川洪水浸水想定区域図に基づく対応を定める。

**a 洪水予報等の伝達方法**

- ① 広報車
- ② 防災行政無線（戸別受信機を含む。）
- ③ 電話、FAX
- ④ 電子メール等

**b 避難場所及び避難経路に関する事項、洪水、雨水出水にかかる避難訓練に関する事項その他洪水時等円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な事項**

- ① 浸水の際に想定される水深及び浸水想定区域が指定された地域の特性等を踏まえて指定した洪水時の指定避難所・指定緊急避難場所について、周知を図る。
- ② 避難経路については、基本的には市民各自の判断に任せるが、避難行動が安全に行えるうちに避難が終わるよう避難指示等を発令する。

また、地域特性を考慮した避難誘導體制の整備に努めるとともに、避難行動要支援者の避難が円滑になされるよう配慮し、集団避難が行えるよう自治会や地域協働協議会（防災に関する部会）等の協力が得られる体制づくりを推進する。

避難行動要支援者の避難については、府が示す指針に基づく避難行動要支援者支援プランの作成に努める。

- ③ 早期の立退き避難が必要な区域の住民に対しては、防災マップ等への明示を行うなど、居住地域の特性を踏まえた防災知識の普及啓発に努める。

**c 浸水想定区域内にある次の施設の名称と所在地**

- ① 地下施設（地下に設けられた不特定かつ多数の者が利用する施設をいう。）等で洪水時等に利用者の円滑かつ迅速な避難の確保及び浸水の防止を図ることが必要なもの
  - ② 要配慮者利用施設（主として避難行動要支援者等、特に防災上の配慮を要する者が利用する施設）で洪水時等に利用者の円滑かつ迅速な避難の確保を図ることが必要なもの
  - ③ 大規模工場等（大規模な工場その他地域の社会経済活動に重大な影響が生じる施設）の所有者又は管理者から申出があった施設で洪水時等に浸水の防止を図る必要があるもの
- d 上記cで名称及び所在地を定めたこれらの施設については、当該施設（所有者又は管理者及び自衛水防組織の構成員）に対する洪水予報の伝達方法
- (イ) 上記cにより市地域防災計画にその名称及び所在地を定められた地下施設等、要配慮者利用施設、大規模工場等の所有者又は管理者は、次の措置を採る。

① 地下施設等の所有者又は管理者

浸水想定区域内に位置する地下施設等の所有者又は管理者は、単独で又は共同して、防災体制に関する事項、避難誘導に関する事項、浸水の防止のための活動に関する事項、避難の確保及び浸水の防止を図るための施設の整備に関する事項、防災教育・訓練に関する事項、自衛水防組織の業務に関する事項等を定めた計画（「避難確保・浸水防止計画」）を作成するとともに、避難確保・浸水防止計画に基づき自衛水防組織を設置する。作成した避難確保・浸水防止計画、自衛水防組織の構成員等について市長に報告するとともに、当該計画を公表する。なお、避難確保・浸水防止計画を作成しようとする場合においては、接続ビル等（地下施設等と連続する施設であって、当該地下施設等の利用者の洪水時等の円滑かつ迅速な避難の確保に著しい支障を及ぼすおそれのある施設）の管理者等の意見を聴くよう努める。また、当該計画に基づき、避難誘導、浸水防止活動等の訓練を実施し、その訓練結果を市長に報告する。

② 要配慮者利用施設の所有者又は管理者

浸水想定区域内に位置する要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、関係機関の協力を得て、防災体制に関する事項、避難誘導に関する事項、避難の確保を図るための施設の整備に関する事項、防災教育・訓練に関する事項、水防法に基づき設置した自衛水防組織の業務に関する事項等を定めた計画（「避難確保計画」）を作成する。また、作成した避難確保計画及び自衛水防組織の構成員等について市長に報告するとともに、当該計画に基づき、避難誘導等の訓練を実施する。

③ 大規模工場等の所有者又は管理者

浸水想定区域内に位置する大規模工場等の所有者又は管理者は、防災体制に関する事項、浸水の防止のための活動に関する事項、防災教育・訓練に関する事項、自衛水防組織の業務に関する事項等を定めた計画（「浸水防止計画」）の作成及び浸水防止計画に基づく自衛水防組織の設置に努めるものとし、作成

した浸水防止計画、自衛水防組織の構成員等について市長に報告する。また、当該計画に基づき、浸水防止活動等の訓練の実施に努める。

(ウ) 市及び府は、要配慮者利用施設の避難確保に関する計画や避難訓練の実施状況等について、定期的に確認するよう努める。また、市は、当該施設の所有者又は管理者に対して、必要に応じて、円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な助言等を行う。

(2) 短時間強雨と内水氾濫対策

近年、1時間降水量50mm以上の短時間強雨(局地的大雨や集中豪雨)の降る回数は、過去30年で見ると増加傾向にある。そのため、1時間降雨量50mmを基準として整備されている排水路や下水道では排水不良となり雨水があふれ出すため、短時間で特定の地区が浸水する。

都市部での雨水の排出は、下水道や暗渠となった小河川に頼っているため、地下の水量を確認する手だてがなく、外水氾濫のように氾濫危険水位等の所定の水位への到達により避難するという対応ができない。

また、局地的大雨・集中豪雨をもたらす積乱雲が、いつ、どこの地域に発生し、どれくらいの降雨があるのかが予測困難という問題もある。

局地的大雨・集中豪雨によって起こる内水氾濫に的確に対処するためには、どの程度の強さの雨で、どこが、どれくらいの時間で、どれくらい冠水するか、ということが事前に把握されている必要があり、シミュレーションに基づいた寝屋川市内水ハザードマップによる事前の対策の検討を行う。

#### 4 地下空間浸水災害対策の強化

(1) 情報の提供

地下駐車場、地下(地階)、ビルの地下施設等の地下空間の分布把握に努め、地下空間の管理者等に対して、気象予警報等の浸水の危険性に関する情報を提供する。

また、地下空間の管理者等は、災害時に利用者等が迅速かつ的確に避難できるよう、情報の伝達体制(利用者等への案内放送等)の確立に努めるとともに、気象警報等に基づいて浸水の発生について判断できるように、気象に関する情報等の入手に努める。

(2) 避難体制の整備

地下空間の管理者等は、利用者等に対する避難誘導體制を整備するとともに、平常時から非常出口、非常階段、避難設備の設置場所等の広報に努める。

#### 5 浸水対策

(1) 寝屋川流域水害対策計画

府と寝屋川流域12市により、特定都市河川浸水被害対策法に基づき策定されている計画。浸水被害を軽減するための総合的な対策を推進することを目的として、河川・下水道の整備計画や減災措置などがまとめられている。

(2) 下水道施設の整備

市及び府は、「寝屋川北部流域関連公共下水道事業計画」に基づき、公共下水道、

都市下水路、管きょ及び雨水ポンプ場を整備拡充し、浸水被害の解消を図る。

(3) 水路施設の整備

市は、水路の改修整備事業の実施を図るとともに、水利組合等の協力を得て、平常時から危険箇所への把握に努める。

(4) 雨水の流出抑制

浸水は、集中豪雨等による雨水が、河川や水路等へ急激に流入するため発生する。これを防止するため、市・府及び国は次のような雨水の流出抑制対策を推進する。

ア 遊水池の整備

イ 調節池の整備

ウ 公共公益施設等における雨水流出抑制施設の整備

エ 透水性舗装や雨水浸透柵の施工・設置の推進

オ 公園貯留浸透施設などの雨水貯留施設の整備

カ 民間の雨水貯留施設等の整備との連携

キ 古川水路の浚渫

ク 古川雨水幹線の整備

ケ 高宮ポンプ場の整備

(5) 道路の冠水対策及び橋りょうの整備

道路管理者は、交通の確保を図るために、過去に冠水した道路、又は冠水するおそれのある道路については、かさ上げ、排水ポンプ等の対策により、順次冠水道路の解消を図る。また、出水期に流失等のおそれがある橋りょうについては、架け替えや維持補修等に努める。

(6) 特定都市河川及び特定都市河川流域の指定

ア 府は、特定都市河川浸水被害対策法に基づき、寝屋川及び寝屋川の支川を「特定都市河川」に、寝屋川流域を「特定都市河川流域」に指定した。市は全域が特定都市河川流域に指定され、指定された流域においては、0.1ha以上の雨水浸透阻害行為を行う際には、雨水貯留施設の設置を義務付けている。市は、許可の申請に対し、雨水貯留施設の設置計画が技術的基準に適合したものであること等を確認した上で、雨水浸透阻害行為許可を与えている。また、市は特定都市河川浸水被害対策法に基づき、寝屋川市特定都市河川流域における浸水被害の防止に関する条例を制定し、0.05ha以上の開発行為を行う際には、雨水貯留施設の整備に関する技術的な助言又は勧告を行っている。

イ 「寝屋川流域水害対策計画」の推進

この計画に基づき、行政（河川部局、下水道部局、防災部局）、流域住民等が一体となって、浸水被害の解消を目指す。特に、河川の破堤による沿川の甚大な浸水被害の発生を回避するため、下水道雨水ポンプ施設の運転調整を実施する。また、市民に対するポンプ施設の運転操作に関する広報の実施、特定少数の者が利用する地下空間の所有者又は管理者に対する啓発の推進、住宅等の耐水化の推進、流域水害対策計画等の市民への周知、農地の健全な保全等を併せて行う。

市は、都市洪水想定区域、都市浸水想定区域の指定があった場合は、市地域防災計画において、当該浸水区域ごとに、次に掲げる事項について定めるとともに、市

民に周知するよう努める。

(ア) 都市洪水又は都市浸水の発生又は発生のおそれに関する情報（以下「洪水等情報」という。）

(イ) 指定避難所その他円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な事項

(ウ) 浸水想定区域内に地下施設（地下に設けられた不特定かつ多数の者が利用する施設をいう。）がある場合には、当該施設の利用者の円滑かつ迅速な避難を確保するための洪水等情報の伝達方法

(7) 河川管理上支障をきたす放置車両等への対応

市及び府は、出水時に円滑な水防活動を実施するため、日常より河川管理上支障をきたす違法駐車、放置車両に対し、関係機関と協力して車両の移動・撤去等必要な措置を採る。

(8) その他の浸水対策の推進

市は、市民に対し止水板設置助成等を周知し、これを推進する。

## 6 防災訓練の実施・指導

(1) 防災訓練の実施

市及び府は、防災週間、水防月間、土砂災害防止月間等を通じ、積極的かつ継続的に防災訓練等を実施するとともに、定期的な防災訓練を夜間等様々な条件に配慮し、居住地、職場、学校等においてきめ細かく実施又は行うよう指導し、市民の風水害発生時の避難行動、基本的な防災用資機材の操作方法等の習熟を図る。また、水災に的確に対処する危機管理方策の習熟を図るため、水害を想定し、実践型の防災訓練を実施するよう努めることとし、訓練の実施に当たっては、洪水ハザードマップを活用する。

(2) 地下空間等の防災訓練

ア 市地域防災計画に名称及び所在地を定められた地下空間等の所有者又は管理者は、洪水時の避難確保及び浸水防止に関する計画に基づき、避難誘導、浸水防止活動等の訓練を実施する。

イ 市地域防災計画に名称及び所在地を定められた要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、洪水時の避難確保に関する計画に基づき、避難誘導等の訓練を実施する。

また、市及び府は、要配慮者利用施設の避難確保に関する計画の策定状況や避難訓練の実施状況等について、定期的に確認するよう努める。

ウ 市地域防災計画に名称及び所在地を定められた大規模工場等の所有者又は管理者は、洪水時の浸水防止に関する計画に基づき、浸水防止活動等の訓練の実施に努める。

## 7 水防と河川管理等の連携

(1) 府は、水防計画の策定に当たっては、洪水・雨水出水の発生時における水防活動その他の危険を伴う水防活動に従事する者の安全の確保を図るよう配慮するとともに、必要に応じて、河川管理者又は下水道管理者の同意を得た上で、河川管理者等の協力について水防計画に定め、当該計画に基づく河川又は下水道に関する情報の提供等水

防と河川管理等の連携を強化する。

- (2) 市及び府は、気候変動による影響を踏まえ、社会全体で被害を防止・軽減させるためのハード・ソフト対策を総合的かつ一体的に推進することを目的として国や府が組織する「淀川流域治水協議会（淀川分会、猪名川分会）」、「淀川管内水害に強い地域づくり協議会」、「寝屋川流域協議会」及び「府内各地域の水防災連絡協議会」等を活用し、国、河川管理者、水防管理者等の集水域を含めた流域全体のあらゆる関係者が協働し、「流域治水」の取組を推進するための密接な連携体制を構築する。また、河川管理者等は、緊急時に既存ダムの有効貯水容量を洪水調節に最大限活用するため、治水ダム等の事前放流の取組を推進する。
- (3) 水防管理者は、委任を受けた民間事業者が水防活動を円滑に実施できるよう、あらかじめ、災害協定等の締結に努める。

## 8 水防団の強化

市及び府は、水防団及び水防協力団体の研修・訓練や、災害時における水防活動の拠点となる施設の整備を図り、水防資機材の充実を図る。また、青年層・女性層の団員への参加促進、処遇の改善等により、水防団の活性化を推進するとともに、NPO、民間事業者、自治会等多様な主体を水防協力団体として指定することで水防活動の担い手を確保し、その育成、強化を図る。

## 9 ため池の治水活用

府は、台風や局地的豪雨時の流域における洪水発生の防止や浸水被害の軽減など、地域の安全安心を確保するため、ため池の持つ洪水調節機能を活用した余水吐の改良等の整備を行う。

市は、府及びため池管理者等関係機関と連携して、その機能の保全に努める。

## 10 ため池等農業用水利施設の総合的な防災・減災対策

ため池の決壊、水路の氾濫等による浸水被害を防止するため、適正な維持管理の下、市、府、ため池管理者等関係機関は連携して、ため池等農業用水利施設の改修・補強を進めるとともに、事前の備えと迅速かつ的確な情報伝達・避難等、防災意識の向上を図るソフト対策と併せ、総合的な防災・減災対策を進める。

### (1) ため池防災対策

ア おおむね200年に一度発生する可能性のある降雨に対して、ため池の安全を保てるよう計画的に改修を進める。

イ 危険箇所の早期発見や適正な維持管理を進める。（ため池補強事業の推進）

市は、主要なため池について調査の上、危険度の高いため池について、各ため池管理者に対し、その対策について啓発指導に当たるとともに、危険なため池について、ため池管理者と協議を行い、補強事業の推進を図る。

### (2) ため池の減災対策

ア 防災意識の向上と体制整備

ハザードマップの作成、情報伝達・連絡体制整備を進める。

イ 水防監視体制の強化

(ア) ため池管理者は、随時ため池を巡視して危険箇所の把握に努め、立札等により市民の注意を促すとともに、毎年出水期に先立ち、門扉の操作に支障がないよう整備点検及び監視体制を強化する。

(イ) 市は、気象状況及びため池管理者の報告等により、災害発生のおそれがある場合には、水利組合・消防団・地域住民の協力を得て巡視など監視体制の強化を図る。

ウ ため池水防資機材

ため池管理者は、ため池水防上の必要度に応じて、所要の資機材を整備する。

(3) 農業用水路、排水施設の防災対策

農業用水路の整備、排水施設等の改修・延命化を進める。

## 11 地盤沈下対策

市域は、地下水の汲み上げによる土地の低下や堤防の沈下などの地盤沈下により台風や大雨による災害が発生しないよう、工業用水法（第3条第1項）及び大阪府生活環境の保全等に関する条例（第70条第1項）に基づく規制区域に指定されており、地下水の採取規制を行っている。

### <資料>

- ・河川等改修等状況（資料編 資料5-1）
- ・水防ため池一覧表（資料編 資料5-2）
- ・浸水想定区域内の要配慮者利用施設一覧及び情報伝達方法（資料編 資料5-3）
- ・市内水路・河川図（資料編 資料2-6）

## 第4節 土砂災害予防対策の推進

[市]

市・府及び国は、土砂災害を未然に防止するため、危険な箇所における災害防止対策を実施する。

また、土砂災害による災害の発生のおそれのある土地の区域について、当該災害等に対するリスクの評価を踏まえ、都市的土地利用を誘導しないものとし、必要に応じて、移転等も促進するなど、風水害に強い土地利用の推進に努める。

### 1 土石流対策（砂防）

市においては、土石流危険渓流は土石流危険渓流Ⅰが1渓流ある（平成15年3月公表）。また、砂防指定地が指定されている。

「土石流危険渓流」とは、「土石流危険渓流及び土石流危険渓流調査要領（案）（平成11年4月、建設省河川局砂防部）」による調査により抽出された、土石流発生の危険性がある次の渓流をいう。

土石流危険渓流Ⅰ：保全人家5戸以上（5戸未満であっても官公署、学校、病院、駅、旅館、発電所等のある場合を含む。）に被害の生じるおそれがある渓流

土石流危険渓流Ⅱ：保全人家1～4戸に被害の生じるおそれがある渓流

土石流危険渓流Ⅲ：保全人家はないが今後新規の住宅立地等が見込まれる渓流

「砂防指定地」とは、砂防法に基づき、砂防設備を要する土地又は治水上砂防のため一定の行為を禁止若しくは制限すべき土地として国土交通大臣が指定するものをいう。

- (1) 土石流など土砂流出による災害を未然に防止し、下流への土砂流出を抑止するため、国土交通大臣は、「砂防指定地」（砂防法第2条）を指定する。
- (2) 府は、砂防指定地において、一定の行為を禁止・制限するとともに、砂防事業を実施する。
- (3) 府は、特に、土砂・流木による被害の危険性が高い渓流において、土砂・流木補足効果の高い透過型砂防堰堤等の整備に努める。
- (4) 市及び府は、「土石流危険渓流及び危険区域」の把握・周知に努める。
- (5) 市・府及び関係機関は、災害情報の収集及び伝達、避難、救助等の活動が迅速かつ的確に遂行されるよう警戒避難体制の整備に努める。

### 2 急傾斜地崩壊対策

市においては、急傾斜地崩壊危険箇所は急傾斜地崩壊危険箇所Ⅰが14か所（自然斜面9か所、人工斜面5か所）、急傾斜地崩壊危険箇所Ⅱが13か所（自然斜面11か所、人工斜面2か所）ある（平成15年3月公表）。

「急傾斜地崩壊危険箇所」とは、「急傾斜地崩壊危険箇所点検要領（平成11年11月、建設省河川局砂防部傾斜地保全課）」により抽出された崩壊するおそれのある、高さが5m以上、傾斜度が30度以上の急傾斜地で、次のものをいう。

急傾斜地崩壊危険箇所Ⅰ：被害想定区域内に人家が5戸以上（5戸未満であっても官公署、学校、病院、旅館、発電所等のある場合を含む。）ある箇所

急傾斜地崩壊危険箇所Ⅱ：被害想定区域内に人家が1～4戸ある箇所

急傾斜地崩壊危険箇所に準ずる斜面Ⅲ：被害想定区域内に保全人家はないが、今後新規の住宅立地等が見込まれる箇所

「急傾斜地崩壊危険区域」とは、急傾斜地の崩壊による災害の防止に関する法律に基づき、急傾斜地で、その崩壊により相当数の住居者その他の者に危害が生じるおそれがあるもの及びこれに隣接する土地のうち、当該急傾斜地の崩壊が助長され、又は誘発されるおそれがないようにするための行為制限をする必要がある土地の区域で、府知事が指定したものをいう。この区域では、所有者等に崩壊防止工事が義務づけられあるいは府が崩壊防止工事を実施することとされている。

(1) 府は、急傾斜地の崩壊による災害から人命を保護するため、「急傾斜地崩壊危険区域」（急傾斜地の崩壊による災害の防止に関する法律第3条）を指定する。また、「災害危険区域」（大阪府建築基準法施行条例第3条）を指定し、必要に応じて居住用建物の建築制限等を行う。

なお、現状において市域に「急傾斜地崩壊危険区域」及び「災害危険区域」の指定はない。

(2) 府は、急傾斜地崩壊危険区域において、崖地の崩壊を助長又は誘発する原因となる行為を禁止・制限し、所有者等が施行することが困難又は不適當な崩壊防止工事を実施する。

(3) 市及び府は、「急傾斜地崩壊危険箇所」の把握・周知に努める。

(4) 市・府及び関係機関は、災害情報の収集及び伝達、避難、救助の活動が迅速かつ的確に遂行されるよう警戒避難体制の整備に努める。

### 3 土砂災害警戒区域等における防災対策

「土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律」に基づき、土砂災害から人命を守るため、土砂災害のおそれのある区域等についての危険の周知、警戒避難体制の整備、住宅等の新規立地の抑制等のソフト対策を推進する。

(1) 土砂災害警戒区域及び土砂災害特別警戒区域の指定

府は、土砂災害により被害のおそれのある地域の地形、地質、降水及び土地利用状況等についての基礎調査を行い、市町村長の意見を聴きながら、土砂災害警戒区域及び土砂災害特別警戒区域を指定（土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律第7条、第9条）し、その範囲を示した図面を公表する。

市においては、土砂災害警戒区域が43区域、土砂災害特別警戒区域が42区域指定さ

れている。土砂災害警戒区域のうち、特別警戒区域が指定されていない区域についても特別警戒区域の指定を府が行う。（令和元年12月公表）

ア 土砂災害警戒区域

急傾斜地の崩壊等が発生した場合に、市民等の生命又は身体に危害が生じるおそれがあると認められる土地の区域で、当該区域における土砂災害を防止するために、警戒避難体制を特に整備すべき土地の区域をいう。

イ 土砂災害特別警戒区域

土砂災害警戒区域のうち急傾斜地の崩壊等が発生した場合に、建築物に損壊が生じ市民等の生命又は財産に著しい危害が生じるおそれがあると認められる土地の区域で、一定の開発行為の制限及び居室を有する建築物の構造を規制すべき土地の区域をいう。

(2) 指定区域内での開発規制

府は、土砂災害特別警戒区域においては、住宅宅地分譲や社会福祉施設等のための開発行為について制限する。

(3) 建築物の構造規制を踏まえた安全確保の推進

府は、土砂災害特別警戒区域において、建築基準法に基づく構造規制を踏まえ、建築物の構造を安全なものとする。同区域内に住宅を新設若しくは建替えを行う際には、想定される外力に耐えうる構造であるかの建築確認を行う。

(4) 建築物の移転等の勧告

府は、土砂災害特別警戒区域において、土砂災害発生時に著しい危害が生じるおそれのある建築物の所有者等に対し、移転等の勧告を行う。

(5) 警戒避難体制等

市は、土砂災害警戒区域及び土砂災害特別警戒区域の指定があった場合は、次の措置を採る。

ア 警戒区域ごとに土砂災害に関する情報の収集・伝達、避難（避難場所、避難経路、避難訓練等）及び救助等、警戒避難体制に関する事項について地域防災計画に定める。

イ 警戒区域内に主として高齢者、障害者、乳幼児その他の特に防災上の配慮を要する者が利用する施設がある場合には、当該施設の利用者の円滑な警戒避難が行われるよう前項の土砂災害に関する情報、予報及び警報の伝達方法を地域防災計画に定める。

ウ 区域内に社会福祉施設・学校・医療施設等がある場合は、その名称及び所在地を地域防災計画に定める。名称及び所在地を定めた施設については、当該施設の所有者又は管理者に対する土砂災害に関する情報、予報及び警報の伝達方法を定めるものとする。（土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律第8条）

エ 市地域防災計画に名称及び所在地を定められた要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、関係機関の協力を得て、防災体制に関する事項、避難誘導に関する事項、避難の確保を図るための施設の整備に関する事項、防災教育・訓練に関する事項等を定めた計画（「避難確保計画」）を作成する。また、作成した計画は市長に報告

するとともに、当該計画に基づき、避難誘導等の訓練を実施する。

市及び府は、要配慮者利用施設の避難確保に関する計画や避難訓練の実施状況等について、定期的に確認するように努める。

オ 国土交通省令で定めるところにより、土砂災害に関する情報の伝達方法、急傾斜地の崩壊等のおそれがある場合の避難場所に関する事項その他警戒区域における円滑な警戒避難を確保する上で必要な事項を市民に周知させるため、これらの事項を記載した印刷物（ハザードマップ等）の配布その他の必要な措置を採る。

カ 土砂災害に関する実践的な避難訓練の実施等による市民の意識啓発、避難範囲の事前指定の検討、土砂災害等の危険度を応急的に判断する技術者の養成等を推進する。

※ 土石流危険溪流、急傾斜地崩壊危険箇所及びその周辺について、土砂災害警戒区域等が指定されていない地域においては、土砂災害警戒区域等に準じた処置を講ずるよう努める。

(6) 斜面判定制度の活用

市及び府は、必要に応じて、NPO法人大阪府砂防ボランティア協会等との連携により、斜面判定士による土砂災害危険箇所の点検巡視を行う。

#### 4 土砂災害警戒情報の作成・発表

(1) 土砂災害警戒情報

大阪管区气象台と府は連携し、大雨による土砂災害の危険度が高まった際、市長が防災活動や市民への避難指示等の災害予防対応を適切に行うことができるよう、土砂災害警戒情報を作成・発表し、市長等に通知及び市民へ周知するとともに、避難指示等の発令対象地域を特定するための参考情報として、土砂災害警戒情報を補足する情報の提供に努める。

(2) 土砂災害の防災情報

府は、常時、土砂災害警戒情報を補足するための情報として次の情報を公表している。

- ア 全域危険度判定状況
- イ 地域危険度判定状況
- ウ 市町村内危険度判定状況
- エ 雨量観測所危険度判定状況
- オ 雨量レーダー情報

#### 5 宅地造成及び盛土等対策

- (1) 市は、宅地造成に伴い災害が生じるおそれの大きい市街地又は市街地になろうとする土地の区域を「宅地造成工事規制区域」（宅地造成等規制法第3条）に指定する。
- (2) 市は、宅地造成工事規制区域内において、開発事業者に対して、宅地造成に関する技術基準に適合するよう指導するとともに、必要に応じて監督処分を行う。
- (3) 市及び府は、宅地の災害発生を未然に防止するため、宅地防災パトロールを実施し、危険な宅地については防災措置を指導する。

- (4) 市は、大規模造成地の位置や規模を示した、大規模盛土造成地マップを公表し、市民の防災意識を高めるとともに、宅地の安全性の把握及び耐震化を実施するよう努める。また、府は、滑動崩落のおそれが大きく、かつ宅地の災害で相当数の居住者その他の者に危害を生じるおそれ大きいと判断するものについて、「造成宅地防災区域」の指定等の検討を行う。
- (5) 市は、液状化発生の危険性を示した液状化ハザードマップを作成・公表するよう努める。
- (6) 市及び府は、盛土による災害防止に向けた総点検等を踏まえ、危険が確認された盛土について、各法令に基づき、速やかに撤去命令等の是正指導を行うものとする。また、府は、当該盛土について、対策が完了するまでの間に、市町村において地域防災計画や避難情報の発令基準等の見直しが必要になった場合には、適切な助言や支援を行うものとする。

## 6 道路防災対策

府道路管理者は、市内の府管理道路のうち、土砂災害のおそれのある道路について、あらかじめ事前通行規制区間を指定し、土砂災害の危険を防止するとともに、通行規制基準に従い現地の交通規制を行う。

### <資料>

- ・土砂災害危険箇所位置図（資料編 資料5－6）
- ・土砂災害警戒区域等一覧（資料編 資料5－7）

## 第5節 危険物等災害予防対策の推進

[市・枚方寝屋川消防組合・関係機関]

枚方寝屋川消防組合及び関係機関は、消防法を始め関係法令の周知徹底、規制を行うとともに、危険物等施設における自主保安体制の確立、保安意識の高揚を図る。

事業者は、危険物等関係施設が所在する地域の浸水想定区域及び土砂災害警戒区域等の該当性並びに被害想定の確認を行うとともに、確認の結果、風水害により危険物等災害の拡大が想定される場合は、防災のための必要な措置の検討や、応急対策に係る計画の作成等の実施に努める。

### 1 危険物災害予防対策

枚方寝屋川消防組合及び関係機関は、各種危険物による災害の発生を防止するため、危険物施設事業所の保安体制の強化、法令に定めるところによる適正な保安措置の指導を行うとともに、保安教育及び訓練の徹底並びに自衛消防組織の育成及び防災意識の高揚を図る。

危険物施設事業所の管理責任者は、関係機関と連携して保安体制の強化及び法令に定めるところによる適正な保安措置を講ずるとともに、保安意識の高揚並びに自衛消防組織の強化・育成に努める。

#### (1) 規制

- ア 立入検査及び保安検査により、法令上の技術基準の遵守を徹底させる。
- イ 危険物施設内の危険物の取扱いについては、危険物取扱者が行い、それ以外の者の場合には、資格を持った者の立ち会いを徹底させる。
- ウ 関係機関と連携して、危険物積載車両等の一斉取締りを実施する。

#### (2) 指導

- ア 危険物施設の実態に即した予防規程の策定を指導する。
- イ 危険物施設の維持管理等を適正に行うよう指導する。
- ウ 危険物施設の定期点検の適正な実施を指導する。
- エ 災害発生時における災害の拡大防止のための施設、設備の整備及び緊急措置要領の策定など、当該危険物施設の実態に応じて必要な措置を採るよう指導する。
- オ 円滑な災害復旧のため、あらかじめ重要な所管施設の資料の整備及び複製の別途保存等の対策を指導する。

#### (3) 自主保安体制の確立

- ア 大規模な危険物施設事業所に対し、自衛消防組織の設置を推進するとともに、活動要領を策定するなど、自主的な防災体制の確立について指導する。
- イ 危険物施設事業所等に対して、保安教育、消火訓練等の実施手法について指導する。

#### (4) 啓発

危険物取扱者等に対し、保安管理の向上を図るため、研修会、講習会を実施するとともに、危険物安全月間を中心に、関係者に各種啓発事業を行う。

## 2 高圧ガス災害予防対策

枚方寝屋川消防組合及び府は、高圧ガス保安法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律を始め関係法令の周知徹底・規制を行うとともに、事業所等における自主保安体制の確立、保安意識の高揚を図る。

### (1) 規制

ア 立入検査及び保安検査により、法令上の技術基準を遵守徹底させる。

イ 関係機関と連携して、高圧ガス積載車両等の一斉取締りを実施する。

### (2) 指導

ア 危害予防規程の策定を指導する。

イ 高圧ガス関係事業所における保安教育、施設の維持管理等を適正に行うよう指導する。

ウ 販売事業所に対し、保安の確保を図るため、立入検査等の指導を実施する。

### (3) 自主保安体制の確立

自主的な防災組織である「高圧ガス地域防災協議会」や高圧ガス関係団体の実施する自主保安活動が、より一層充実するよう指導する。

### (4) 啓発

各種の研修会、講習会を実施するほか、高圧ガス保安活動促進週間において、高圧ガス大会の開催、防災訓練の実施等、関係者の保安意識の高揚を図る。

## 3 火薬類災害予防対策

枚方寝屋川消防組合及び府は、府警察と連携し、盗難防止対策を含めた火薬類の災害を防止するため、火薬類取締法を始め関係法令の遵守徹底・規制を行うとともに、火薬類取扱事業所等における自主保安体制の確立、保安意識の高揚を図る。

### (1) 規制

立入検査及び保安検査により、法令上の技術基準を遵守徹底するよう指導する。

### (2) 指導

ア 危害予防規程の策定を指導する。

イ 火薬類取扱事業所等における保安教育や自主保安検査の実施を指導する。

### (3) 自主保安体制の確立

ア 大阪府火薬類保安協会が実施する火薬類取扱従事者に対する保安講習の方法等を指導する。

イ 事故発生時の緊急出動連絡体制として大阪府火薬類保安協会に設置された防災対策委員制度を活用するよう指導する。

### (4) 啓発

危害予防週間（6月）において、保安講習の開催、立入検査の実施、啓発ポスターの配布等により、関係者の保安意識の高揚を図る。

## 4 毒物劇物災害予防対策

市、府及び枚方寝屋川消防組合は、毒物及び劇物取締法を始め関係法令の周知徹底・

規制を行うとともに、危害防止体制の確立、危害防止意識の高揚を図る。

(1) 規制・指導

ア 市及び府は、毒物劇物営業者への立入検査を実施し、法令を遵守するよう指導する。

イ 市及び府は、毒劇物による事故を起こした事業者に対し、再発防止の指導を行う。

ウ 枚方寝屋川消防組合は、消防法第9条の3の規定による届出の状況を把握し、災害発生時の消防活動の障害とならないよう維持管理について指導する。

(2) 危害防止体制の整備

市及び府は、毒劇物営業者に対して、危害防止体制の整備を指導する。

(3) 啓発

市、府及び関係機関は、毒劇物に関する知識の普及など関係者の危害防止意識の高揚を図る。

## 5 放射性物質保有施設（医療機関等）の防災対策

放射性同位元素等使用事業所での核燃料物質や放射性同位元素等を原因とする事故（放射線災害）予防対策、災害応急対策及び事後対策は、他の法令等によるべき旨のない範囲で、核燃料物質の使用施設の設置者及び放射性同位元素取扱事業者（放射性同位元素等による放射線障害の防止に関する法律に規定する放射性同位元素の使用者、販売業者、賃貸業者及び廃棄事業者をいう。）等は、必要な対策（施設の防災対策、防災業務関係者に対する教育、防災訓練等）を講じるよう努める。

防災関係機関及び放射性同位元素に関わる施設の設置者は、施設の耐震、不燃化対策とともに、放射線防災に関する知識の普及、防災訓練の実施など各種予防対策を推進する。

### <資料>

- ・危険物施設一覧表（寝屋川消防署管内）（資料編 資料4－6）

## 第6節 地震防災緊急事業五箇年計画の推進

[市]

市は、地震防災対策特別措置法に定める第六次地震防災緊急事業五箇年計画に基づき府と連携協力して、事業の推進に努める。

### 1 対象地区

市域全域

### 2 計画の初年度

令和3年度

### 3 計画対象事業

第六次地震防災緊急事業五箇年計画の計画対象事業は、次に示すとおり、地震防災対策特別措置法第3条第1項第1号、第3号、第11号、第16号及び第19号である。

第1号 避難地

第3号 消防用施設

第11号 第7号から前号までに掲げるもののほか、不特定かつ多数の者が利用する公的建造物のうち、地震防災上補強を要するもの

第16号 地震災害時における飲料水、電源等の確保等により被災者の安全を確保するために必要な井戸、貯水槽、水泳プール、自家発電設備その他の施設又は設備

第19号 老朽住宅密集市街地に係る地震防災対策

なお、第11号に記載している、「第7号から前号までに掲げるもの」については、以下のとおりである。

第7号 医療法（昭和23年法律第205号）第31条に規定する公的医療機関その他政令で定める医療機関のうち、地震防災上改築又は補強を要するもの

第8号 社会福祉施設のうち、地震防災上改築又は補強を要するもの

第8号の2 公立の幼稚園のうち、地震防災上改築又は補強を要するもの

第9号 公立の小学校、中学校若しくは義務教育学校又は中等教育学校の前期課程のうち、地震防災上改築又は補強を要するもの

第10号 公立の特別支援学校のうち、地震防災上改築又は補強を要するもの

## 第2章 災害応急対策・復旧対策への備え

### 第1節 総合的防災体制の整備

[市・関係機関]

市及び関係機関は、平常時から、自らの組織動員体制及び装備・資機材の整備を図るとともに、防災活動を実施するための拠点整備、訓練や研修の実施などを通じ、相互に連携しながら総合的な防災体制の確立に努める。

#### 1 防災中枢組織体制の整備

市は、市域における総合的な防災対策を推進するため、平常時から防災にかかる中枢体制の整備・充実を図る。また、災害応急対策活動を迅速かつ的確に実施できるよう職員の配備体制・勤務時間外における参集体制の整備を図るとともに、災害対策本部事務局の拠点の設置や防災関係機関の現地情報連絡員を含めた情報共有の仕組みを構築する等、運営方法の整備に努める。

市は、市と府が災害情報を一元的に把握し、共有することができる体制の下、適切な対応がとれるよう努める。

##### (1) 市の組織体制の整備

###### ア 危機管理連絡会議

市地域防災計画に基づき、市の防災対策を総合的かつ効果的に推進するために必要な調整等を行うため設置を検討する。

###### イ 緊急即応体制

大雨警報又は洪水警報、暴風警報が発表され、危機管理部長が必要と判断したときに設置する。

###### ウ 災害警戒本部

災害発生のおそれがあるが、時間・規模等の推測が困難なとき、市域に局地的災害の発生が予想されるとき、発生したとき、東海地震にかかる警戒宣言が発せられたとき、南海トラフ巨大地震臨時情報（巨大地震注意）が発表されたとき、震度4が観測されたとき、震度4未満が観測され、警戒活動を必要としたとき、その他市長が必要と認めたときにおいて、災害情報の収集、災害予防及び災害応急対策を実施するために設置する。

###### エ 災害対策本部

中規模以上の災害（大規模な事故等による災害を含む）が発生したとき、震度5弱以上を観測したとき、特別警報が発表されたとき、その他市長が必要と認めたときにおいて、災害予防及び災害応急対策を実施するために設置する。

なお、府が現地災害対策本部を設置した場合は、府現地災害対策本部と連携して、災害応急対策を実施する。

##### (2) 市の動員体制の整備

災害時の組織体制の整備と併せて、災害時の応急対策活動を迅速かつ的確に実施できるよう、災害対応経験者をリスト化するなど、災害時に活用できる人材を確保し、即応できる動員体制の整備に努める。

ア 動員体制

動員体制については、「地震災害応急対策・復旧対策編 第1部第1章第1節 組織動員」及び「風水害等応急対策・復旧対策編 第1部第1章第2節 組織動員」に定める。

イ 動員の伝達と参集方法

(ア) 勤務時間内の伝達

動員の伝達は、災害警戒本部設置前は市長（副市長）の指示を受け、危機管理部長が各部長に伝達し、各部長は各部局総務担当課長、所属部局課長を経て各職員に伝達する。災害警戒本部設置後は、本部長（副本部長）が各本部員に伝達し、各本部員は各部局総務担当課長等を経て各職員に伝達する。伝達には、口頭、庁内放送、戸別受信機を用いる。

(イ) 勤務時間外の伝達

a 地震災害時の自主参集

市域に震度4を観測する可能性がある場合は、災害警戒本部の配備体制の職員が、震度5弱を観測した場合には、災害対策本部B号配備の職員が、また、震度5強以上を観測した場合には全職員が勤務場所の自席へ自主参集する。

b 風水害等の際の伝達

危機管理部長（不在の時は、防災を担当する課長等）は、災害に関する情報連絡を気象情報等収集体制の対応職員から受け、その情報を確認した上で市長及び副市長等に連絡する。市長が指示する配備指令を各部長へ伝達し、各部長は各部局総務担当課長、所属部局課長を経て各職員に、定められた部内連絡網に従い伝達する。

参集場所は、勤務場所の自席とする。ただし、各部長の判断により、特に必要と認めた場合は、動員の伝達時に場所を指定して参集させ、職務に就かせることができる。

## 2 枚方寝屋川消防組合の組織動員体制の整備

災害時に各々の災害応急対策活動を迅速かつ的確に実施できるよう、枚方寝屋川消防組合の組織動員体制の整備を図る。

地震等の災害が発生し、通常の警防体制では効果的に警防活動を実施することが困難と予測されるときに、現に勤務している職員以外の職員を非常招集し、非常警備体制をとる。

(1) 非常警備体制

消防長は、次の基準に該当する場合は非常警備体制へ移行、縮小又は解除する。

ア 移行基準

(ア) 管轄区域内で災害事象が発生し、又は発生するおそれが大であり、通常の警防体制では対処できないと判断したとき。

- (イ) 管轄区域内で震度4以上を観測したとき。
- (ウ) 管轄区域内で震度4未満を観測した場合でも、災害状況の変化に応じて警防活動の強化を必要としたとき。

イ 解除基準

- (ア) 災害発生のおそれが解消したとき及び災害処理が完了したとき。
- (イ) 消防長が適当と認めたとき。

(2) 非常招集の種別

非常招集の種別は、次に定めるところに従い実施する。

- ア 1号非常招集 3分の1以内の職員の招集
- イ 2号非常招集 3分の2以内の職員の招集
- ウ 3号非常招集 全職員の招集
- エ 特命招集 消防長が必要と認めた職員

震災の招集については、「地震災害応急対策・復旧対策編 第1部第1章第7節 消防計画(2)非常招集」に定める。

(3) 参集義務

- ア 非常招集の命を受けた職員は、直ちに指定された場所に参集する。  
ただし、交通機関の途絶等により、指定する場所に参集することができない場合は、勤務先等に連絡し、指示を仰ぐものとする。
- イ 職員は、非常警備が発令されることが予測される場合は、所属との連絡の上又は自らの判断で非常招集を待つことなく、自主参集する。

**3 防災事務に従事する者（市職員、消防団員等）の安全確保**

(1) 職員の安全確保の方策と初動体制の整理

職員への情報伝達の方策を講じ、職員の安全確保と迅速な初動対応が実施できるように初動体制を確立する。

(2) 防災対応や避難誘導にかかる行動ルールの策定

避難指示等の伝達、避難誘導、水門の閉鎖等については、防災対応や避難誘導にかかる行動ルールを定めておく。

(3) 避難行動要支援者への迅速な避難支援

高齢者や障害者など避難行動要支援者の避難誘導等を迅速に終えるよう支援方策を徹底的に検討し、原則、避難行動要支援者支援プランを作成する。（ただし、避難行動要支援者支援プランの作成を希望しない者、又は支援プラン未作成の避難行動要支援者についても必要な支援を行えるよう検討する。）

**4 防災中枢機能等の確保、充実**

市は、災害発生時に速やかな体制をとれるように、防災中枢機能等の確保、充実を図る。

(1) 防災中枢施設の整備

市の防災中枢拠点である市役所、保健所、市災害医療センター、消防署等は、中枢拠点機能を整備、拡充するとともに保有する施設、設備について、代替エネルギーシ

システムの活用を含め自家発電設備等の整備を図り、十分な期間の発電が可能となるような燃料の備蓄等に努める。その際、物資の供給が相当困難な場合を想定した食料、飲料水、燃料等の適切な備蓄・調達・輸送体制の整備、及び非常用通信手段の確保を図る。

(2) 災害対策本部等の機能確保

大規模災害時に、市の庁舎が被災し市災害対策本部等の機能の喪失又は著しい低下が懸念されることから、次の事項について対策を講じることとし、災害対応を行う拠点機能を確保する。

ア 庁舎

庁舎の立地場所、耐震性、通信基盤の点検・整備、非構造部材の脱落防止を推進する。

イ 代替施設の確保

庁舎が被災することにより災害対策本部の運営に支障を来さないように代替施設の確保に努める。

(ア) 災害対策本部等の代替施設を確保する（耐震性、標高を確認）。

(イ) 代替施設が使用不可の場合の候補施設を選定する（耐震性、標高を確認）。

(ウ) 移転の判断や代替施設の決定手続、移転手段の確保に必要な手順等について事前に定めておく。

ウ 電源・機材の確保体制の点検・整備

防災拠点の機能を維持するため、機器類・備品等の整備や、中長期の停電に対応できる非常用自家発電設備（非常用電源設備等）を確保するとともに、非常用自家発電設備の稼働持続時間の把握と燃料確保体制の整備、定期的な保守点検の実施、的確な操作の徹底に努める。また、必要に応じて、非常用自家発電設備の浸水対策を推進する。

※ 災害対応は、市役所だけでなく消防署、医療救護所等が機能しなければならない。これらの施設においても、どのような災害であっても必要最低限の機能は維持できるようにそれぞれの事前対策を講じる。

## 5 防災拠点の整備

大規模災害時において災害種別に応じて適切な災害応急活動が実施できるよう、浸水想定区域及び土砂災害警戒区域等に配慮しつつ、市域をブロック化し、活動拠点及び備蓄拠点を計画的に整備する。また、再生可能エネルギー等の代替エネルギーシステムや電動車の活用を含めた自家発電設備等の整備を図り、十分な期間（最低3日間）の発電が可能となるよう燃料の備蓄等を行い、平常時から点検、訓練等に努める。

(1) 広域防災拠点（物資集積・輸送拠点）の管理・運営

府は、大規模災害時における的確な災害応急対策の実施のために、広域防災拠点が次の機能を発揮するよう施設の適切な管理・運営に努める。

ア 府の備蓄拠点、物資集積・輸送拠点

イ 航空機を活用した物資輸送拠点（災害時用臨時ヘリポートとして利用）

- ウ 消防、警察、自衛隊各機関の活動拠点
- (2) 後方支援活動拠点（消防・警察・自衛隊等の応援部隊の集結地）の整備  
府は、消防、警察、自衛隊など広域応援部隊の活動拠点として、後方支援活動拠点を整備する。
- (3) 災害拠点病院の整備  
府は、重症患者の救命医療を行うための高度な診療、医薬品等の備蓄、保健医療活動チームの派遣・受入れ、広域患者搬送への対応機能をもつ災害拠点病院を整備する。
- (4) 地域防災拠点の整備  
市は、市域における応援部隊の受入れ及び活動拠点、備蓄拠点、物資輸送拠点として、広域防災拠点及び後方支援活動拠点と連携した地域防災拠点の整備に努める。
  - ア 応援部隊の受入活動拠点（寝屋川公園、初本町公園）  
応援部隊の受入活動拠点については、必要に応じて災害時用臨時ヘリポートの選定・整備に努める。
  - イ 備蓄拠点（「備蓄物資一覧表（資料編 資料7-2）」参照）  
各小中学校又はその他の学校教室、防災備蓄センター等を利用しての備蓄拠点を整備する。
  - ウ 物資輸送拠点（市民体育館）  
物資輸送拠点については、搬入・搬出・仕分け作業等の円滑化について配慮する。

## 6 装備資機材等の確保

防災関係機関は、災害応急対策及び応急復旧に、迅速に対応するため、必要な人材、燃料、発電機、建設機械等の装備・資機材等の確保、整備に努める。なお、燃料については、あらかじめ、石油販売業者と、燃料の優先供給について協定の締結を推進するとともに、平時から受注機会の増大などに配慮するよう努める。特に、3次医療機関等の人命に関わる重要施設、電気、通信等のライフライン施設については、早期に復旧できるよう体制等を強化する。

- (1) 資機材等の備蓄及び技術者等の把握  
装備・資機材等の充実に努めるとともに、関係団体との連携により資機材・技術者等の確保体制の整備に努める。また、大規模事故災害に対応するため、消火薬剤等の備蓄に努める。
- (2) 資機材等の点検  
備蓄、保有する装備・資機材は、随時点検並びに補充交換を行い、保全に万全を期する。
- (3) データの保全  
戸籍、住民基本台帳、地籍、建築物、権利関係書類並びに測量図、構造図等の復旧に必要な各種データを整備、保管する。特に、データ及びコンピューターシステムのバックアップ体制に万全を期する。
- (4) 備蓄の拡大及び分散備蓄の推進
  - ア 災害発生当初から必要となる資機材などの物資を、迅速に指定避難所等へ搬送できるように、備蓄の拡大と分散備蓄について推進する。

イ 物資・燃料の供給協定を拡大し、民間流通備蓄の更なる活用を図る。

## 7 防災訓練の実施

市、府及び防災関係機関は、地域防災計画や防災業務計画等の習熟、連携体制の強化、市民の防災意識の向上及び災害時の防災体制に万全を期することを目的として、要配慮者や女性の参画を含め多くの市民の参加を得た各種災害に関する訓練を民間事業所等と連携しながら実施する。

訓練後には訓練成果を取りまとめ、課題等を明らかにし、必要に応じ防災組織体制等の改善を行うとともに、次回の訓練に反映させるよう努める。

### (1) 総合的防災訓練の実施

市及び府等は、関係機関及び自主防災組織等市民の協力を得て、組織動員、避難、通信、消火・救助・救急、医療、ライフライン対応、緊急輸送、緊急地震速報対応等の総合的訓練、水防、林野火災、危険物等の災害別対策訓練、避難所開設・運営訓練、地震直後の風水害等の複合災害に備えた訓練などの防災訓練を実施する。

### (2) 実践的な防災訓練の実施

毎年定期的に行われている通常の防災訓練に加えて、訓練される側が事前にシナリオを知らされないまま行う形式の図上訓練や様々な複合災害を想定した机上訓練、災害の発生が想定される現地での実践的訓練等の導入を図る。また、訓練の実施に当たっては、防災マップ（地震）及び洪水ハザードマップの活用を図る。

### (3) 防災関係機関の訓練の実施

市、府を始め防災関係機関は、組織動員、避難、通信、消火・救助・救急、医療、ライフライン対応、非常用自家発電設備の稼働、緊急輸送、消防、災害警備、水防、土砂災害、林野火災対策、危険物災害応急対策等にかかる訓練を単独又は共同あるいは広域的に実施する。

### (4) 留意事項

ア 実施に当たっては、訓練の目的を具体的に設定した上で、各種災害に関する被害の想定を明らかにする。

イ あらかじめ設定した訓練成果が得られるように訓練参加者、使用する器材及び実施時間の訓練環境等について具体的な設定を行うなど実践的な内容とする。

ウ 業務（事業）継続計画（BCP）の実効性を高めるために、業務資源の有用性や非常時優先業務の実行可能性等が検証できる訓練を行う。

エ 高齢者、障害者、外国人、乳幼児、妊産婦等の要配慮者に十分配慮し、地域において要配慮者を支援する体制が整備されるよう努める。

オ 被災時の男女のニーズの違い等、男女双方の視点に十分配慮するよう努める。

カ 大規模広域災害時の円滑な広域避難が可能となるよう、関係機関と連携して、実践型の防災訓練を実施するよう努めるものとする。

キ 感染症の拡大のおそれがある状況下での災害対応に備え、感染症対策に配慮した避難所開設・運営訓練も実施する。

ク 訓練後には訓練成果を取りまとめ、課題等を明らかにし、必要に応じ防災組織体制等の改善を行うとともに、次回の訓練に反映させるよう努める。

## 8 人材の確保・育成

市、府を始め防災関係機関は、各々の防災体制の強化と併せて、災害対応力の向上を図るため、幹部を含めた職員への防災教育をより一層充実するとともに、第一線で活動する消防職員及び消防団員の専門教育を強化する。

市は、防災に関する研修等を実施するとともに、国や府の実施する研修を活用し、市長や幹部職員の災害対応能力の向上に努める。

また、男女共同参画の視点から、平常時及び災害時における男女共同参画に関する各部局の役割について、関係部局が連携して明確化しておくよう努める。

### (1) 職員に対する防災教育

災害時における適正な判断力を養い、各機関における防災活動の円滑な実施を期するため、職員に対し防災教育を実施する。また、専門的知見を有する防災担当職員の確保及び育成に努める。

#### ア 教育の方法

- (ア) 講習会、研修会等の実施、参加
- (イ) 見学、現地調査等の実施
- (ウ) 災害発生時に講ずべき対策等を体系的に整理した応急活動のためのマニュアル等の作成、周知

#### イ 教育の内容

- (ア) 地域防災計画及びこれに伴う各機関の防災体制と各自の任務分担
  - (イ) 非常参集の方法
  - (ウ) 気象、水象、地象その他災害発生原因についての知識及び災害の種別ごとの特性
  - (エ) 過去の主な被害事例
  - (オ) 防災知識と技術
  - (カ) 防災関係法令の適用
  - (キ) 図上訓練の実施
  - (ク) その他必要な事項
- (2) 家屋被害認定を行う者の育成

府は、災害時の家屋被害認定の迅速化と適正化を図るために、家屋被害認定調査員の確保・スキルアップに向け、市町村における家屋被害認定担当者向けの研修を充実する。市は、積極的な研修への参加に努める。

## 9 防災に関する調査研究の推進

市は、災害の未然防止と被害の軽減を図り、かつ総合的、計画的な防災対策を推進するため、防災アセスメントを定期的実施するなど災害の要因、被害想定及び防災体制等について、最新の情報に基づいた調査研究の実施に努める。

また、コンピュータシステム（防災GIS）の導入などを検討し、市の保有する情報を一元化し、被害想定、災害復旧時の円滑な情報交換等に役立てる。

さらに、情報通信技術の発達を踏まえ、効果的・効率的な防災対策を行うため、AI、IoT、クラウド、SNSなど、ICTの防災施策への積極的な活用、「防災×テ

クノロジー官民連携プラットフォーム（内閣府）」等の取組を通じて、民間企業等が持つ先進技術とのマッチング等を行うことにより、災害対応における先進技術の導入に努める。

## 10 広域防災体制の整備

市、府を始め防災関係機関は、平常時から、大規模災害をも視野に入れ、訓練等を通じて、発災時の連絡先、要請手続等の確認を行うなど、実効性の確保に留意しながら、広域的な視点に立った防災体制の整備を図る。

また、市域における大規模災害発生時において、市が府及び防災関係機関に対し広域的な応援を要請する際に備え、府及び関係機関との災害対応に関するコミュニケーションを強化し、円滑な受入体制を整備する。

### (1) 緊急消防援助隊の受入体制の整備

枚方寝屋川消防組合及び府は、大規模災害時における消防活動を実施するため、大阪府「緊急消防援助隊受援計画」に基づき、消防組織法に規定する消防庁長官の要請又は指示により派遣される緊急消防援助隊の受入体制の整備を図るとともに、応援部隊との連携に努める。

### (2) その他防災関係機関の広域防災体制の整備

その他防災関係機関は、大規模災害に対応するため、広域的な防災体制の整備を推進する。

### (3) 基幹的広域防災拠点の整備促進

国や被災府県・市町村、指定公共機関等の責任者が参集して広域的な災害応急対策活動の総合調整を行う現地の司令塔機能（合同現地対策本部機能）と、広域防災拠点のみでは対応が困難な場合に広域防災拠点を支援する高次支援機能（広域防災拠点機能）を有する基幹的広域防災拠点との連携による効果的な防災体制を構築する。

〔司令塔機能〕

総合調整機能、情報通信機能

〔高次支援機能〕

人員等輸送機能、物資輸送拠点機能、ヘリポート機能、応援要員受入機能 など

### (4) 災害相互応援体制の整備

市は、隣接市等と、災害時における人的及び物的な相互支援について、あらかじめ協定し、受入体制及び派遣等についての調整を図る。

広域災害を想定し、寝屋川市と同時に被災しない市町村等との応援体制の整備を推進する。また、津波による被災市町村を支援する体制を整備する。

土木・建築職などの技術職員が不足している被災市町村への中長期派遣等による支援を行うため、技術職員の確保及び災害時の派遣体制の整備に努める。

### (5) 民間事業所等との災害時応援体制の整備、強化

災害時等において民間事業所等との多種多様な協力体制の整備を推進する。

民間事業所等に対しては、地域貢献が可能な分野をあらかじめ公開するなど自主的な協力体制を構築するよう求める。また、民間事業所等に委託可能な災害対策にかかる業務（被災情報の整理、支援物資の管理・輸送等）については、あらかじめ民間事

業所等との間で協定を締結するなど、協力体制の構築を図る。

なお、協定締結等の連携強化に当たっては、訓練等を通じて、発災時の連絡先、要請手続等の確認を行うなど、実効性の確保に留意する。

また、輸送拠点として活用可能な民間事業者の管理する施設の把握に努める。

さらに、随意契約の活用による速やかな災害応急対策ができるよう、建設業団体等との災害協定の締結を推進するとともに、災害応急対策への協力が期待される建設業団体等の担い手の確保・育成に取り組む。

(6) ボランティアとの連携

ボランティアによる防災活動が災害時において果たす役割の重要性を踏まえ、その自主性を尊重しつつ、災害対策全般において、ボランティア団体等と連携した取組が行えるよう、ボランティアの活動環境の整備、ミスマッチ解消に向けたコーディネート、防災協定の締結等に努める。

(7) 応援・受援体制の整備

市は、災害の規模や被災地のニーズに応じて円滑に他の自治体等から応援を受けることができるよう、応援・受援計画の策定に努め、応援・受援に関する手順、応援機関の活動拠点、応援要員の集合・配置体制、資機材等の準備及び輸送体制等について必要な準備を整える。

ア 応援・受援計画は、支援を要する業務や受入体制などを定め、計画としてまとめておくことで、大規模災害発生時に、自らの行政機能だけでは対応できない事態に他の自治体等、多方面からの支援を最大限活かすことを目的とする。

計画に定める主な内容は、以下のとおりである。

(ア) 組織体制の整備

(イ) 他の自治体等から応援のために派遣される職員による人的応援の要請・受入れ

(ウ) 人的応援に係る担当部局との調整

(エ) 災害ボランティアの受入れ

(オ) 人的支援等の提供の調整

(カ) 全国の自治体等に対する物的応援の要請・受入れ

(キ) 人的・物的資源の管理及び活用

イ 円滑な応援・受援のために、平常時から相互に交流を深めておく。

ウ 他の自治体等からの応援職員等を迅速・的確に受け入れて情報共有や各種調整等を行うための受援体制の整備に努める。特に、庁内全体及び各業務担当部署における受援担当者の選定や応援職員等の執務スペースの確保を行う。

エ 訓練等を通じて、応急対策職員派遣制度を活用した応援職員の受入れについて、活用方法の習熟、発災時における円滑な活用の促進に努める。

## 11 自衛隊の災害派遣に関する連携体制の整備

市、府を始め防災関係機関は、大規模災害時に自衛隊との連携を円滑に行うため平常時から、連絡体制の強化、共同の訓練実施や派遣の要請手続の明確化など、自衛隊との連携体制を整備する。

## 12 被災による行政機能の喪失又は著しい低下等への対応

### (1) 防災施設、職員の被災を想定した業務継続計画（BCP）の策定・運用

大規模地震が発生した際に予想される市の通常業務及び災害応急対策業務の機能停止・低下を最小限に抑えるため、行政自身が被災することで人的・物的資源に制約があることを前提に、優先して遂行する通常業務と災害応急対策業務を効果的に実施する上で必要な資源の準備や対応方針を定めたBCPを策定し、適切に運用する。

ア 想定を超える災害に対処するために、南海トラフ巨大地震のような特定の事象を想定したBCPではなく、庁舎が使用不能な場合、電気が使用不能な場合、多くの職員が業務に従事できない場合など業務資源が使用困難となった場合を想定したBCPを策定する。

(ア) 大規模地震での被害を最小限にとどめるため、地域防災計画に定められた災害応急対策業務に万全を尽くす。

(イ) 市の行政機能が一部停止することによる市民生活や経済活動等への支障を最小限にとどめるため、市長不在時の明確な代行順位、庁舎が使用できなくなった場合の代替庁舎の特定、市が保有するシステムや重要な行政データのバックアップ対策を講じるとともに、中断が許されない通常業務の継続・早期再開に努める。

(ウ) 災害応急対策業務及び中断が許されない通常業務（非常時優先業務）の整理を行うとともに、その業務の継続を図るため、早期参集等により必要な要員を確保するとともに、執務室を始め、電気・水・食料や災害時にもつながりやすい多様な通信手段等にかかる業務資源の確保に努める。

(エ) 定期的な教育・訓練・点検等の実施、訓練等を通じた経験の蓄積や状況の変化等に応じた体制の見直し、計画の改訂などを行う。

イ 災害対応業務では、平常業務と異なる知識、専門性等が求められる。専門性、人数など質と量の両面で要員を確保するため、協定等に基づく外部自治体の応援や外部専門家の活用を検討する。具体的な受入手続、役割・責任分担、応援要員の規模等を事前に調整しておく。

ウ 市単独では業務継続が困難な場合を想定し、地域や複数の自治体が連携したBCPを検討する。

エ 関西防災・減災プランとの整合を図り、関西広域連合による支援を活用する。

### (2) 人材の育成

多数の職員が被災し参集できない場合、少ない職員でも災害対策本部を機能させることができるよう人材を育成する。

### (3) 被災者支援システムの導入・活用

市は、被災者支援システムを導入しており、システムを構築し動作検証を行うなど災害時での活用に備える。

※ 行政機能は、市の行政機能だけでなく消防署、保健所等が機能しなければならない。これらの施設においても、どのような災害であっても必要最低限の機能が維持できるようにそれぞれの事前対策を講じる。

## 13 災害時用臨時ヘリポートの整備

市は、災害時の救助、救護活動、緊急物資等の輸送にヘリコプターの機動性を生かし、応急活動を円滑に実施するため、ヘリコプターが離発着できるヘリポートの選定、整備を行う。

(1) ヘリポートの選定

ヘリポートの選定は、学校のグラウンド、都市公園、河川敷等から次の条件を満たす場所について行う。

- ア 地盤堅固な平坦地(コンクリート、芝生は最適)
- イ 地面斜度6度以内であること。
- ウ 離着陸(発着)のため必要最小限度の地積が確保できること。  
〔必要最小限度の地積〕
  - 大型ヘリコプター … 100m四方の地積
  - 中型ヘリコプター … 50m四方の地積
  - 小型ヘリコプター … 30m四方の地積
- エ 二方向以上から離着陸が可能であること。
- オ 離着陸後、周辺に支障のある障害物がないこと。
- カ 車両等の進入路があること。
- キ 林野火災における空中消火基地の場合
  - (ア) 水利、水源に近いこと。
  - (イ) 複数の駐機が可能なこと。
  - (ウ) 補給基地を設けられること。
  - (エ) 気流が安定していること。

(2) ヘリポートの報告

市は、新たにヘリポートを選定した場合又は報告事項に変更を生じた場合は、略図を添付の上、府に次の事項を報告する。

- ア ヘリポート番号
- イ 所在地及び名称
- ウ 施設等の管理者及び電話番号
- エ 発着場面積
- オ 付近の障害物の状況
- カ 離着陸可能な機数

(3) ヘリポートの管理

市は、選定したヘリポートの管理について、平素から管理者と連絡を取り、現状の把握に努めるとともに、常に使用できるよう配慮する。

(4) ヘリコプターの利用

ヘリコプターによる輸送を必要とする場合は、枚方寝屋川消防組合と市が協議の上、市長は関係機関に支援を要請するとともに、枚方寝屋川消防組合と協力して災害時用臨時ヘリポートが直ちに使用できるよう準備する。

## 14 防災関係機関の連携

防災関係機関は、他の関係機関と連携の上、災害時に発生する状況を予め想定し、各機関が実施する災害対応を時系列で整理した防災行動計画(タイムライン)を作成するよう努める。また、災害対応の検証等を踏まえ、必要に応じて同計画の見直しを行うとともに、平時から訓練や研修等を実施し、同計画の効果的な運用に努める。

### <資料>

- ・備蓄物資一覧表(資料編 資料7-2)
- ・緊急交通路線図及び主要な防災拠点など位置図(資料編 資料10-2)
- ・災害時用臨時ヘリポート選定状況(資料編 資料10-5)

《予防》2章1節 総合的防災体制の整備

- ・災害時用臨時ヘリポート指定地位置図（資料編 資料10－6）

## 第2節 情報収集伝達体制の整備

[市]

市、府及び防災関係機関は、災害発生時に、被害情報を迅速に収集するとともに、相互の連絡が円滑に行えるよう、平常時から、大規模停電時も含めた情報収集伝達体制の確立に努める。また、災害の未然防止及び被害の軽減のため、気象等観測体制の整備に努める。

さらに、全国瞬時警報システム（J-ALERT）と市防災行政無線を接続すること等により、災害情報等を瞬時に伝達するシステムを構築しており、今後も情報収集伝達体制の強化に努める。

### 1 災害情報収集伝達システムの基盤整備

市、府及び防災関係機関は、無線通信網の多重化対策、施設設備の耐震化対策及び停電対策を一層強化するとともに、相互に連携して防災情報システムの構築を図る。また、電気通信回線は、災害時の使用を考慮し、十分な回線容量を確保する。

各防災関係機関は、非常用自家発電設備を整備するとともに、無線設備や非常用自家発電設備の保守点検の実施と的確な操作の徹底、専門的な知見・技術を基に耐震性のある堅固な場所や洪水による浸水のない階層への設置やかさ上げ等を図る。

市及び府は、被災者等への情報伝達手段として、特に市防災行政無線等の無線系（戸別受信機を含む。）の整備を図るとともに、インターネット配信や携帯電話の活用も含め、要配慮者にも配慮した多様な情報伝達手段の整備に努める。

#### (1) 防災情報システムの活用

市は、府防災情報システムによる災害関連情報の伝達及び収集のため、その運用体制を強化する。

#### (2) 府防災行政無線の活用

市は、府防災行政無線の端末局の運用体制を強化する。

#### (3) 通信施設の整備

緊急時の応急活動にかかる情報通信の重要性に鑑み、通信施設の整備及び運用体制の強化を図る。（「地震災害応急対策・復旧対策編 第1部第1章第2節 災害情報の収集伝達」参照）

ア 市防災行政無線（移動系・同報(固定)系）の整備充実、総デジタル化

イ 災害時優先取扱電話、衛星通信等の非公開の外線番号を有した機器の確保及び保守管理の徹底

ウ 消防無線のデジタル化

エ 緊急速報メールなど様々なシステムを利用した市民への情報伝達体制の整備

#### (4) 整備項目

ア 移動系無線機、車載型無線機の増強

イ 同報系子機の増強

ウ 有線通信設備(災害時優先扱い電話等)の整備

エ 機器の転落防止、予備電源等の整備

## 2 情報収集伝達体制の強化

市、府及び防災関係機関は、次のとおり情報収集伝達体制の強化に努める。

- (1) 被害情報の収集体制の整備、伝達窓口の明確化に努める。
- (2) 国・府等との連絡調整窓口、連絡方法の取決め、連絡先の共有を図る。
- (3) 様々な環境下にある市民や職員に対し、警報等が確実に伝わるよう関係事業者の協力を確保する。
- (4) 防災行政無線（戸別受信機を含む。）、全国瞬時警報システム（J-ALERT）、テレビ、ラジオ（コミュニティFM放送を含む）、市ホームページ、ポータルサイトのホームページ、おおさか防災ネット、SNS（フェイスブック、ツイッター）、メールねやがわ（安心・安全メール斉配信サービス）、もっと寝屋川（市公式アプリ）、Yahoo!防災情報、携帯電話（緊急速報メール機能を含む）、ワンセグ、フルセグ等を用いた伝達手段の多重化・多様化を図る。
- (5) 情報の地図化等による伝達手段の高度化に努める。
- (6) 災害情報システム等の整備を推進する。
- (7) L-アラート（災害情報共有システム）、固定カメラ等による画像情報の収集・連絡システム、無線通信ネットワーク、無人航空機（ドローン）、IP通信網等の活動等の新たな情報収集伝達手段を検討し、災害情報を被災者等へ速やかに伝達する手段の確保に努める。
- (8) 災害時の情報システムにかかる当面の業務継続や復旧体制などを含む業務継続計画（BCP）を策定する。
- (9) 職員の情報分析力の向上を図るとともに、被害情報及び関係機関が実施する応急対策の活動情報等を迅速かつ正確に分析・整理・要約・検索するため、最新の情報通信関連技術の導入に努める。
- (10) 土砂災害に関し、地域住民と連携した情報伝達体制の整備を推進する。
- (11) 勤務時間外の情報収集伝達を迅速に行うため、守衛室を通じ防災担当への情報伝達体制を確立する。

## 3 災害広報体制の整備

放送事業者、通信事業者等は、被害に関する情報、被災者の安否情報、被災者に対する生活情報等について、大規模停電時も含め、常に情報の収集及び伝達ができるよう、体制及び施設・設備の整備に努める。その際、被災者や救助作業等への配慮に努める。また、通信の仕組みや代替通信手段の提供等について、利用者への周知に努めるとともに、通信障害が発生した場合の被災者に対する情報提供体制の整備を図る。

市及び府は、国等と連携し、安否情報の確認のためのシステム（消防庁）が効果的・効率的に活用されるよう、市民に対する普及啓発に努める。また、市は府及び防災関係機関と連携し、被災者に対する生活情報の伝達体制の強化に努める。

さらに、市は、氏名等の公表に係る一連の手続について、平時から府及び関係機関と連携しておくよう努める。

### (1) 広報体制の整備

ア 災害時の情報の一元化を図るため、あらかじめ災害広報責任者を選任

- イ 災害発生後の時間経過に応じ、提供すべき情報の項目整理
- ウ 広報文案の事前準備
  - (ア) 地震情報（震度、震源、地震活動等）、津波、気象、水位等の状況
  - (イ) 市民の不安感の払拭、適切な対応の呼び掛け
  - (ウ) 出火防止、初期消火の呼び掛け
  - (エ) 要配慮者への支援の呼び掛け
  - (オ) 災害応急活動の窓口及び実施状況
- エ 要配慮者にも配慮した、多様できめ細やかな広報手段の確保
- オ 報道機関に対する報道対応ルールの事前取決め
- (2) 広報媒体の整備
  - ア マスメディアの利用
  - イ 通信機器による広報（防災行政無線（戸別受信機を含む。）、テレビ・ラジオ、インターネットホームページやSNS、携帯電話のメール・アプリ等）
  - ウ 航空機、車両の利用
  - エ 巡回等による広報
  - オ 地域協働協議会（防災に関する部会）等市民団体の協力
  - カ チラシ、ポスター等による広報
- (3) 災害時の広聴体制の整備
  - 市、府及びライフライン事業者は、市民等から寄せられる被害状況及び安否情報並びに災害応急対策状況等に関する問い合わせ、要望、意見等に対して適切に対応できるよう、専用電話や専用ファクシミリ、相談窓口などの体制を整備する。
- (4) 停電時の市民への情報提供
  - 市、府及び電気事業者は、停電時にインターネット等を使用できない被災者に対する被害情報等の伝達に係る体制の整備に努める。

#### 4 居住地以外の市町村に避難する市民への情報提供等

市は、市外に避難した避難者の所在地等の情報を、市と避難先の市町村が共有する仕組みを検討し、円滑な運用及び強化を図る。

- (1) 市民の安否確認・情報提供の体制整備、システム構築
  - 災害発生後、市外へ避難した市民に対する迅速な安否確認や支援・サービス情報の伝達が容易かつ確実にできる体制の整備及びシステムの構築を検討する。
- (2) 全国避難者情報システム（総務省）の周知
  - 市民が市外へ避難した場合、避難者自身が避難先市町村に所在地情報を提供すると「全国避難者情報システム（総務省）」により所在地情報等が市に提供され、市から各種情報提供を受けることができる旨周知する。

#### 5 避難指示等の市民への迅速かつ的確な伝達体制、手段等

- (1) 伝達体制の整備
  - ア 全国瞬時警報システム（J-ALERT）と防災行政無線など既存設備の再点検と対策緊急地震速報等の市民への情報伝達手段の強化・向上を目指し、同報系防災行政

無線の再点検と必要に応じた増設に努める。

イ エリアメールの導入など多様な伝達手段の確保

携帯電話を活用した情報伝達手段として、気象庁が配信する緊急地震速報や国・地方公共団体が配信する災害・避難情報などを特定エリアへ一斉配信する緊急速報「エリアメール」を導入するほか、「おおさか防災ネット」の防災情報メール配信サービスへの登録促進を行う。

また、地上デジタル放送でのデータ放送を活用するなど多様な伝達手段を確保する。

ウ 電源確保体制の整備

全国瞬時警報システム（J-ALERT）、防災行政無線等の機能確保のため電源を確保する。

エ 地震発生が夜間等、勤務時間外の場合の対応

迅速な避難指示等の発令、自治会、消防団、避難支援等関係者等への伝達体制を整備する。

オ 津波などの防災知識の普及啓発

沿岸市町村に滞在時、全ての伝達手段が機能しない場合でも、市民自らの判断で避難できるよう、津波などの防災知識の普及啓発を行う。

(ア) 気象庁から発表される地震規模、津波警報は時間をおいて何段階か上方修正されることがある。

(イ) 第二波、第三波などの後続波の方が大きくなる可能性について周知する。

(ウ) 襲来する津波高に不確実性がある中で、気象庁が発表する津波到達時間は比較的正確である。

カ 訓練等の実施

無線設備の操作の習熟、通信訓練等の実施に努める。

(2) 伝達手段

災害時には、電話回線が途絶・輻輳するなど有線系の情報収集・伝達が停滞するおそれがあることから無線系に加え、衛星系システムなど防災通信システムの活用を検討し、多様な手段による速やかな情報収集手段の確保を図る。

伝達手段についてはそれぞれの特長、課題を把握し検討の上、対策を講じる。

災害時の情報伝達手段

伝達手段	特 長	課 題
防災行政無線 (同報(固定)系)	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民への一斉伝達が可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可聴範囲内であっても文言が聞き取りづらい場合がある。</li> <li>倒壊・破損対策</li> <li>停電時の非常電源確保</li> </ul>
防災行政無線 (移動系)	<ul style="list-style-type: none"> <li>災対本部と配備先とのリアルタイムの情報伝達が可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>バッテリー切れ</li> <li>燃料切れ</li> </ul>
全国瞬時警報システム (J-ALERT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>勤務時間外の対応として、職員が到着するまでの間、防災行政無線を自動起動して繰り返し市民に周知できる。</li> </ul>	同 上
市ホームページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>市の情報発信の入り口であり、様々な情報を集約、発信することができる。インターネットが繋がる環境であれば、いつ、どこにいても、だれでも閲覧することが可能である。</li> </ul>	—
緊急速報メール (エリアメール等) (携帯電話等へのメール)	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録の必要なし。</li> <li>被災のおそれのある場合、市域に一斉送信する。導入済み(NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイル)</li> </ul>	—
メールねやがわ (安全・安心メール一斉送信サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録された配信区分(指定された校区、お知らせ情報、又は市域一斉)とカテゴリ(「安全・安心」「防災活動情報」「校区情報」「お知らせ情報」「徘徊高齢者情報」「子育て情報」「市立幼稚園情報」「市立保育園情報」)により不定期にメールを送る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録の必要あり</li> </ul>
おおさか防災ネットの防災情報メール (携帯電話等へのメール)	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災のおそれの有無に関わらず登録者に一斉送信する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録の必要あり</li> </ul>
SNS	<ul style="list-style-type: none"> <li>フォロワーに一斉に情報発信することが出来る。また、フォロワーがリツイートなどを行うことで、フォロワー以外の人にも情報が拡散され、多くの方に情報を伝達することができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンなどを持っている人にしか情報を発信することができない。</li> </ul>
広報車	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災行政無線が使用できないときの代替手段となる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路、橋りょう等の損壊により使用不可となる。</li> </ul>
自治会、地域協働協議会 (防災に関する部会)、消防団	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災行政無線が使用できないときの代替手段となる。</li> <li>口頭またはメールによる伝達</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大災害時に市から自治会、地域協働協議会(防災に関する部会)、消防団への伝達が確実に実行できるとは限らない。</li> </ul>
避難行動要支援者名簿の活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>あらかじめ定められた避難支援等関係者による避難行動要支援者に対する個別支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難支援等関係者が被災した場合の対応</li> </ul>
衛星携帯電話 (衛星通信)	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話の通話に規制がかかり、つながりにくいときでも通話可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>停電の長期化に備えて予備バッテリーの確保など整備が必要</li> </ul>
地上デジタル放送	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種データ放送、字幕放送等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>停電で視聴不可</li> </ul>

## 6 気象等観測体制の整備拡充

市及び府は、災害の未然防止及び被害の軽減のため、降雨情報、地震等の観測が正確に行えるよう、観測設備等の整備拡充に努める。また、防災関係機関相互の情報交換・連携や情報の一元化に努める。

### (1) 地震の観測

市庁舎に設置された震度計及び大阪府震度情報ネットワークシステムにより、正確な震度情報を迅速に収集する。

### (2) 雨量等

雨量計、土石流発生監視システム、気象情報システムを活用し、雨量情報等を迅速に収集、分析し、災害発生の予測を行うとともに、災害応急対策体制の早期の確立を図る。

### <資料>

- ・市防災行政無線保有状況（資料編 資料3-2）
- ・大阪府防災行政無線局（資料編 資料3-3）

## 第3節 火災予防対策の推進

[市・枚方寝屋川消防組合]

市及び枚方寝屋川消防組合は、大規模な火災等の災害に対処するため、消防施設等の整備及び強化を図る。

### 1 建築物等の火災予防

一般建築物及び高層建築物（以下「一般建築物等」という。）における出火防止及び初期消火の徹底を図る。

#### (1) 一般建築物（住宅を除く。）

##### ア 火災予防査察の強化

当該区域内の一般建築物等について、消防法第4条、第4条の2に基づく予防査察を実施し、火災発生危険箇所の点検、消防用設備等の不備欠陥事項等の是正並びに火災予防上適切な指導を行う。

##### (ア) 消防対象物に対する査察

##### (イ) その他の査察（特命検査）

##### イ 防火管理制度の活用

学校、病院、工場など多数の者が出入りし、勤務し、又は居住する建物の所有者、管理者、占有者（以下「所有者等」という。）に対し、消防法第8条に定める防火管理者を選任し、防火管理上必要な業務を適切に実施するよう指導する。

##### (ア) 消防計画の作成及び消防計画に基づく訓練の実施

##### (イ) 消防用設備等の設置、点検整備、維持管理

##### (ウ) 火気取扱いの監督、収容人数の管理など

##### ウ 防火対象物定期点検報告制度の活用

百貨店、旅館、病院等不特定多数の者を収容する対象施設の管理について権原を有する者に防火に対する認識を高めるとともに取組を推進する。

##### エ 一般建築物の不燃化

木造建築物及び不特定多数の人の用に供する建築物等について、耐火建築物又は準耐火建築物にするなど建築物の不燃化、耐火性を高める指導を行う。

また、大規模集客施設における消火設備（スプリンクラー設備等）の耐震化の促進を図る。

##### オ 事業所に対する指導、啓発

事業所に対し、消火器の使用法、地震発生時の火を使用する器具・電気器具の取り扱い等、安全装置付ストーブ等の普及の徹底を図るとともに、広報活動や防火図画の募集などによる火災予防運動を通じ、防火意識の啓発を行う。

##### カ 定期報告制度の活用

建築基準法第12条に基づく定期報告制度を活用し、一定規模以上の多数の人が利用する建築物や建築設備の適切な維持保全の促進を図る。

(2) 高層建築物

高層建築物については、前項の事項の徹底のほか、防災計画書の作成指導や共同防火管理体制の確立、防災規制など、所有者等に対する火災の未然防止を指導する。

ア 対象施設

原則として高さが31mを超える建築物

イ 防災計画書の作成指導

市は、高層建築物の新築に際し、出火防止・初期消火や避難安全性の確保等の観点から建築物の計画条件に即した総合的な防災計画書の作成を指導する。

ウ 共同防火管理体制の確立

管理について権原が分かれている高層建築物において、共同防火管理体制の確立を指導する。

エ 防災規制

高層建築物において使用する防災対象物品については、防災性能を有するものを使用するよう指導する。

オ 所有者等に対する指導の強化

(ア) 消防用設備等、防火避難施設、非常用通信設備等の点検・整備の指導

(イ) 教育訓練の実施

(ウ) 構造の改善、規模の適正化等安全性の向上

カ 屋上緊急離着陸場等の整備

原則として、非常用エレベーターの設置を要する高層建築物には、屋上緊急離着陸場及び緊急救助用スペースを設置するよう指導する。

(3) 一般住宅

ア 防火診断により防火意識の啓発を行う。

イ 住宅用火災警報器等の設置促進を図る。

ウ 住宅用消火器、エアゾール式簡易消火用具の設置等の消火資機材の保有の促進や消火設備の耐震化の促進を図る。

エ 市民に対する指導、啓発

市民に対し、消火器の使用方法、地震発生時の火を使用する器具・電気器具の取り扱い、安全装置付ストーブや感震ブレーカー等の普及を図るとともに、広報活動や防火図画の募集などによる火災予防運動を通じ、防火意識の啓発を行う。

(4) 自衛消防組織の設置指導

学校、病院、工場、事業所の建物で多数の者が出入りし、かつ、大規模なものの所有者等に対し、火災予防だけでなく地震等による被害軽減の観点から、自衛消防組織（消防法第8条の2の5）を設置するとともに、防災管理者を定め、地震被害等に対応した消防計画を作成するなど、地震等による火災その他の災害にかかる被害軽減のための措置を採るよう指導する。

## 2 林野火災予防

林野周辺地区住民の安全を確保するとともに、森林資源を保全するため、積極的な火災予防対策を推進する。

(1) 監視体制等の強化

- ア 火災警報の発令、周知徹底
- イ 森林法に基づく火入れの許可
- ウ たき火等の制限
- エ 市民、事業者に対する啓発
- オ 火災発生危険期における巡視の実施

(2) 林野火災対策用資機材の整備

消防力強化のため、防ぎよ資機材の整備と備蓄を推進する。

ア 消火作業機器等の整備

空中消火用資機材、林野火災工作車、可搬式ポンプ・送水装置、ジェットシューター、チェーンソー等作業用機器

<資料>

- ・階数別建築物一覧表（寝屋川消防署管内）（資料編 資料4-5）

## 第4節 消火・救助・救急体制の整備

[市・枚方寝屋川消防組合・消防団]

市及び消防機関は、大規模火災などの災害の発生に備えて、消防力の充実、応援体制の整備、関係機関との連携を図り、消火・救助・救急体制の一層の充実に努める。

また、国、府と連携し、大規模災害又は特殊災害に対応するため、高度な技術及び資機材を有する救助隊の整備を推進するとともに、先端技術による高度な技術の開発に努める。さらに、消防団が将来にわたり地域防災力の中核として欠くことのできない代替性のない存在であることを踏まえ、消防団の強化を図るとともに、民間事業所や大学等への協力に努める。

なお、市及び府は、警察官、消防職員、消防団及び地域協働協議会（防災に関する部会）等の防災対応や避難誘導等に当たる者の危険を回避するため、防災対応等にかかる行動ルールや退避基準を定めるとともに、それに基づく訓練及び検証を行い、必要に応じ行動ルール等の見直しを行う。

### 1 消防計画の策定

消防機関が消防活動を行う上での基本指針となる消防計画を、地域の実態に即して具体的かつ効率的に策定する。

なお、消防計画に定めるべき大綱及び内容の主な事項は次のとおりである。

#### (1) 消防計画の大綱

- ア 消防力等の整備に関すること。
- イ 防災のための調査に関すること。
- ウ 防災教育訓練に関すること。
- エ 災害の予防、警戒及び防ぎよに関すること。
- オ 災害時の避難、救助及び救急に関すること。
- カ その他災害応急対策に関すること。

#### (2) 消防計画の内容

- ア 組織計画（組織機構、災害時の消防隊等の班及び部隊の編制）
- イ 消防力等の整備計画（消防力等の現況、施設及び資器機材の整備点検）
- ウ 調査計画（消防地水利調査、災害危険区域等調査）
- エ 教育訓練計画（教育、訓練）
- オ 災害予防計画（火災予防指導、火災予防査察、風水害等の予防指導、広報活動）
- カ 警報発令伝達計画（火災警報、その他警報の伝達及び周知）
- キ 情報計画（情報収集、情報報告及び連絡、情報広報、情報記録）
- ク 火災警防計画（消防職員・消防団員の招集、出動、警戒、通信、火災防ぎよ）
- ケ 風水害等警防計画（消防職員・消防団員の招集、出動、警戒、通信、事前処置）
- コ 避難計画（指示の基準、伝達、指定避難所への誘導方法、指定避難所の警戒）
- サ 救助救急計画（非常招集、出動、医療機関等との協力体制）
- シ 応援協力計画（協定機関、応援の方法、資料の交換）

## 2 消防力の充実

### (1) 消防施設等の充実

「消防力の整備指針」（平成12年1月20日 消防庁告示第1号）に基づき消防署所を配置し、消防車両などの消防施設や映像情報を活用した情報収集体制、通信機能の強化を図るための消防施設など、総合的消防力の充実に努める。

### (2) 消防水利の確保

「消防水利の基準」（昭和39年12月10日 消防庁告示第7号）に基づき、消火栓等を配置する。また、河川等を活用した遠距離大量送水システムの整備、消防水利の多様化と適正な配置、府地域防災計画（資料編）に定める「震災時に備えた消防水利の確保についての当面の方針」の趣旨に沿った耐震性貯水槽の設置に向けた整備計画の策定など消防水利を有効に活用するための消防施設・設備の充実に努める。

### (3) 活動体制の整備

迅速かつ的確な消防活動実施のための初動体制、情報収集体制、通信運用体制、火災防ぎょ活動体制、救助・救急体制、広報体制、後方支援体制などの整備に努める。

### (4) 消防団の活性化

地域に密着した消防団の活動能力の向上を図るため、組織の活性化に努める。

#### ア 体制整備

若手リーダーの育成、青年層・女性の消防団活動への積極的な参加の促進、処遇の改善、消防団協力事業所表示制度の活用、機能別分団・団員の導入の促進などにより、組織強化に努める。

#### イ 消防施設、装備の強化

消防団詰め所やポンプ器具庫の耐震化、消防車両・小型動力ポンプ・無線などの防災資機材、ライフジャケット等の安全確保用装備の充実強化を図る。

#### ウ 消防団員の教育訓練

消防団員の防災に関する知識及び技能の向上を図るとともに、消防団員の安全確保の観点から、消防団員に安全管理マニュアル等を徹底するため、教育訓練の計画を策定し教育訓練を実施する。

(ア) 基礎訓練（規律訓練、車両訓練、操法訓練等あらかじめ定められた操作要領に基づく訓練）

(イ) 応用訓練（火災等を想定し、消火活動、救助活動、救急活動について概括的な活動要領を示し行う訓練）

(ウ) 図上訓練（各種災害の防ぎょ及び救助、救急活動の方法等を図上で行う訓練）

(エ) その他訓練（訓練指揮者等がその目的に応じて行う訓練）

#### エ 自主防災組織との連携強化

消防団が地域により密着した活動を行うことができるよう、地域の自主防災組織との連携強化に努める。

## 3 地域の防災組織の育成

工場、大規模小売店舗等の民間事業所における自衛消防組織や自治会などが主体とな

って市民自らが地域を守る自主防災組織の育成に努める。

(1) 自主防災組織の育成

大規模災害時には、交通障害・通信の不通等の悪条件が重なり、防災関係機関の活動も制約を受けるため、平素から市民の防災意識の高揚と自主的かつ組織的な出火防止、初期消火、避難等の防災活動が不可欠である。

このため、市民の相互協力に基づく自主防災組織の結成を促進し、その育成指導に努めるとともに、自主防災組織間の連携、協力体制の強化を図る。

(2) 自衛消防組織の育成・指導

工場、大規模小売店舗等、多人数が出入りする建物の民間事業所が主体となって結成する自衛消防組織の育成・指導に努めるとともに、初期消火や応急救護活動を促進する。

#### 4 消防知識の普及・啓発

災害予防、被害の拡大防止を図るため、広報誌（紙）等を始めあらゆる機会を利用して、防災意識・消防知識の普及に努める。

(1) 市民に対する普及・啓発

災害による被害を最小限にとどめるためには、市民に対して日頃から火災や地震等に対する心構えを準備させるとともに、火災予防運動や住宅防火診断等の行事を通じて各種災害の基礎知識や対応策について普及・啓発を図る。

(2) 防火管理者に対する指導

防火管理者に対して、防火対象物に関わる消防計画の作成、消防訓練の実施、消防用設備等の点検、火気使用等の管理監督、収容人員の管理及びその他防火管理上必要な業務を適切に実施するよう指導する。

(3) 婦人防火クラブの育成

初期消火訓練、防火講習会及び各種防災訓練への参加を通じて、一般家庭における火災予防と地域の連帯意識の高揚を図るため、婦人防火クラブの育成・指導に努める。

(4) 少年・幼年消防クラブの育成

防火の心得を理解させ、火遊びによる火災の撲滅を図るため、保育園等においては幼年消防クラブ、また小学生を対象とした少年消防クラブの結成、育成を推進する。

#### 5 救助・救急体制の整備

大規模災害時において、同時に多数の要救助者や負傷者が出ることを想定し、救助資機材の整備や救護知識の習得など物的及び人的両面からの活動体制の整備に努める。

(1) 救助・救急資機材等の整備

- ア 高規格救急車の整備充実及び救急救命士の養成
- イ 消防出張所、消防団詰所及び地域への救助資機材の整備
- ウ 自主防災組織等への救助用資機材整備の啓発
- エ ドクターカーの推進

(2) 講習会・訓練等の実施

- ア 市職員・消防団員への各種救命講習会・訓練の実施

- イ 学校・職場等での各種救命講習会の開催啓発
- ウ 自主防災組織・地域での各種救命講習会の開催啓発

## 6 広域消防応援体制の整備

地震等大規模災害発生に備え、市町村相互の応援協定の締結に努めるほか、受入体制の整備に努める。

- (1) 災害対策基本法に基づく相互応援に関する協定の締結状況
  - ア 災害相互応援協定（北河内地域7市）
  - イ 災害相互応援協定（八幡市、京田辺市、生駒市、交野市、枚方市）
  - ウ 災害時相互応援協定（すさみ町）
  - エ 災害相互応援協定（中核市各市）
- (2) 消防組織法に基づく消防相互応援協定締結状況
  - ア 大阪府下広域消防相互応援協定
  - イ 大阪府北ブロック消防相互応援協定
  - ウ 枚方市、八幡市、枚方寝屋川消防組合消防相互応援協定
  - エ 枚方市、枚方寝屋川消防組合、京田辺市消防相互応援協定
  - オ 大阪市、枚方寝屋川消防組合航空消防応援協定
  - カ 第二京阪道路（巨椋池IC～枚方東IC）消防相互応援協定
  - キ 第二京阪道路（枚方東IC～第二京阪門真IC）消防相互応援協定
  - ク 大阪市、枚方寝屋川消防組合消防相互応援協定
  - ケ 枚方市、枚方寝屋川消防組合、生駒市消防相互応援協定

## 7 市町村消防の広域化

消防の体制の整備及び確立に向け、国の「市町村の消防の広域化に関する基本方針」や、府が定めた「大阪府消防広域化推進計画」を踏まえ、広域対象市町村が広域消防運営計画を作成し、消防の広域化を推進する。

## 8 連携体制の整備

府、寝屋川警察署、自衛隊等と平時から情報交換を行い、「顔の見える関係」を構築し信頼感を醸成するよう努め、相互に連携し、情報相互連絡体制、輸送体制、消火用機器の同一規格化を図るなど、消火・救助・救急活動を円滑に行うための体制整備に努める。

### <資料>

- ・枚方寝屋川消防組合における消防力の現状（資料編 資料4-1）
- ・寝屋川消防署管内の消防水利・水利施設状況（資料編 資料4-2）
- ・消防相互応援協定（資料編 資料4-3）
- ・民間応援協定（資料編 資料12-1）
- ・広域相互応援協定（資料編 資料12-2）

## 第5節 災害時医療救護体制の整備

[市・関係機関]

市は、災害時に迅速かつ適切な医療が行えるよう、関係機関と連携しながら、医療情報の収集伝達体制の整備、災害医療の拠点の確保、医薬品の確保等を図り、災害時の医療体制を整備する。

### 1 災害医療組織等の整備

#### (1) 医療救護所

病院協会所属の医療機関を、医療救護所と位置付ける。

#### (2) 市災害医療センター

病院協会との協定により定めた医療機関を市災害医療センターと位置付ける。

#### (3) 市保健医療調整本部

市保健所に市保健医療調整本部を設置し、市災害対策本部と連携して市域における災害時医療が適切に提供できるよう必要な調整を行う。

発災時における市保健医療調整本部の役割は次のとおり。

ア 市内の医療機関の被災状況、医療救護所等における医療ニーズに関する情報の把握と対策等

イ 医療救護所等の立ち上げの必要性に関する判断・運営支援等

ウ DMAT等外部の保健医療活動チームの派遣要請・管理等

エ 救護用医薬品及び医療用資材等の在庫状況・供給要請等

オ 避難所等の保健予防・生活環境衛生対策

カ 被災住民の健康管理・こころのケア

キ 医療救護所等の閉鎖時期の検討

ク その他災害フェーズに応じた必要な保健医療ニーズへの対応

#### (4) 災害時医療コーディネーターの設置

医師会、歯科医師会、薬剤師会、病院協会、市災害医療センター、医療救護所となる各病院において、平時から災害時医療コーディネーターを複数選定し、保健所を含む他機関と共有しておく。

災害時医療コーディネーターは、自施設及び自組織内の初動体制を整えるとともに、市保健医療調整本部及び他機関と連携調整を図り、災害医療が適切に供給されるよう努める。

#### (5) 医師会・歯科医師会・薬剤師会・病院協会災害対策本部の設置

医師会・歯科医師会・薬剤師会・病院協会の役員は、発災後すみやかに各事務局に参集し、市が、各会に対し医療救護について協力を要請したときは、各会ごとに災害対策本部を立ち上げる。

医師会・歯科医師会・薬剤師会・病院協会災害対策本部の役割は次のとおり。

ア 医師会災害対策本部

(ア) 各会員の被災状況を確認し、診療の可否について確認する。

(イ) 保健医療調整本部と協議し、必要に応じて、医療救護班を編成した上で、医療救護所等にこれを派遣する。

(ウ) 医療救護班は、医療救護所等において、派遣先の役割に応じた医療救護活動を行う。

イ 歯科医師会災害対策本部

(ア) 各会員の被災状況を確認し、診療の可否について確認する。

(イ) 保健医療調整本部と協議し、必要に応じて、歯科救護所を設置する。

(ウ) 必要に応じて、歯科救護班を編成した上で、歯科救護所に派遣する。

ウ 薬剤師会災害対策本部

(ア) 各会員の被災状況を確認し、医薬品等の供給及び調剤の可否について確認する。

(イ) 医療救護所及び市内医療機関の医薬品の充足状況を確認し、求めに応じて市保健医療調整本部を通じて、府薬務課へ医薬品等の要請を行う。

(ウ) 薬剤師会役員は、災害時医療コーディネーターを補佐する。

エ 病院協会災害対策本部

(ア) 市内の所属病院の被災状況を確認する。

(イ) 市の要請等に応じて各所属病院に医療救護所等を設置する。

## 2 災害医療の基本的考え方

災害時医療救護活動は、災害のため医療機関等が混乱し、市民が医療の途を失った場合、医療等を提供し被災者の保護を図るための活動である。

市は、この際死亡者を一人でも少なくすることを目標に、関係機関と密接に連携し、可能な限り速やかに医療提供が行えるよう最大限の活動を実施する。

市は、市だけでは対応が困難な災害が発生した場合は、市保健医療調整本部を通して、大阪府保健医療調整本部へ外部の保健医療活動チームの派遣を要請する。

また、大規模災害時には、刻々と変化する現地医療ニーズを的確に把握・分析の上、必要な保健医療活動チームを組織し派遣するなど、中長期にわたる医療救護活動を実施する。

## 3 医療情報の収集伝達体制の整備

市は、国、府、関係機関と連携し、災害時における医療情報の収集伝達体制を構築する。

### (1) 広域災害・救急医療情報システム（EMIS）

#### ア 平時の体制整備

市及び医療機関は、災害時の医療機関の機能を維持し、広域災害・救急医療情報システム（EMIS）等の稼働に必要なインターネット接続を確保するため、非常用通信手段の確保に努める。

#### イ 発災時の対応

医療機関は、発災後直ちに被災状況及び重症度別の受入可能人数、医療ニーズ等を広域災害・救急医療情報システム（EMIS）等を入力するとともに、以後、一定時

間を決めて、各医療機関の受入可能人数等の更新を行う。

(2) 関係機関との連絡体制

ア 平時の体制整備

(ア) 市及び医療機関は災害時の保健医療に関する連絡・調整窓口、情報収集提供方法、役割分担等をあらかじめ定める。

(イ) 市は、情報連絡手段を確保するために、通信機器を医療救護所等に指定された医療機関等に配置する。

イ 発災時の対応

市は、情報収集伝達手段が麻痺した場合にも災害に関する医療情報を収集できるように、災害時医療情報連絡員（リエゾン）を必要に応じ関係機関等へ派遣する。

#### 4 現地医療体制の整備

(1) 医療救護所

ア 医療救護所は、傷病者にトリアージ（振り分け）を行い、軽症者への応急処置を行う。中等症以上で入院が必要な場合は、市災害医療センターと調整して、搬送する。

イ 病院災害マニュアルの作成

医療救護所となる病院協会所属の医療機関は、各病院ごとに応じた災害時医療救護所マニュアルを整備する。

(2) 市災害医療センター

ア 市災害医療センターは、入院が必要な中等症の傷病者の受入れを行う。

イ 市は、災害医療センターの設置に必要な物品を整備する。

(3) 保健医療活動チームの受入れ及び配置調整

市保健医療調整本部は、各機関の医療コーディネーターと連携し、国、府等から派遣されたDMAT等外部の保健医療活動チームの受入れ及び医療救護所等への配置調整を行う。

保健医療活動チームの役割は次のとおり。

ア 患者に対する応急処置

イ 医療機関への搬送の要否判断及びトリアージ

ウ 搬送困難な患者及び軽症患者に対する医療

エ 助産救護

オ 被災住民等の健康管理

カ 死亡の確認

キ その他状況に応じた処置

#### 5 後方医療体制の整備

市は、後方医療体制を充実するため、機能別・地域別に災害医療の拠点となる府が設定した「災害医療機関」との連携体制を推進する。

市災害医療センターは、医療救護所と連携の上、傷病者の受入れを調整し、受入れ能力を超えた傷病者が来院した場合は、他の災害医療センター及び災害拠点病院と調整し、他の医療機関への搬送を調整する。

(1) 災害医療機関の役割

ア 災害拠点病院

(ア) 基幹災害拠点病院

災害医療に関して、都道府県の中心的な役割を果たす基幹災害拠点病院は、下記の地域災害拠点病院の活動に加え、患者の広域搬送にかかる地域災害拠点病院間の調整を行う。

(イ) 地域災害拠点病院

重症患者の救命医療を行うために高度な医療を提供するとともに、医薬品及び医療用資器材の備蓄、保健医療活動チームの受入れ、災害派遣医療チーム（DMAT）の派遣、患者の広域搬送を行う。

イ 特定診療災害医療センター

府の指定する特定診療災害医療センターを対策拠点とし、循環器疾患、消化器疾患、アレルギー疾患、小児医療及び精神疾患など特定の疾病の専門医療を行う。

(2) 病院災害対策マニュアルの作成

全ての医療機関は、防災体制や災害発生時の避難、災害応急対策などを盛り込んだ病院災害対策マニュアルを作成し、非常時の診療体制を確立する。

## 6 医薬品等の確保供給体制の整備

市は府と連携し、薬剤師会及び医薬品等関係団体の協力を得て、医薬品、医療用資器材及び輸血用血液等の確保体制を整備する。また、日本赤十字社大阪府支部は、災害時における血液製剤の供給体制を整備する。

(1) 医薬品及び医療用資器材の確保体制の整備

市は、備蓄すべき医薬品等の品目、数量を定めるとともに、薬剤師会等と協力し、医薬品及び医療用資器材の確保体制を整備する。

ア 災害拠点病院等での病院備蓄

(ア) 災害拠点病院

(イ) 特定診療災害医療センター

(ウ) 市災害医療センター

(エ) 医療救護所に指定された医療機関

イ 卸業者による流通備蓄

ウ 府薬剤師会医薬品備蓄センター（会営薬局）による流通備蓄

(2) 輸血用血液の確保体制の整備

日本赤十字社大阪府支部は、血液製剤の確保体制を整備する。

## 7 患者等搬送体制の確立

市は府と連携し、災害時における患者、保健医療活動チーム及び医薬品等の大量かつ迅速・適切な搬送のため、陸路・海路・空路を利用した搬送手段の確保と搬送体制の確立を図る。

(1) 患者搬送

市は府と連携し、特定の医療機関へ患者が集中しないよう、広域災害・救急医療情

報システム（EMIS）の情報、各医療機関の医療コーディネーターからの情報に基づく適切な搬送体制を確立する。

(2) 保健医療活動チームの搬送

市は、医療救護所等における医療救護活動を行うための保健医療活動チームの派遣手段・方法を確立する。

(3) 医薬品等物資の搬送

医薬品の受入れは、薬剤師会の協力の下、府薬務課を通じて卸売販売業救護班より各医療救護所等へ配送する。

## 8 個別疾病及び慢性疾患対策

市は、高血圧や糖尿病等の慢性疾患や、専門医療が必要となる人工透析、難病、循環器疾患、消化器疾患、血液疾患、小児医療、周産期医療、感染症、アレルギー疾患、精神疾患、歯科疾患等について、特定診療災害医療センター、各専門医会等関係団体と協力して、医療関係のネットワーク化、必要医薬品等の確保・供給体制及び在宅医療患者への情報提供方法などを整備する。

## 9 要配慮者及び市民の健康管理

市は、地域における妊婦、出産直後の新生児・産婦、在宅重症心身障害児、医療依存度の高い療養者、高齢者、その他市民に対し、指定避難所等を巡回し必要な保健指導を行う。

## 10 関係機関協力体制の確立

市は、連絡会議等を活用し、日頃から関係機関と連携し、災害時の医療救護方策の検討や訓練の実施などを通じ、地域の実状に応じた災害時医療体制を構築する。

## 11 医療関係者に対する訓練等の実施

市は、医療救護所となる医療機関や関係機関との、災害医療訓練を実施する。

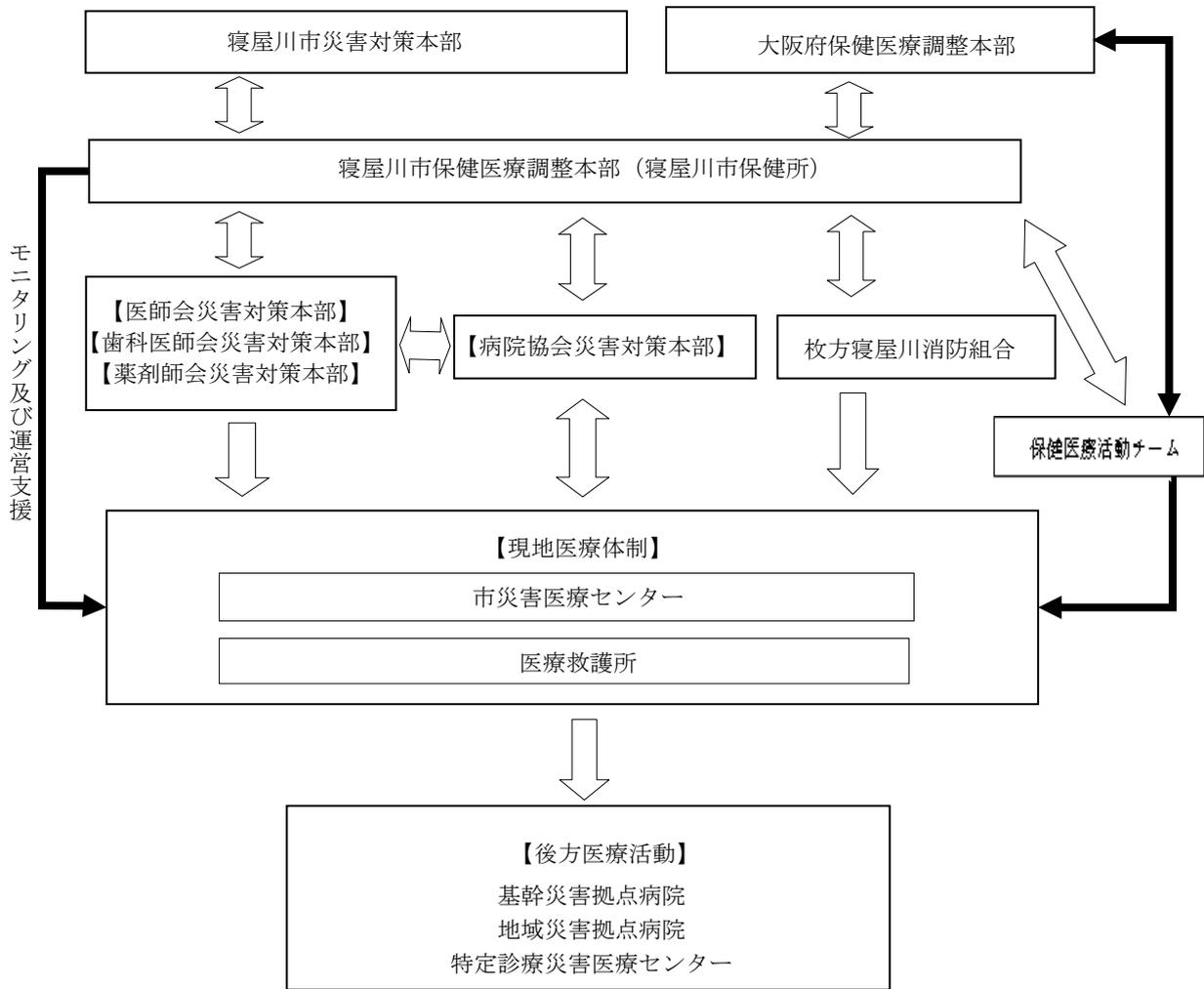
## 12 市民への啓発活動

市は、市民に対して災害時の医療救護について必要な周知啓発活動を行う。

### <資料>

- ・災害医療機関一覧表（資料編 資料8-1）

<災害時医療救護体制>



## 第6節 緊急輸送体制の整備

[市・関係機関]

災害発生時に救助、救急、医療、消火並びに緊急物資の供給を迅速、的確に実施するため、緊急輸送体制の整備に努めるとともに、災害発生時の緊急輸送活動のために確保すべき道路等の輸送施設及びトラックターミナル、体育館等の輸送拠点について把握・点検する。

### 1 陸上輸送体制の整備

#### (1) 緊急交通路の選定

市、府は、寝屋川警察署及び道路管理者と協議し、災害時の応急活動を迅速かつ的確に実施するため、緊急交通路を選定する。

##### ア 広域緊急交通路（府選定）

(ア) 府県間を連絡する主要な道路

(イ) 大阪府域の広域防災拠点、後方支援活動拠点、陸上・海上・航空輸送基地などを連絡する主要な道路及び接続道路

(ウ) 各府民センタービル、市庁舎など市の輸送拠点及び災害拠点病院を連絡する主要な道路及び接続道路

(エ) 津波による沿岸部の被災を考慮した、内陸部から沿岸部への櫛の歯型のアクセス道路

府は、広域緊急交通路のうち、災害発生直後における災害応急対策に当たる緊急通行車両の通行を最優先で確保するための道路として、「重点14路線」（市域では2路線）を選定する。

#### 寝屋川市域における広域緊急交通路

国道第二京阪道路、国道1号(重点路線)、国道163号(重点路線)、国道170号、府道京都守口線

##### イ 地域緊急交通路（市選定）

市は、広域緊急交通路と市が自ら選定した災害時用臨時ヘリポート、市災害医療センター、医療救護所及び指定避難所などを連絡する道路を指定する。

#### 地域緊急交通路（市選定）

府道八尾枚方線、府道枚方富田林泉佐野線、府道枚方交野寝屋川線、市道池田秦線、府道八尾茨木線、市道寝屋川公園駅前線、市道宇谷町寝屋南二丁目1号線、市道大成町讚良西町1号線、市道高宮あさひ丘萱島東三丁目1号線

#### (2) 緊急交通路等の整備

道路管理者は、あらかじめ選定された緊急交通路を整備するとともに、多重性、代替性を確保するよう、効率的な緊急輸送ネットワークの整備に努める。

河川管理者（国土交通大臣）は、緊急交通路の補完的機能を果たし、河川（淀川）における船着場と上流への航路確保に必要となる淀川大堰閘門の整備と併せ、一体的に機能する緊急用河川敷道路の整備に努める。

また、市は防災関連施設との連絡を確保するため、幹線道路から区画道路に至る機能的なネットワークの形成に努める。

(3) 災害時の応急点検体制等の整備

道路管理者は、平常時からその管理する道路の安全性を十分に監視、点検するとともに、災害時の通行支障に関する情報の収集体制や応急点検体制を整備する。

(4) 緊急交通路の周知

市、府、寝屋川警察署及び道路管理者は、災害時に緊急交通路の機能を十分に発揮させるため、平常時から市民へ緊急交通路の周知に努める。

(5) 緊急通行車両の事前届出

市及び関係機関は、災害応急対策活動が円滑かつ迅速に実施できるように、市所有車両を緊急通行車両として寝屋川警察署を經由して、府公安委員会へ事前届出し、「緊急通行車両事前届出済証」の交付を受けて災害に備える。

(6) 重要物流道路の指定等

国土交通大臣は、災害時も含めた安定的な輸送を確保するため、府及び道路管理者と協議の上、物流上重要な道路輸送網を重要物流道路として指定し、機能強化及び重点支援を実施する。

ア 対象車両

次のいずれにも該当する車両であること。ただし、道路交通法第39条第1項に規定する緊急自動車を除く。

- (ア) 防災計画に基づき、災害応急対策を実施するための車両
- (イ) 指定行政機関等の保有・契約車両又は災害発生時の調達予定車両
- (ウ) 使用の本拠の位置が大阪府内にある車両

イ 届出済証の返還

次の場合、速やかに寝屋川警察署長を經由して届出済証を返還する。

- (ア) 届出済証の交付を受けた車両が、緊急通行車両として使用する車両に該当しなくなったとき。
- (イ) 当該車両が廃車となったとき。
- (ウ) その他緊急通行車両としての必要がなくなったとき。

## 2 航空輸送体制の整備

市は、応援を受け入れるため、災害時用臨時ヘリポートを選定し、府に報告する。

また、市は府と連携して、災害時に他府県等（自衛隊・警察・消防等）からのヘリコプターによる迅速かつ正確な救助・支援活動を実現するため、誤着陸防止用及び道しるべとして公共施設等にヘリサインの整備に努めるとともに災害時のヘリコプターの利用についてあらかじめ協議しておく。

### 3 水上輸送体制の整備

- (1) 市は、災害時の救護・救助活動、緊急物資の輸送等を円滑に実施するため、水上輸送の確保に努める。
- (2) 近畿地方整備局淀川河川事務所が整備した船着場については、市は平素から管理者と連絡を取り、現状把握に努めるとともに、常に使用できるよう配慮する。

### 4 輸送手段の確保体制

防災関係機関は、陸上輸送、航空及び水上輸送などによる人員、物資の輸送手段を確保するための体制や災害時における運用の手順を整備する。

- (1) 車両、航空機、鉄道、船舶などの把握

防災関係機関は、緊急時において確保できる車両、航空機、鉄道、船舶などの配備や運用をあらかじめ計画する。不足が生じる場合を想定して、民間事業所との協定を検討する。

- (2) 調達体制の整備

市、府及びその他の防災関係機関は、災害応急対策に使用する車両で、民間事業所等から調達する必要があるものについて、あらかじめ輸送協定を締結し「緊急通行車両事前届出」を行う。

### 5 交通規制・管制の整備

道路管理者は、災害時における道路施設の破損・欠壊等交通が危険であり応急復旧を必要とする場合に、道路交通法に基づく交通規制を実施するために必要な資機材を整備する。

### 6 物資を指定避難所等への的確に供給する仕組みの構築

市の備蓄物資や各自治体、企業等からの支援物資を迅速かつ円滑に指定避難所等に搬送できるように、ニーズの把握方法、物資集積拠点や搬送方法、搬送ルートなどの物資供給体制の仕組みを次の事項を踏まえて構築する。

- (1) 発災直後で被災者のニーズが把握できない段階にあっては、被災者のニーズを待たずに、当面必要とされる物資を短時間で効率的に供給する（プッシュシステム）。最低限の必要物資が行き渡った後に、順次、被災者のニーズに対応した物資を供給する（プルシステム）。
- (2) 物資集積所から指定避難所への配送は、地域に詳しい宅配事業者によるのが効果的である。
- (3) 必要なものが的確に出荷元に情報伝達されていないと、物資集積拠点に滞留在庫が大量に生じることになるため、物資の受入れ、出荷を記録する受入簿の整備など、適切な在庫管理のための準備を進める。
- (4) 支援物資について
  - ア 必要な物資、不要な物資についての情報を明確に発信する。
  - イ ダンボールには同じ種類の物資を入れ、中身を明示していただくよう周知する。
- (5) 医薬品の仕分けのため、物資集積拠点に薬剤師を配置する。

- (6) 物資の集積拠点において、物資受入作業の効率化のための施設の整備の推進、災害時の物資受入れのシミュレーションの実施、受入物資の配置の事前検討の実施を行う。

## 7 民間事業所との協力体制の整備

災害時の人員、応急資機材等の輸送等を迅速かつ効果的に行えるよう、民間事業所と緊急時の輸送協力体制について協定を締結する。

- (1) 物流システムのノウハウを有する民間事業所の協力を得ることにより、物資の管理・輸送体制を確保する。
- (2) 効率のよい物流体制の構築のために、発災直後から物流専門家が現場で調整を行うことが有効である。
- (3) 災害時において物資の輸送等に必要な燃料を確保するため、民間事業所及び団体との協定を締結する。

### <資料>

- ・緊急交通路一覧表（資料編 資料10-1）
- ・緊急交通路線図及び主要な防災拠点など位置図（資料編 資料10-2）
- ・緊急通行車両確認証明書及び標章（資料編 資料10-3）
- ・緊急通行車両確認申請書（資料編 様式1）
- ・緊急車両以外の車両通行禁止標示（資料編 資料10-4）
- ・災害時用臨時ヘリポート選定状況（資料編 資料10-5）
- ・災害時用臨時ヘリポート指定地位置図（資料編 資料10-6）

## 第7節 避難収容体制の整備

[市]

市は、複合的な災害を想定した警戒避難体制の検討を行う。また、避難場所、避難路、指定避難所、指定緊急避難場所の整備及び指定並びに避難誘導體制の整備を行い、避難者の安全確保を図るため、総合的かつ計画的な避難対策の推進を図る。

### 1 避難場所、避難路の選定

市は、都市基盤施設の計画的な整備により、避難場所、避難路の選定を行い日頃から市民に対し周知に努める。

#### (1) 地震に伴う火災発生時の避難場所及び避難路の選定

##### ア 広域避難場所

火災の延焼拡大によって生じる輻射熱、熱気流から市民の安全を確保できる場所を、次の基準により広域避難場所として選定する。

(ア) 原則として延焼火災に対し、有効な遮断ができるおおむね10ha以上の空地とする。

ただし、10ha未満の空地であっても、周辺地域に耐火建築物等が存在し、火災に対して有効な遮断が可能な場合は広域避難場所として選定する。

(イ) 想定される避難者1人当たりおおむね1㎡以上の避難有効面積を確保できること。（「防災公園計画・設計ガイドライン」に基づいて整備される防災公園については、想定される避難者1人当たりおおむね2㎡以上の避難有効面積を確保できること。）

(ウ) 土地利用の状況その他の事情を勘案して、地震災害時における避難上必要な機能を有すると認められるもの（(ア)に該当するものを除く。）

選定した広域避難場所は、資料編 資料11-3に示す。

##### イ 一時避難場所

火災発生時に、市民が一時的に避難できるおおむね1ha以上の場所を一時避難場所として選定する。選定した一時避難場所は、資料編 資料11-2に示す。

##### ウ 避難路

地震火災が延焼拡大した場合、一時避難場所及び指定避難所から広域避難場所への避難が安全に行われるように、広域避難場所に通じる避難路を選定する。

(ア) 原則として幅員が16m以上の道路（ただし、沿道に耐火建築物が多く存在し、避難者の安全が確保できると認められる場合には、幅員10m以上の道路）又は10m以上の緑道

(イ) 沿道市街地における土地利用の状況その他の事情を勘案して、地震災害時における避難上必要な機能を有すると認められる道路又は緑道（(ア)に該当するものを除く。）

(ウ) 落下物、倒壊物による危険など避難の障害のおそれが少ないこと。

(エ) 水利の確保が比較的容易なこと。

選定した避難路は、広域避難場所に通じる避難路一覧表(資料編 資料11-4)に示す。

(2) その他の避難場所及び避難路の選定

浸水、土石流及び崖崩れ等に備え、それぞれの地域の実状及び災害特性に応じた安全な避難場所、避難路を選定する。

なお、避難場所・避難路の選定に当たり、市は、指定緊急避難場所を指定して誘導標識を設置する場合は、日本産業規格に基づく災害種別一般図記号を使用して、どの災害の種別に対応した避難場所であるかを明示するよう努める。あわせて、市及び府は、災害種別一般図記号を使った避難場所標識の見方に関する周知に努める。避難場所標識等については、案内図記号(JIS Z 8210)の追補6「災害種別一般図記号」及び図記号を使った表示方法にかかる「災害種別避難誘導標識システム(JIS Z 9098)」を用いる。

また、選定した避難場所、避難路については、洪水ハザードマップ等により日頃から周知に努める。

避難場所のうち、臨時ヘリポートに指定されているところにあつては、上空から施設を確認できるよう、施設名の対空表示に努める。

また、近畿地方測量部は、発災時の避難誘導や応急活動を支援するため、避難路、緊急輸送道路など防災上重要な経路を構成する道路や災害時の拠点となる公共施設、指定緊急避難場所等を反映した地理空間情報の整備、公開に努めるものとする。

ア 避難場所

避難者1人当たりおおむね1㎡以上を確保できる安全な空地

イ 避難路

避難場所又はこれに準ずる安全な場所に通じる幅員3m以上の安全な道路及び緑道

2 避難場所、避難路の安全性の向上

市は、関係機関と協力し、一時避難場所、広域避難場所及び避難路を、要配慮者にも配慮して整備するとともに、消防水利の確保など総合的に安全性の向上を図る。

(1) 一時避難場所

ア 避難場所標識等による市民への周知

イ 周辺の緑化の促進

ウ 複数の進入口の整備

(2) 広域避難場所

ア 避難場所標識の設置

イ 非常電源付きの照明設備・放送施設の整備

ウ 周辺における耐震・耐火建築物の整備促進及び緑化の促進

エ 複数の進入口の整備

(3) 避難路

ア 沿道における耐震・耐火建築物の整備促進及び緑化の促進

イ 落下・倒壊物対策の推進

- ウ 誘導標識、誘導灯の設置
- エ 段差解消、誘導ブロックの設置等

### 3 指定避難所・指定緊急避難場所の選定、整備

市は、施設管理者と協力し、家屋の損壊、滅失、浸水、流失により避難を必要とする市民を臨時に受け入れることのできる指定避難所・指定緊急避難場所を選定、整備する。その際、感染症対策等を踏まえ、平常時から、指定避難所のレイアウトや動線等を確認しておくとともに感染症患者が発生した場合の対応を含め、防災担当部局と保健所が連携して、必要な措置を講じるよう努める。

また、各指定避難所及び指定緊急避難場所における受入可能人数等の評価を行い、収容可能な避難者が不足するときは、府と連携し、公的施設や民間施設の指定避難所としての利用拡大、応急住宅としての空き家・空き室の活用、自宅での生活が可能な者に対する在宅避難への誘導等を行い、受入場所の確保を図る。

さらに、平常時から、指定避難所の場所、受け入れ人数等について、市民への周知徹底を図る。また、災害時に指定避難所の開設状況や混雑状況等を周知することを想定し、ホームページやアプリケーション等の多様な手段の整備に努める。

#### (1) 指定避難所・指定緊急避難場所の選定

指定避難所は、自治会等单位での避難行動を考慮した上で、避難圏域ごとに選定する。指定避難所・指定緊急避難場所の選定に当たっては、地域的な特性や過去の教訓、想定される災害等を踏まえ、その管理者の同意を得た上で、災害種別ごとに安全な指定避難所・指定緊急避難場所を指定する。なお、指定緊急避難場所は災害種別に応じて指定がなされていること及び避難の際には発生するおそれのある災害に適した指定緊急避難場所を避難先として選択すべきであることについて、日頃から市民等への周知徹底に努めるものとする。特に、指定緊急避難場所と指定避難所が相互に兼ねる場合においては、特定の災害においては当該施設に避難することが不相当である場合があることを日頃から市民等への周知徹底に努める。

また、民間施設などの把握及び管理者との協議により、大規模災害時に備えた避難受入施設の確保に努める。

さらに、他の市町村からの広域一時滞在の用に供することが可能な施設の指定に努める。指定緊急避難場所と指定避難所の役割が違うことについては、日頃から市民等への周知徹底に努める。

#### (2) 指定避難所の整備

市は、施設の管理者と協力し、非構造部材も含めた耐震化・不燃化の促進、非常用自家発電設備の確保等、避難の実施に必要な設備機器の整備に努める。

ア 中長期の停電に対応できる非常用自家発電設備を確保するとともに、非常用自家発電設備の稼働持続時間の把握と燃料確保体制の整備に努める。また、必要に応じ、指定避難所の電力容量の拡大に努める。

イ 非常用自家発電設備、移動系防災行政無線、衛星電話等の通信機器等のほか、良好な生活環境を確保するために、空調、換気、照明、洋式トイレなどの整備に努める。さらに、テレビ、ラジオ等被災者による災害情報の入手に資する機器の整備を

図る。また、停電時においても、施設・設備の機能が確保されるよう、再生可能エネルギーの活用を含めた非常用発電設備等の整備に努めるものとする。

ウ 指定された避難所又はその付近で備蓄施設を確保し、水、食料、常備薬、炊き出し用具、毛布等避難生活に必要な物資等の備蓄に努める。

エ 災害時に要配慮者が利用しやすいよう、要配慮者の権利擁護・配慮に関する法令等に基づき、障害者等が落ち着ける環境を工夫することや、障害特性に対応したコミュニケーション手段を踏まえること、歩行が困難な障害者等の通路を確保すること、障害者が支障なくトイレを利用できる環境を整備すること等、様々な対応方法や配慮事項を踏まえた指定避難所の福祉設備の整備・改善に努める。

オ 感染症対策について、感染症患者が発生した場合の対応を含め、平常時から関係部局が連携して、必要な場合には、ホテルや旅館等の活用等を含めて検討するよう努める。

カ 保健所は、感染症の自宅療養者等の被災に備えて、平常時から防災担当部局と連携して、ハザードマップ等に基づき、自宅療養者等が危険エリアに居住しているか確認を行うよう努める。また、保健所は防災担当部局等との連携の下、自宅療養者等の避難の確保に向けた具体的な検討・調整を行うとともに、必要に応じて、自宅療養者等に対し、避難の確保に向けた情報を提供するよう努める。

### (3) 指定避難所の運営管理体制の整備

府が示した「避難所運営マニュアル作成指針」を踏まえて、指定避難所の管理運営マニュアルをあらかじめ作成することなどにより、指定避難所の運営管理体制を整備するとともに、マニュアルの作成、訓練等を通じて、市民等に対し、あらかじめ、指定避難所の運営管理のために必要な知識等の普及に努める。特に、夏季には熱中症の危険性が高まるため、熱中症の予防や対処法に関する普及啓発に努める。その際、市民等への普及に当たっては、市民等が主体的に指定避難所を運営できるように配慮するよう努める。また、指定避難所の開設・運営等に関する訓練（特に避難者の受入れ、配置に関する訓練）の実施に努める。

ア 指定避難所の管理者不在時の開設体制（地域住民等関係者・団体と指定避難所の鍵の管理や指定避難所の開設方法に関する事前の取決め）

イ 指定避難所を管理するための責任者の派遣

ウ 災害対策本部との連絡体制

エ 自治会、地域協働協議会（防災に関する部会）、施設管理者との協力体制

オ 地域と多様な主体が連携する避難所運営体制

カ ペット同行避難に関するルールの事前取決め、「ペットとの同行避難について」の市民への周知

### (4) 避難所生活長期化に対応する環境整備

ア 施設としての機能維持のため非常用自家発電設備を整備・強化する。

イ し尿処理ができない場合、水道が復旧しない場合、下水道が復旧しない場合、防災井戸やマンホールトイレの整備等の衛生対策を推進する。

ウ 避難して助かった被災者が、避難所で亡くなることのないよう、二次被害の防止対策を検討する。

- エ 指定避難所での集団生活や避難生活の長期化による持病の悪化やインフルエンザ等集団感染などを防ぐため、マスク、消毒薬、うがい薬等の備蓄、被災者の健康管理、衛生管理体制を整備する。
- オ 「医療・保健・福祉の専門職」の視点を取り入れた環境整備を検討する。（女性、高齢者、幼い子どもたちの目線）
- カ 乳幼児のいる家庭専用部屋や授乳室の設置等、女性や子育てに配慮した避難所運営を検討する。
- キ 避難所生活におけるプライバシー保護のため、間仕切りの確保等に努める。
- ク 災害時における家庭用などの井戸水の有効活用を図るため、災害時協力井戸の登録の推進など、生活用水の確保に努める。
- ケ 指定避難所、不在住宅等の防犯対策を検討する。
- コ 避難所開設・運営訓練を実施し、訓練により明らかになった課題等について避難所開設・運営マニュアルに反映させる。
- サ 平常時から避難所運営に女性が参画しやすい環境づくりに努める。

#### 4 要配慮者に配慮した避難施設の確保

市は、要配慮者を保護するために、福祉避難所の指定を進める。福祉避難所を指定した際には、福祉避難所に関する情報（一般の指定避難所で生活可能な避難者に対しては対象としない。福祉避難所の開設の違いなど）を市民に周知するとともに、要配慮者及びその家族等に対して周知徹底を図る。また、福祉避難所における必要な物資・機材の備蓄に努め、福祉避難所の設置・運営にかかる社会福祉施設や医療機関等との連携を強化するとともに、訓練の実施に努める。

指定避難所においては、福祉関係者等の協力も得ながら、介護や医療的ケアなどの支援活動を充実させるため、府と連携し必要な人員を確保する。

#### 5 避難指示等の事前準備

市は、高齢者等避難、避難指示、緊急安全確保といった避難情報について、河川管理者、水防管理者、气象台等の協力を得つつ、洪水、土砂災害、高潮等の災害事象の特性、収集できる情報を踏まえ、避難すべき区域や判断基準、伝達方法、警戒レベルに対応した避難行動や避難の際の留意点等を明確にした「避難情報の判断・伝達マニュアル」について市民に周知し、意識啓発に努める。

##### (1) 避難情報の判断・伝達マニュアルの改訂

内閣府の「避難情報に関するガイドライン（令和3年5月改定）」に基づき、また、近年の都市型豪雨等に対応するため、タイムライン等の最新の知見を参考にするなど、適宜、マニュアルを改訂する。

特に、土砂災害については、面積の広さ、地形、地域の実情等に応じて市をいくつかの地域に分割した上で、土砂災害に関するメッシュ情報等を用い、危険度の高まっている領域が含まれる地域内の全ての土砂災害警戒区域等に絞り込んで避難指示等を発令できるよう、発令範囲をあらかじめ具体的に設定する。

##### (2) 市民への周知・意識啓発

避難指示や緊急安全確保が発令された際、既に周囲で水害や土砂災害が発生している等、遠方の指定避難所等への立退き避難はかえって命に危険を及ぼしかねないと市民自身で判断した場合には、近隣のより安全な建物等の緊急的な退避場所への避難や、屋内でもより安全な場所へ移動する安全確保措置をとることも避難行動とすることを市民へ平時から周知しておく。

土砂災害については、危険な急傾斜地から離れる方向に速やかに避難する訓練を行うなど、実践的な避難訓練の実施等による市民の意識啓発に努める。

避難指示等により立退き避難が必要な住民等に求める行動

警戒レベル	住民等がとるべき行動	行動を住民等に促す情報	住民が自ら行動をとる際の判断に参考となる情報 (警戒レベル相当情報)
警戒レベル1	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災気象情報等の最新情報に注意するなど、災害への心構えを高める。</li> </ul>	早期注意情報 (気象庁が発表)	
警戒レベル2	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハザードマップ等により自宅・施設等の災害リスク、指定緊急避難場所や避難経路、避難のタイミング等の再確認、避難情報の把握手段の再確認・注意など、避難に備え自らの避難行動を確認する。</li> </ul>	大雨・洪水注意報 (気象庁が発表)	<ul style="list-style-type: none"> <li>氾濫注意情報</li> <li>洪水警報の危険度分布(注意)</li> <li>土砂災害に関するメッシュ情報(注意)</li> </ul>
警戒レベル3	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者等は危険な場所から避難(立退き避難又は屋内安全確保)する。</li> <li>高齢者等以外の人も必要に応じ、出勤等の外出を控えるなど普段の行動を見合わせ始めたり、避難の準備をしたり、自主的に避難するタイミングである。例えば、地域の状況に応じ、早めの避難が望ましい場所の居住者等は、このタイミングで自主的に避難することが望ましい。</li> </ul>	高齢者等避難 (市町村長が発令)	<ul style="list-style-type: none"> <li>氾濫警戒情報</li> <li>洪水警報</li> <li>洪水警報の危険度分布(警戒)</li> <li>大雨警報(土砂災害)</li> <li>土砂災害に関するメッシュ情報(警戒)</li> </ul>
警戒レベル4	<p>危険な場所から全員避難</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 指定緊急避難場所等への立退き避難を基本とする避難行動をとる。</li> <li>・ 予想される災害に対応した指定緊急避難場所へ速やかに立退き避難する。</li> </ul>	避難指示 (市町村長が発令)	<ul style="list-style-type: none"> <li>氾濫危険情報</li> <li>洪水警報の危険度分布(非常に危険)</li> <li>土砂災害警戒情報</li> <li>土砂災害に関するメッシュ情報(非常に危険)</li> <li>土砂災害に関するメッシュ情報(極めて危険)※1</li> </ul>
警戒レベル5	<p>災害発生又は切迫(必ず発令される情報ではない)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 命の危険、直ちに安全確保。</li> <li>・ 指定緊急避難場所等への立退き避難することがかえって危険である場合、緊急安全確保する。ただし、災害発生・切迫の状況で、本行動を安全にとることができるとは限らず、また、本行動をとったとして身の安全を確保できるとは限らない。</li> </ul>	緊急安全確保 (市町村長が発令)	<ul style="list-style-type: none"> <li>氾濫発生情報</li> <li>・ (大雨特別警報(浸水害))※2</li> <li>・ (大雨特別警報(土砂災害))※2</li> </ul>

## 《予防》2章7節 避難収容体制の整備

- 注1) 「高齢者等」とは避難を完了させるのに時間を要する在宅又は施設利用者の高齢者及び障害のある人等、及びその人の避難を支援する者要配慮者とその支援者のこと。
- 注2) 津波災害は、危険区域からの一刻も早い避難が必要であることから、基本的には「避難指示」のみ発令する。
- 注3) 市町村長は、住民に対して避難指示等を発令するに当たり、対象地域の適切な設定等に留意するとともに、避難指示及び緊急安全確保を夜間に発令する可能性がある場合には、避難行動をとりやすい時間帯における高齢者等避難の発令に努める。
- 注4) 市町村長が発令する避難指示等は、総合的に判断して発令するものであることから、警戒レベル相当情報が出されたとしても発令されないことがある。
- 注5) 大雨警報（土砂災害）の危険度分布（土砂災害警戒判定メッシュ情報）、府が提供する土砂災害危険度をより詳しく示した情報をまとめて「土砂災害に関するメッシュ情報」と呼ぶ。
- 注6) ※1 土砂災害に関するメッシュ情報（極めて危険）については、現行では避難指示の発令を判断するための情報であるが、今後、技術的な改善を進めた段階で、警戒レベルへの位置付けを改めて検討する。
- 注7) ※2 の大雨特別警報は、洪水や土砂災害の発生情報ではないものの、災害が既に発生している蓋然性が極めて高い情報として、警戒レベル5相当情報〔洪水〕や警戒レベル5相当情報〔土砂災害〕として運用する。ただし、市町村長は警戒レベル5の緊急安全確保の発令基準としては用いない。

## 6 避難誘導體制の整備

### (1) 市

- ア 発災時の避難誘導にかかる計画をあらかじめ作成する。また、防災訓練の実施や防災マップ及び洪水ハザードマップの作成・配布等により、その内容の市民等に対する周知徹底を図るための措置を採ることとし、周知に当たっては、要配慮者・避難行動要支援者に配慮する。その際、水害と土砂災害、複数河川の氾濫等、複合的な災害が発生することを考慮するよう努める。なお、防災マップ及び洪水ハザードマップの作成に当たっては市民参加型等の工夫をすることにより、災害からの避難に対する市民等の理解の促進を図るよう努める。また、ハザードマップ等の配布に際しては、居住する地域の災害リスクや住宅の条件等を考慮した上でとるべき行動や適切な避難先を判断できるよう周知に努めるとともに、安全な場所にいる人まで避難場所に行く必要がないこと、避難先として安全な親戚・知人宅等も選択肢としてあること、警戒レベル4で「危険な場所から全員避難」すべきこと等の避難に関する情報の意味の理解の促進に努める。
- イ 地域特性を考慮した避難誘導體制の整備に努めるとともに、避難行動要支援者の誘導に配慮し、集団避難が行えるよう地域協働協議会（防災に関する部会）、自治会など地域住民組織と連携した体制づくりを図る。
- ウ 避難指示、高齢者等避難等について、河川管理者、水防管理者、気象庁等の協力を得つつ、洪水、土砂災害等の災害事象の特性、収集できる情報、タイムライン等の最新の知見を踏まえ、避難すべき区域や判断基準、伝達方法及び避難の際の留意点等を明確にした「避難情報の判断・伝達マニュアル」の市民への周知に努める。特に、土砂災害については、危険な急傾斜地から離れる方向に速やかに避難する訓練を行うなど、実践的な避難訓練の実施等による住民の意識啓発に努める。
- エ 災害からの避難に対する市民等の理解を促進し、指定避難所の開錠・開設を地域協働協議会（防災に関する部会）で担うことなど、自発的な避難行動の促進に努めるとともに、市民に対する状況・段階に応じた適切な避難行動の啓発に努める。

- オ 避難行動要支援者の避難行動を始め、安否確認、指定避難所における生活等に対する支援を円滑に行うために、市は、府が示す指針に基づき、避難行動要支援者支援プランを作成し、それに基づいた避難行動要支援者の情報把握、防災部局・避難支援等関係者・関係機関等の間での情報共有、避難誘導及び安否確認の支援体制を整備するように努める。
  - カ 平常時から、民生委員・児童委員等を通じ、福祉サービスを利用している避難行動要支援者の所在等について、本人の意思及びプライバシーの保護に十分留意しつつ把握に努める。
  - キ 府と連携を図りながら、福祉避難所等において、高齢者、障害者等の相談や介助などの支援対策が円滑に実施できる要員の確保に努める。
  - ク 在日・訪日外国人の円滑な避難誘導體制の構築に努める。
  - ケ 指定緊急避難場所や指定避難所に避難したホームレスについて、住民票の有無等に関わらず適切に受け入れられるよう、地域の実情や他の避難者の心情等について勘案しながら、あらかじめ受け入れる方策について定めるよう努める。
- (2) 学校、病院等の施設管理者
- 学校、病院、社会福祉施設等、多数の者が利用する施設の管理者は、災害時に施設内の利用者等を安全に避難させるため、体制を整備する。
- 学校は、保護者との間で、災害発生時における児童生徒等の保護者への引渡しに関するルールをあらかじめ定める。また、市は、小学校就学前の子どもたちの安全で確実な避難のため、災害発生時における保育所、幼稚園等施設と市間、施設間の連絡・連携体制の構築を行う。
- ア 避難実施責任者
  - イ 避難の時期（事前避難の実施等）
  - ウ 避難の順位
  - エ 避難誘導責任者・補助者
  - オ 避難誘導の要領・処置
  - カ 避難者の確認方法
  - キ 家族等への引渡方法
  - ク 登下校の安全確保
  - ケ 通学路周辺の危険箇所の把握
  - コ 休校・園等の措置
- (3) 不特定多数の者が利用する施設の管理者
- 地下施設、劇場等の興行場、駅、その他の不特定多数の者が利用する施設の管理者は、突発性の災害の発生に備え、避難誘導にかかる計画の作成及び訓練の実施に努める。なお、この際、必要に応じ、多数の避難者の集中や混乱にも配慮した計画、訓練とするよう努める。また、市及び府は、施設の管理者等に対して、計画作成を働きかけていく。

## 7 広域避難体制の整備

市及び府は、大規模広域災害時に円滑な広域避難及び広域一時滞在が可能となるよう、大規模氾濫減災協議会など既存の枠組みを活用することにより国や他の自治体と協力体制を構築するとともに、他の自治体との広域一時滞在にかかる応援協定締結や避難者の運送が円滑に実施されるよう運送事業者等との協定締結、災害が発生又は発生するおそれがある場合の具体的な避難・受入方法を含めた手順等をあらかじめ定めるよう努める。

### (1) 府内市町村間の広域避難の協議等

市は、災害の予測規模、避難者数等に鑑み、区域外への広域的な避難、指定福祉避難所を含む指定避難所及び指定緊急避難場所の提供が必要であると判断した場合において、府内の他の市町村への受入れについては当該市町村に直接協議する。指定避難所及び指定緊急避難場所を指定する際には、併せて広域避難の用にも供することについても定めるなど、他の市町村からの避難者を受け入れることができる施設等をあらかじめ決定しておくよう努める。

### (2) 府外の広域避難の協議等

市は、他府県の市町村への受入れについては府に対し他府県との協議を求めるほか、事態に照らし緊急を要すると認めるときは、府知事に報告した上で、自ら他府県の市町村に協議することができる。

府は、市町村から協議要求があった場合、他府県と協議を行うとともに、市町村から求めがあった場合は適切な助言を行う。

## 8 危険度判定体制の整備

市及び府は、市民の安全確保を図るため、建築関係団体と協力し、地震により被災した建築物等の二次災害を防止するための危険度判定体制等を整備する。

### (1) 被災建築物応急危険度判定体制の整備

#### ア 被災建築物応急危険度判定士の養成、登録

府は、市、建築関係団体との連携により応急危険度判定講習会を開催し、応急危険度判定士の養成、登録を行う。

#### イ 実施体制の整備

市は、判定主体として、資機材の整備、被災建築物応急危険度判定士受入体制の整備など実施体制の整備を図る。府は、被災建築物応急危険度判定士の派遣体制の整備を図るとともに、都道府県の相互支援体制の整備を図る。

#### ウ 被災建築物応急危険度判定制度の普及啓発

市及び府は、建築関係団体と協力し、市民に対して、制度の趣旨について理解が得られるよう普及啓発に努める。

### (2) 被災宅地危険度判定体制の整備

#### ア 被災宅地危険度判定士の養成、登録

府は、市、建築関係団体との連携により、危険度判定講習会を開催し、被災宅地危険度判定士の養成、登録を行う。

#### イ 実施体制の整備

市は、判定主体として、資機材の整備、被災宅地危険度判定士受入体制の整備など実施体制の整備を図る。府は、被災宅地危険度判定士の派遣体制の整備を図るとともに、都道府県の相互支援体制の整備を図る。

ウ 被災宅地危険度判定制度の普及啓発

市及び府は、建築関係団体と協力し、市民に対して、制度の趣旨について理解が得られるよう普及啓発に努める。

## 9 応急仮設住宅等の事前準備

市は、各種災害に対する安全性に配慮しつつ、候補地として、建設可能な小中学校運動場（応急仮設住宅建設候補地）等を充てるとともに、大規模災害の発生により、建設用地が不足する場合は府及び他の市町村に建設用地提供について応援を求める。なお、学校の敷地を応急仮設住宅の用地等とする場合には、学校の教育活動に十分配慮する。

また、災害時における被災者用の住居として利用可能な公的賃貸住宅や民間賃貸住宅の借上げが可能な空き家ストック等の把握に努め、災害時に迅速にあっせんできる体制の整備に努める。

## 10 斜面判定制度の活用

市及び府は、土砂災害から市民を守るため、NPO法人大阪府砂防ボランティア協会等の斜面判定制度の活用を図る。

(1) 実施体制の整備

府は、市、砂防関係団体との連携により、斜面判定制度の整備を図る。

(2) 斜面判定士の登録

NPO法人大阪府砂防ボランティア協会は、斜面判定士の登録を行う。

(3) 斜面判定制度の普及啓発

市及び府は、NPO法人大阪府砂防ボランティア協会等と協力し、市民に対して、制度の趣旨について理解が得られるよう普及啓発に努める。

## 11 り災証明書の発行体制の整備

市は、災害時にり災証明書の交付が遅滞なく行われるよう、住家被害の調査やり災証明書の交付の担当部局を定め、家屋被害認定調査員の育成、他の地方公共団体や民間団体との応援協定の締結、り災証明発行業務のシステム化、住家被害認定調査及びり災証明書発行業務の要員名簿の作成等を計画的に進めるなど、り災証明書の交付に必要な業務の実施体制の整備に努める。

また、住家被害の調査やり災証明書の交付の担当部局と応急危険度判定担当部局とが非常時の情報共有体制についてあらかじめ検討し、必要に応じて、発災後に応急危険度判定の判定実施計画や判定結果を活用した住家被害の調査・判定を早期に実施できるよう努める。

さらに、被災建築物の応急危険度判定調査、被災宅地危険度判定調査、住家被害認定調査など、住宅に関する各種調査が個別の目的を有していることを踏まえ、それぞれの調査の必要性や実施時期の違い、民間の保険損害調査との違い等について、被災者に明確に説明できるよう、関係者の知識の習熟に努める。

## 《予防》2章7節 避難収容体制の整備

府は、市におけるり災証明書の交付が遅滞なく行われるよう、市に対し、家屋認定調査員のための研修機会の拡充等により、災害時の家屋被害認定の迅速化を図るとともに育成した調査の担当者名簿への登録、他の都道府県や民間団体との応援協定の締結等により、応援体制の強化を図る。

### <資 料>

- ・災害時避難所一覧表（資料編 資料11-1）
- ・一時避難場所一覧表（資料編 資料11-2）
- ・広域避難場所一覧表（資料編 資料11-3）
- ・広域避難場所に通じる避難路一覧表（資料編 資料11-4）
- ・避難場所等位置図（資料編 資料11-5）

## 第8節 緊急物資確保体制の整備

[市]

市及び府は、災害による家屋の損壊、滅失、浸水、流失等により水、食料、生活必需品の確保が困難な市民に対して、必要な物資を供給するため、その確保体制を整備する。市民・民間事業所に対しては、平素から水や食料、生活必需品について最低限の備蓄を行っていきよう指導する。

### 1 飲料水等の確保

市、府及び府内水道（用水供給）事業者は、相互に協力して、発災後3日間は1日1人当たり3リットルの飲料水を供給し、それ以降は順次供給量を増加できるよう体制の整備に努める。

#### (1) 補給水利の確保

補給水利として市内の配水場等の水を応急給水の水源として確保する。

また、そのバックアップ体制として次の措置を行う。

ア 飲料水兼用耐震性貯水槽の整備及び適正な維持・管理

イ 災害用備蓄水の備蓄

#### (2) 応急給水拠点等の整備

ア 震災時には被害状況に応じて、大阪広域水道企業団あんしん給水栓を応急給水拠点として活用する。また、近畿運輸局大阪運輸支局内に設置されているあんしん給水栓については、車両で応急給水を受けに来ることができる拠点として車両誘導を含めた給水体制の整備を行う。

イ 配水場等に応急給水拠点を設置し、楠根配水場を給水車への給水拠点とする応急給水体制の整備を図る。

ウ 拠点給水は、原則として指定避難所等において行うが、被災の状況に応じ、断水の集中している地域の中心となる公共施設等を拠点とし、応急給水用簡易水槽や仮設給水栓による応急給水を行う。

また、飲料水兼用耐震性貯水槽においても応急給水を行う。

#### (3) 応急給水用資機材等の整備

高圧給水タンク車・給水タンク・仮設給水栓・携行缶・応急給水用簡易水槽・非常用飲料水袋等の応急給水資機材の整備充実を図る。

#### (4) 応急給水マニュアルの整備

応急給水マニュアルを適宜整備する。

#### (5) 相互応援体制の整備

ア 迅速かつ的確な給水活動等に必要な情報を収集し、総合調整、指示、支援を行うために、大阪府水道災害調整本部を設置し、関係機関と連携した体制を整備する。

イ 都道府県域を超えた広域的相互応援体制を整備する。

## 2 食料及び生活必需品の確保

災害時における食料、生活必需品の確保は、被災者に対する急務の問題であり、そのため、市、府を始め防災関係機関は、その確保体制の整備を図る。

また、備蓄品の調達に当たっては可能な限り要配慮者、女性、子どもに配慮する。

### (1) 備蓄

災害時には、一時的に物流が混乱するため、被災者や防災作業従事者に対して緊急に供給すべき食料や生活必需品の確保が困難になることが予想される。また、断水や停電、ガス停止等が発生すると多くの家庭で食事のための調理ができなくなることが予想される。

市及び府は、このような事態に備え、必要な食料及び寝具その他の生活必需品を確保する。また、備蓄物資の種類としては、高齢者や乳幼児等へ配慮した品目を見直し、必要数を備蓄する。

ア 非常用食料として、市及び府は相互に協力し、想定避難所生活者数に対する災害発生当日からの3食3日分を用意する。また、防災作業従事者の食料等物資の備蓄に努める。

イ 各家庭においては、災害に備えて最低3日間分、できれば1週間分以上の食料及び生活必需品を備蓄する。

#### (ア) 市が備蓄する重要物資

南海トラフ巨大地震を始めとした大規模災害に対し、それぞれ最大の被害をもたらす災害を想定し、被災者支援のために特に必要とする食料など11品目を重要物資と位置付け、市と府で1：1を基本とした役割分担の下、必要量を備蓄目標量として備蓄する。

必要量は、南海トラフ巨大地震を想定した避難所避難者数の最大41,040人の3日分とする。

備蓄品目と備蓄量は資料編を参照とする。

#### (イ) その他用品の確保

- a 精米、即席麺などの主食（食物アレルギーに対応した食料を含む。）
- b 液体ミルク（乳アレルギーに対応したものを含む。）
- c 災害用備蓄水
- d 野菜、漬物、菓子類などの副食
- e 被服（肌着等）
- f 炊事道具・食器類（鍋、炊飯用具等）
- g 光熱用品（LPガス、LPガス用品、簡易コンロ、乾電池、懐中電灯、マッチ、ライター、固形燃料等）
- h 日用品（石鹸、タオル、ちり紙、歯ブラシ、ラップ等）
- i 医薬品等（常備薬、救急セット）
- j 感染症予防用品（マスク、手指消毒液等）
- k ブルーシート、土のう袋
- l 仮設風呂・仮設シャワー
- m 高齢者、障害者等用介護機器、補装具、日常生活用具等（車いす、トイレ、

視覚障害者用つえ、補聴器、点字器、高齢者用紙おむつ、妊婦用・介護用の下着や衣類等)

- n 携帯トイレ等の災害用トイレ
- o 簡易ベッド、間仕切りなど
- p 棺桶、遺体袋など

(2) 備蓄・供給体制の整備

市は、大規模な地震が発生した場合には、物資の調達や輸送が平常時のようには実施できないという認識に立って初期の対応に十分な量を備蓄するほか、速やかに物資等を輸送、提供するため、分散備蓄などの体制整備に努めるとともに、民間事業所等との協定等により物資の確保を図る。また、必要に応じて近隣市町との共同備蓄や備蓄の相互融通を行う。

府は、災害の規模等に鑑み、市が自ら物資の調達・輸送を行うことが困難な場合にも、被災者に物資を確実にかつ迅速に届けられるよう、物資の要請体制・調達体制・輸送体制の整備を図る。また、防災拠点等での管理・仕分け、輸送について、専門性を有する民間事業所等との連携及び民間事業所等の物流施設の活用により、迅速かつ効率的に集配できるよう体制を整備するとともに、輸送拠点として利用可能な民間事業者の管理する施設を把握しておく。

市及び府は、物資調達・輸送調整等支援システムを活用し、あらかじめ、備蓄物資や物資調達の登録に努める。また、大規模な災害発生のおそれがある場合には、事前に物資調達・輸送調整等支援システムを用いて備蓄状況の確認を行うとともに、あらかじめ登録されている物資の輸送拠点を速やかに開設できるよう、物資の輸送拠点の管理者の連絡先や開設手段を関係者間で共有するなど、備蓄物資の提供を含め、速やかな物資支援のための準備に努める。

市、府及び電気事業者等は、所有する電源車や発電機等の配備状況等を確認の上、リスト化するよう努める。また、市及び府は、災害応急対策に係る重要施設の管理者に対して、燃料備蓄の補給状況等、災害に備えた事前の準備状況の確認を行う。

ア できる限り指定避難所及びその周辺での備蓄倉庫の確保

イ 備蓄物資の点検及び更新

ウ 民間事業所等との協定の推進

(ア) 主食、副食、日用品等の関係業者と協議し、事前に調達に関する協定を締結する。

(イ) 事前に調達に関する協定を締結した場合、定期的な物資保有数量報告による在庫量の確認、協定先の見直しを行い、事情の変化に対応する。

(ウ) 輸送協定を締結した民間事業所等に対して、緊急通行車両標章交付のための事前届出を周知する。

エ 定期的な流通在庫量の調査の実施

オ 供給体制の整備（共同備蓄や相互融通を含む。）

カ 市物資拠点から各指定避難所への物資の配送及び支給体制の整備

キ 備蓄品目、所在、配布方法の市ホームページや広報等による事前公開

ク 平時から、訓練等を通じて、物資の備蓄状況や輸送手段の確認、災害協定を締結

した民間事業者等の発災時の連絡先及び要請手続等の確認の実施

(3) その他防災関係機関

ア 農林水産省

応急用食料品の調達・供給体制の整備及び調整並びに米穀の備蓄

イ 近畿農政局（大阪府拠点）

応急用食料品の調達・供給体制に関する連絡

ウ 近畿経済産業局

生活必需品等の調達に関する情報の収集及び伝達

エ 日本赤十字社大阪府支部

毛布、日用品などの備蓄

<資料>

- ・市が備蓄すべき品目（資料編 資料7-1）
- ・備蓄物資一覧表（資料編 資料7-2）
- ・民間応援協定（資料編 資料12-1）

## 第9節 ライフライン確保体制の整備

[市・関係機関]

ライフラインに関わる事業者は、災害が発生した場合に、迅速かつ的確な応急復旧を行うため、平常時から防災体制の整備に努める。

特に、救急医療機関等の人命に関わる重要施設への供給ラインの重点的な耐震化の推進に努める。

### 1 水道・工業用水道施設

水道・工業用水道施設は市民生活の営みを支え、地域産業の振興や快適な都市機能を維持するための基幹的施設である。

このため、水道・工業用水道施設は災害による被害を未然に防ぐため、今後も施設整備を進め、より災害に強い水道づくりを目指す。

#### (1) 施設の整備

ア 送配水施設については平常時から巡回点検を、幹線配水管については配水場等で給水量及び水位点検（記録）を実施し、事故の早期発見に努める。

イ 地震による水道管路の被害を最小限におさえるため、口径75mm以上の送配水管について、耐震性を考慮した管材料を使用する。

ウ 単一管路で給水されている区域については、配水本管、配水支管の新規布設によりループ管の整備を行う。

#### (2) 給水車等の整備点検

災害時における水道施設の被災により一時的に配水不能になったり、あるいは水道水の汚染等により飲料に適する水を得ることができなくなる事態に備えて、平常時から月1回の給水車及び給水タンクを点検整備する。

#### (3) 資材の確保

災害により被災した水道施設を迅速に応急復旧できるよう、平常時から一定量の復旧資材を調達確保する。

#### (4) 応急復旧体制の強化

ア 水道施設の被害状況等を迅速に把握し、復旧活動等及びその支援を的確に行うための情報通信システムの整備により、情報連絡体制を強化する。

イ 受水管の多重化等によりバックアップ機能を強化する。

ウ 関係協力団体との協力体制を整備する。

エ 応急復旧活動マニュアル等を整備する。

オ 管路図等の管理体制を整備する。

#### (5) 防災訓練の実施

情報連絡体制及び他機関との協力体制の充実強化、緊急対応、応急・復旧の手順の熟知、並びに防災意識の高揚を図るため、計画的に訓練を実施する。

#### (6) 相互応援体制の確立

水道においては、災害時に迅速な復旧活動等に必要な情報を収集し、総合調整、指

示、支援を行うために、市、府及び大阪広域水道企業団は相互に協力する。

## 2 下水道施設

下水道は、市民の安全で衛生的な生活環境を確保するため不可欠な施設である。このため、下水道施設は、被害を最小限にとどめ、その機能と安全確保の体制を整備しておく必要がある。

### (1) 管路施設の整備

面的に広がる管路施設は、管きょの接合方法、基礎工法の現状から、地震時においては地盤の軟弱な地域、地盤急変箇所において被害が予想される。このため、幹線管きょについては、変位を吸収する措置などにより耐震性の向上を図るとともに、枝線管きょについては、震災時に補修の容易な構造とし、点検などにより危険箇所の早期発見と修理、復旧対策に重点をおいて対処する。

また、液状化が発生するおそれのある地域においては、樹脂性管材を使用するとともに、埋め戻しには適切な埋め戻し材料を用いる。

### (2) ポンプ場の整備

ア ポンプ場の立地状況によっては液状化や不等沈下による影響を受けやすく、特に根幹施設の損傷は復旧の長期化が予想される。そのため、施設の耐震診断を実施し、必要に応じて耐震補強を図る。また、耐震性の補強、改築を推進するため、施設の更新計画を見直し、必要な措置を採る。

イ 各構造物間の連絡配管、配電線路は、不等沈下、揺れによる損傷を防止するため、特に、構造物を貫通する地中配管、配電線路については、構造物直近部の耐震措置を考慮し、転倒壊などによる損傷を未然に防ぐよう整備に努める。

ウ 非常用自家発電設備、ポンプ用ディーゼルエンジンは長期間の運転に備え整備し、燃料・冷却水の確保に万全を期す必要があり、平常から体制を整えるように努める。また、長期の停電に備え、非常用自家発電設備の容量も考慮する。

エ ポンプ場のライフライン確保のため、応急復旧に必要な予備品、資機材の整備と補充に努める。

### (3) 事業所等の処理施設等の指導・監視

工場、事業所等の処理施設に対しても耐震設計及び排水機能の確保等の指導に努め、地震緊急措置・対策についての緊急連絡方法について周知徹底を図るよう指導する。

### (4) 応急復旧体制の強化

ア 被害状況の迅速な把握及び円滑な復旧を図るため、損傷の可能性が高い施設を把握するとともに施設管理図書を複数箇所に保存・整備する。

イ 関係協力団体との協力体制を整備する。

ウ 下水道に関する事業継続計画（BCP）を策定する。

### (5) 災害対策用資機材の整備、点検

ア 災害時必要な復旧用資機材を把握し、調達、備蓄により確保する。

イ 資機材の点検に努め、緊急時の輸送体制を確保する。

ウ 可搬式ポンプ等の整備を推進する。

### (6) 防災訓練の実施

情報収集連絡体制及び他機関との協力体制の充実強化、緊急対応・応急復旧の手順の熟知並びに防災意識の高揚を図るため、計画的に防災訓練を実施する。

(7) 協力応援体制の整備

施設の点検、復旧要員の確保を図るため、市・府間の協力応援体制を整備する。また、民間事業所等との協定締結による協力応援体制の整備に努める。

3 電力（関西電力送配電株式会社）

災害時における被害の拡大防止、電力の安定供給及び迅速かつ的確な応急復旧を行うために、防災体制を整備する。

(1) 応急復旧体制の強化

- ア 被害状況を迅速かつ的確に把握する体制、システムの整備・強化に努める。
- イ 災害対策組織をあらかじめ定めておく。また、災害により拠点が被災した場合の災害対策活動拠点についてもあらかじめ定めておく。
- ウ 対策要員の動員体制を整備する。
- エ 重要施設への電力を確保するため、優先復旧についてあらかじめ計画を策定する。
- オ 平常時から防災会議への参加により災害時の情報提供、収集など相互連携体制を整備しておく。
- カ 防災関係機関との連携強化により平常時の各種訓練の相互参画、定期的な会議及び情報交換の実施、災害発生時の連絡体制の確立、相互協力を行う。

(2) 災害対策用資機材の整備、点検

- ア 災害復旧用資機材の確保体制を整備する。
- イ 災害対策用設備（移動用変圧機等）を整備する。
- ウ 災害対策車両（発電機車等）を整備する。
- エ 資機材の点検に努め、緊急時の輸送体制を確保する。
- オ 衛星通信の配備など情報通信手段の多様化を図る。

(3) 防災訓練の実施

情報収集連絡体制及び他機関との協力体制の充実強化、緊急対応・応急復旧の手順の熟知、並びに防災意識の高揚を図るため、最大クラスの災害である南海トラフ巨大地震も想定した各種訓練を計画的に実施する。

(4) 協力応援体制の整備

- 単独復旧が困難な場合に備え、他の事業者から協力を得る体制を整備する。
- ア 復旧用資機材、要員について、電力会社及び電源開発株式会社等と相互の応援体制を整備する。
  - イ 災害時の一時的な供給力不足に対応するため、「二社間融通電力需給契約」及び電力広域的運営推進機関の指示に基づき他電力会社との電力融通体制を確保する。

4 ガス（大阪ガス株式会社、大阪ガスネットワーク株式会社）

災害時における被害の拡大防止、ガスの安定供給及び迅速かつ的確な応急復旧を行うために、防災体制を整備する。

(1) 応急復旧体制の強化

- ア 緊急措置判断支援システム（地震発生時に地震計、圧力計などの情報を迅速かつ的確に把握するシステム）の活用により被災地区の供給停止判断の迅速化を図る。
  - イ 緊急時ガス供給停止システムを強化する。
    - (ア) 感震自動ガス遮断方式及び遠隔ガス遮断方式によって導管網のブロック単位でガス供給を遮断するシステムの活用により、被災地区の供給停止の迅速化を図る。
    - (イ) 基準値以上の揺れを感知すると自動的に一般家庭の都市ガス供給を停止するマイコンメーターの設置促進を図る。
  - ウ 被災を免れた地区への供給を確保し、被災地区の二次災害の防止と早期復旧を図るため、細分化された導管網ブロックの維持管理を行う。
  - エ 被害状況と復旧作業工程に応じて、従業員及び協力会社作業員を効率的に編制動員するため、職能別要員を把握し、連絡体制及び動員体制を整備する。
  - オ 重要施設への供給を早期に確保するため、復旧順序の決め方や臨時供給方法について、あらかじめ計画を策定する。
  - カ ガス管の漏洩箇所の特特定、管内異物の効率的除去等の復旧技術の開発、改良及び向上に努める。
  - キ 施設の現況が把握できる施設管理図書等の整備・分散保管を図る。
  - ク 関係行政機関と連携し、前進基地の確保に努める。
  - ケ 関係行政機関と連携し、早期復旧に資する手続の合理化に努める。
    - (ア) 復旧時における仮設配管及び導管地中残置
    - (イ) 事前届出を行っていない車両に対する緊急通行車両確認標章交付の迅速化
- (2) 災害対策用資機材の整備、点検
- ア 災害復旧用資機材及び代替燃料（圧縮天然ガス、カセットコンロ等）の確保体制を整備する。
  - イ 緊急時通信機器の整備充実に努める。
  - ウ 消火・防火設備の整備充実に努める。
  - エ 資機材の点検に努め、緊急時の輸送体制を整備する。
  - オ 適切な導管材料の備蓄に努める。
- (3) 防災訓練の実施
- 情報収集連絡体制及び他の機関との協力体制の充実強化、緊急対応・応急復旧の手順の熟知並びに防災意識の高揚を図るため、計画的に防災訓練を実施する。
- (4) 協力応援体制の整備
- 「地震・洪水等非常事態における救援措置要綱」（日本ガス協会）に基づき、単独復旧が困難な場合に備え、他の事業者との相互応援体制を整備する。

## 5 電気通信（西日本電信電話株式会社等、KDDI株式会社（関西総支社）、ソフトバンク株式会社）

災害により電気通信設備又は回線に故障が発生した場合に、迅速かつ的確な応急復旧を行うため、防災体制を整備する。

- (1) 応急復旧体制の強化

広範囲な地域において災害が発生した場合、被災設備等の迅速な復旧を図り、通信サービスの確保に万全を期するため、必要な組織において、グループ会社、工事会社等を含めた全国的規模による応援班の編制、応急復旧用資機材の確保と輸送体制、応援者等の前進基地の設営及び作業体制等について計画に基づき確立し、運用する。

(2) 災害対策用資機材の整備、点検

ア 災害発生時において、通信を確保し又は被害を迅速に復旧するため、あらかじめ保管場所及び数量を指定して、災害対策用機器並びに車両等を配備する。

イ 災害応急対策及び災害復旧を実施するため、復旧用資材、器具、工具、消耗品等の確保に努める。

ウ 災害対策用機器、資材及び物資等の輸送を円滑に行うため、あらかじめ輸送ルート、確保すべき車両、船舶、ヘリコプター等の種類及び数量並びに社外に輸送を依頼する場合の連絡方法等の輸送計画を定めておくとともに、輸送力の確保に努める。

エ 災害対策用資機材等は、常にその数量を把握しておくとともに、必要な整備点検を行い非常事態に備える。

オ 非常事態に備え、飲料水、食料、医薬品、被服、生活用備品等の保有量を定め、その確保を図る。

(3) 防災訓練の実施

ア 防災を迅速かつ円滑に実施するため、次に挙げる内容の訓練を年1回以上実施する。

(ア) 災害予報及び警報の伝達

(イ) 非常招集

(ウ) 災害時における通信疎通確保

(エ) 各種災害対策機器の操作

(オ) 電気通信設備等の災害応急復旧

(カ) 消防及び水防

(キ) 避難及び救護

イ 市地域防災総合訓練に参加し、これに協力する。

(4) 協力応援体制の整備

ア 他の事業者との協調

電力、燃料、水道、輸送等の事業者と協調し、防災対策に努める。具体的には、商用電源の供給、自家発電用エンジンの燃料及び冷却水等の確保並びに緊急輸送等の協力体制を整備する。

イ グループ会社との協調

グループ会社、工事会社等と協調し、防災対策に努めるとともに、要員、資機材、輸送等について相互応援体制を整備する。

(5) 発災時の優先回線の確保

災害時の応急対策等にかかる通信サービスの確保に万全を期するため、関係事業者と協調し、市、府及び防災関係事業者による回線利用を優先的に確保できるように努める。

## 6 倒木等への対策

府、電気事業者及び電気通信事業者は、倒木等により電力供給網、通信網に支障が生じることへの対策として、地域性を踏まえつつ、事前伐採等による予防保全や災害時の復旧作業の迅速化に向けた、相互の連携の拡大に努める。なお、事前伐採等の実施に当たっては、市との協力を努める。

## 7 市民への広報

ライフラインに関わる事業者は、災害時の対応について広報活動を実施し、利用者の意識の向上を図る。

- (1) 市、府及び大阪広域水道企業団は、飲料水の備蓄の重要性、節水並びに水質汚濁防止や非常時の下水排除の制限等について広報する。
- (2) 関西電力送配電株式会社並びに大阪ガス株式会社は、飛散物による停電の拡大や、感電、漏電、ガスの漏洩、爆発、出火等の二次災害を防止するため、災害時における注意事項等について広報する。
- (3) 西日本電信電話株式会社等は、災害時の通信輻輳の緩和のため、緊急通話以外の電話の自粛並びに緊急通話する場合にかかりやすい公衆電話等、災害時における注意事項及び通信に関する情報について広報する。

### <資料>

- ・浄水場等の水量（資料編 資料6-1）
- ・給水用車両及びタンク等保有一覧表（資料編 資料6-2）
- ・大阪広域水道震災対策相互応援協定（資料編 資料6-3）
- ・水道無線（市上下水道局）（資料編 資料6-4）
- ・ポンプ施設及び主な調整池一覧表（資料編 資料6-5）

## 第10節 交通確保体制の整備

[市・関係機関]

道路、鉄軌道施設の管理者等は、災害発生時における安全かつ円滑な交通の確保のため、平常時から体制の整備に努める。

### 1 道路施設

道路管理者は、道路の障害物除去のための道路啓開用資機材を確保するための体制を整える。また、災害発生後直ちに道路施設の被害状況の把握及び安全点検を行うための、人員の確保等の体制の整備に努める。

#### (1) 緊急啓開路線

- ア 緊急交通路（広域緊急交通路、地域緊急交通路）
- イ 緊急交通路と指定避難所、市役所、消防署、警察署、病院等、災害発生時に主要な役割を担う施設を連絡する路線
- ウ 上記ルートを補完する路線
- エ その他災害防止上重要な道路

### 2 鉄軌道施設（京阪電気鉄道株式会社、西日本旅客鉄道株式会社）

鉄軌道施設の管理者は、乗客の避難、応急復旧のための資機材の整備及び災害発生後直ちに鉄軌道施設の被害状況及び安全点検を行うための人員の確保等の応急点検体制の整備に努める。

鉄道事業者は、植物等が鉄道施設に障害を及ぼし、又は及ぼすおそれがある場合等には、所要の手続を行った上で、伐採等を行うなど、鉄道の輸送の安全確保に努める。

- (1) 鉄道施設の防災管理
- (2) 輸送施設の整備等安全輸送の確保
- (3) 災害時における緊急輸送の協力
- (4) 災害時における鉄道通信施設の利用に関する協力
- (5) 職員に対する防災教育の実施
- (6) 防災訓練の実施

### 3 乗合旅客自動車運送事業者（京阪バス株式会社）

災害時におけるバスの運行途絶は市民生活に与える影響が大きいため、利用者の安全確保を最優先として、可能な限り運行の確保に努めるとともに、利用者の安全確保及び混乱防止を図る。

- (1) 運行施設の防災管理
- (2) 輸送施設の整備等安全輸送の確保
- (3) 災害時における緊急輸送の協力
- (4) 災害時における運行通信施設の利用
- (5) 職員に対する防災教育の実施

(6) 防災訓練の実施

<資料>

- ・緊急交通路一覧表（資料編 資料10-1）
- ・緊急交通路線図及び主要な防災拠点など位置図（資料編 資料10-2）

## 第11節 帰宅困難者支援体制の整備

[市]

帰宅困難者が一斉に徒歩帰宅を開始した場合、混雑による集団転倒や火災、沿道建物からの落下物等により死傷する危険性があるとともに、救助・救急活動や緊急輸送活動など災害応急対策活動が妨げられるおそれもある。

このため、市は、府や関西広域連合と連携して、一斉帰宅の抑制を図るため、「むやみに移動を開始しない」という基本原則の広報等を行うとともに、事業所に対して、交通機関の運行が停止した際に従業員や観光客等を待機させることや、その際に必要となる備蓄等を促す。大規模な集客施設等の管理者に対しては、利用者の誘導體制の整備等について働きかけを行うとともに、帰宅者が無事に帰ることができるように、関西広域連合と協定を締結しているコンビニエンスストア等の事業者の協力を得て、トイレ、水道水等の提供等、徒歩帰宅支援を行う。

また、市は、可能な範囲で地域における「共助」の活動を事業者等に働きかけるとともに、帰宅困難者を受け入れるため、宿泊施設、大規模店舗及び大学等に協力を求め、必要に応じて、一時滞在施設の確保を図る。

市、国、府、関西広域連合等は連携して、鉄道の代替としてバス、船舶による輸送が円滑に実施できるよう、関係機関との情報伝達や運行調整等を行う枠組みの構築を図るほか、徒歩帰宅者への支援を行う。

なお、具体的な対策としては、関西広域連合が策定した「関西広域帰宅困難者対策ガイドライン」に基づき実施される訓練などを通じ、実効性のある帰宅困難者支援の仕組みづくりを行う。

### 1 帰宅困難者対策の普及・啓発

災害発生時、従業員等がむやみに移動を開始して二次災害が発生することを防止するため、市は、府に協力して、企業等に対して次のような施設内待機等に係る計画を策定するための働きかけを行う。

- (1) むやみに移動を開始することは避ける。
- (2) 発災時間帯別に企業等が従業員等にとるべき行動
- (3) 企業等内に滞在するために必要な物資の確保
- (4) 従業員等に対する情報入手、伝達方法の周知
- (5) 従業員等が家族等の安否確認を行う手段の確認（家族間であらかじめ決定）
- (6) これらを確認するための訓練の実施

### 2 駅周辺における滞留者の対策

市は、寝屋川駅前線に整備した防災ゾーン（約60㎡）の有効活用を検討する。防災ゾーンの施設は次のとおり。

- (1) かまどベンチ  
災害時に「かまど」として利用できる。

- (2) ソーラー照明  
太陽光発電のLED照明
- (3) 防災ゾーン施設案内板  
防災ゾーンの目的や各施設の配置及び説明の表示
- (4) 防災ポンプ・井戸  
災害時に生活用水として、また防災トイレの注水に使用する水を確保できる手動くみ上げ式の井戸（飲料水にはならない。）
- (5) 防災トイレスツール  
災害時にテントを張ってトイレとして利用できる。
- (6) 収納ベンチ  
災害時に役立つ道具や防災トイレのテントなどを収納

### 3 道路・鉄道情報共有の仕組みの確立と啓発

市は、府及び関係機関と連携して主要幹線道路の情報や鉄道の運行状況を関係者で情報共有する仕組みを確立するとともに、市民に対しこれらの情報入手方法について普及啓発を図る。

また、情報の提供に当たっては、防災関係機関が連携し、利用者自らが次の行動を判断できるよう、利用者視点での情報提供に取り組む。

### 4 代替輸送確保の枠組みの構築

府は、鉄道の代替としてバス等による輸送が円滑に実施できるよう、近畿運輸局、道路管理者、交通管理者、各事業者等の関係機関と情報伝達や運行調整などを行う枠組みの構築を図り、市はこれに協力する。

### 5 徒歩帰宅者への支援

#### (1) 給油取扱所における徒歩帰宅者への支援

大阪府域で地震による災害が発生し、交通が途絶した場合に、大阪府石油商業組合の組合員は、徒歩帰宅者支援「協力店」のポスターを表示したそれぞれの給油取扱所（「防災・救急ステーション」と呼称）において、徒歩帰宅者に対し、次のような支援を行う。

ア 一時休憩所として、飲料水、トイレ等の提供

イ 地図等による道路等の情報、ラジオ等で知り得た通行可能な歩道に関する情報の提供

#### (2) コンビニエンスストア・外食事業者による徒歩帰宅者への支援

関西域で地震等による災害が発生し、交通が途絶した場合に、関西広域連合と協定を締結し支援可能とされた店舗を有するコンビニエンスストア事業者及び外食事業者は、帰宅困難者支援「協力店」のステッカーを表示したそれぞれの店舗（「災害時帰宅支援ステーション」と呼称）において、徒歩帰宅者に対し、次のような支援を行う。

ア 一時休憩所として、飲料水、トイレ等の提供

イ 地図等による道路等の情報、ラジオ等で知り得た通行可能な歩道に関する情報の提供

また、府は民間事業所等との連携が十分に機能するよう、徒歩帰宅者を支援する環境整備など、ソフト・ハードにわたる取組を進め、市はこれに協力する。

## 第3章 地域防災力の向上

### 第1節 防災意識の高揚

[市・枚方寝屋川消防組合・関係機関]

市、府を始め防災関係機関は、防災知識の普及啓発、訓練や研修の実施などにより、幼児期からその発達段階に応じ、学校教育及び社会教育等、あらゆる機会を通じて市民の防災意識の高揚と災害初動対応スキルの習得に努める。これらの実施に当たっては、要配慮者の多様なニーズに配慮するとともに、地域において支援し、被災時の男女のニーズの違い等、男女双方の視点を踏まえた体制が整備されるよう努める。

また、行政主導のソフト対策のみでは限界があることを前提とし、市民主体の取組を支援・強化することにより、社会全体としての防災意識の向上を図る。

#### 1 防災知識の普及啓発

市、府を始め防災関係機関は、気候変動の影響や過去の災害の教訓、地震・津波災害時のシミュレーション結果等を示しながら、その危険性を周知するとともに、市民が、災害に対する備えを心掛け、災害時においては自発的な防災活動を行うよう教育機関のみならず、地域コミュニティにおける多様な主体の関わりの中で地域の災害リスクや自分は災害に遭わないという思い込み（正常性バイアス）等の必要な知識を教える実践的な防災教育や避難訓練を実施する。

特に、被害の防止、軽減の観点から、市民に対して、「自らの命は自らが守る」という意識を持ち自らの判断で一人一人が確実に避難行動をとること及び早期避難の重要性を周知し、市民の理解と協力を得るよう取り組む。

また、防災（防災・減災への取組実施機関）と福祉（地域包括支援センター・ケアマネジャー等）の連携により、高齢者に対し、適切な避難行動に関する理解の促進を図る。

併せて、災害発生後に、指定避難所や仮設住宅、ボランティアの活動場所等において、被災者や支援者が性暴力・DVの被害者にも加害者にもならないよう、「暴力は許されない」意識の普及、徹底を図る。

##### (1) 普及啓発の内容

###### ア 災害の知識

- (ア) 規模の大きな地震の連続発生や各災害が複合的に発生する可能性もあることなど様々な災害の態様や危険性
- (イ) 各防災関係機関の防災体制及び講ずる措置
- (ウ) 地域の地形、危険場所等、その土地の災害リスク情報
- (エ) 過去の災害から得られた教訓の伝承
- (オ) 避難行動への負担感、過去の被災経験等を基準にした災害に対する危険性の認識、正常性バイアス等を克服し、避難行動を取るべきタイミングを逸することなく適切な行動をとること

- (カ) 地域社会への貢献
- (キ) 応急対応、復旧・復興に関する知識
- (ク) 被災地支援に関する方法

イ 災害への備え

- (ア) 最低3日間分、できれば1週間分以上の水、食料及び携帯トイレ・簡易トイレ、トイレットペーパー等の生活物資の備蓄
- (イ) 非常持ち出し品（貴重品、救急箱、懐中電灯、ラジオ、乾電池等）の準備
- (ウ) 自動車等へのこまめな満タン給油等
- (エ) 飼い主による家庭動物との同行避難や指定避難所での飼養についての準備
- (オ) 負傷の防止や避難路の確保の観点からの家具・什器類の固定、家屋・設備・塀・擁壁の予防・安全対策
- (カ) 避難場所、安全な親戚・知人宅、ホテル・旅館等の避難場所、避難路、指定避難所・指定緊急避難場所、福祉避難所及び家族との連絡体制等（連絡方法や避難ルールの取決め等）の確認
- (キ) 住宅の耐震診断と状況に応じた耐震改修の必要性
- (ク) 自主防災組織活動、初期消火・救出訓練を始めとした防災訓練などへの参加
- (ケ) 地震保険・共済、火災保険・共済の加入の必要性
- (コ) 警報等発表時や避難指示、高齢者等避難の発令時にとるべき行動
- (サ) 様々な条件下（家屋内、路上、自動車運転中等）で災害発生時に採るべき行動、避難場所や指定避難所での行動
- (シ) 避難時に活用する道路について、水害時の冠水等、災害時の安全性の事前確認

ウ 災害時の行動

- (ア) 身の安全の確保方法
- (イ) 初期消火、救出救護活動
- (ウ) 心肺蘇生法、応急手当の方法
- (エ) 情報の入手方法
- (オ) 気象予警報や避難情報、5段階の警戒レベル等の意味
- (カ) 地震発生時における自動車運転者が注意すべき事項
- (キ) 要配慮者への支援
- (ク) 避難生活に関する知識
- (ケ) 緊急地震速報を見聞きした場合に具体的に採るべき行動
- (コ) 津波発生時（強い揺れ又は弱い揺れであっても長い時間ゆっくりとした揺れが継続した場合）に採るべき行動
- (サ) 自らの安全を確保の上、応急対応等の防災活動への参加
- (シ) 自らの被害が軽微であった場合の生活物資等の提供等の協力
- (ス) 災害緊急事態が布告され、内閣総理大臣から物資の買い占めの自粛等の協力要請があった場合の協力
- (セ) 災害時、被災地への不要不急の通信を控えること
- (ソ) 広域避難の実効性を確保するための通常の避難との相違点を含めた広域避難の考え方

(タ) 家屋が被災した際、片付けや修理の前に家屋の内外の写真を撮影するなど生活の再建に資する行動

(2) 普及啓発の方法

ア パンフレット等による啓発

防災パンフレット、DVD等を作成、活用するとともに、広報誌（紙）及びテレビ、ラジオなどマスメディア、ホームページ（インターネット）を活用した普及啓発を実施する。啓発コンテンツの作成に当たっては、東日本大震災、熊本地震等の教訓や南海トラフ巨大地震で想定される被害の状況等、最新の知見や情報を反映する。

イ 活動等を通じた啓発

水害・土砂災害・防災気象情報に関する専門家の活用を図りつつ、防災週間、防災とボランティアの週間を始め防災に関する諸行事に合わせた講演会等の開催、市民参加型防災訓練の実施、地域社会活動等の促進・活用による普及啓発を実施する。

災害予防運動の時期

災害予防の種類	災害予防運動	期 間
雪害予防に関する事項		1月～2月
宅地防災予防に関する事項	宅地防災月間	5月1日～31日
風水害予防に関する事項	水防月間	5月～9月 5月1日～31日
土砂災害予防に関する事項	土砂災害防止月間 崖崩れ防災週間	6月1日～30日 6月1日～7日
危険物災害予防に関する事項	危険物安全週間	6月第2週（毎年）
火災予防・救急に関する事項	文化財防火デー 春季火災予防運動 秋季火災予防運動 山火事予防運動 山火事予防月間 車両火災予防運動 救急の日 119番の日	1月26日 3月1日～7日 11月9日～15日 3月1日～7日 3月1日～31日 3月1日～7日 9月9日 11月9日

一般災害・地震災害予防に関する事項	防災週間	8月30日～9月5日
	防災の日	9月1日
	防災とボランティア週間	1月15日～21日
	防災とボランティアの日	1月17日
	津波防災の日	11月5日

(3) 要配慮者に対する啓発

- ア 福祉施設等において災害に関する理解を深めるため、防災教室等を開催する。
- イ 市及び関係機関の実施する防災訓練への積極的参加を呼び掛ける。
- ウ 防災知識をまとめた啓発用の点字化や多言語対応、やさしい日本語表記、ルビふり等を行うとともにホームページ(インターネット)に掲載、DVDなどへの字幕・手話通訳の挿入など、外国人や視覚障害者・聴覚障害者等に配慮した資料の作成、配布等多様できめ細かな普及啓発を検討する。
- エ 妊産婦や乳幼児の保護者等に対する防災知識の普及や訓練の実施に努める。

(4) 津波に関する防災知識の普及啓発

沿岸市町村での滞在時に被災した場合、市民自らの判断で避難できるよう津波知識等、防災知識の普及啓発を行う。

日頃から津波襲来時における避難方法などを確認しておき、いざ津波が襲来してきたときは、どのような状況にあっても一目散に高台等に避難する、いわゆる「津波でんでんこ」の意識を徹底する。

津波避難の必要性を啓発するため、津波被害を受けるおそれのある地域(市町村)を市民に周知する。

2 防災訓練

市及び防災関係機関は、市民の防災意識の高揚を図るため、市民、自治会、地域協働協議会(防災に関する部会)及びその他関係団体の協力を得て、女性や要配慮者の参画を含め、多くの市民等の参加を得た各種災害に関する訓練を民間事業者等と連携しながら実施する。

訓練の実施後は、訓練の結果を十分評価検討し、それに基づいて防災体制の改善等を行う。

(1) 総合訓練

防災計画の習熟、防災関係機関の協力体制の確立及び市民の防災意識の高揚を図るため、市及び防災関係機関は、市民と一体となり組織動員訓練、水防訓練、消防訓練、避難訓練、避難所開設・運営訓練、通信訓練、交通規制訓練、広域訓練等の各種訓練、災害種別訓練、地震直後の風水害等の複合災害に備えた訓練等の防災訓練を総合的に実施する。

(2) 個別訓練

ア 組織動員訓練

休日、夜間など勤務時間外において、災害が発生した場合、これに対処するために必要な職員を早期に招集し、活動体制を確立するための訓練を実施する。

イ 非常通信連絡訓練

災害時において、有線通信が不通となり、又は利用することが著しく困難な場合に、無線通信系及び他の手段による通信連絡の円滑な遂行を図るため、通信手続、無線機の操作及び非常通信に関する訓練を実施する。

ウ 消防訓練

大規模火災の防御と避難者の安全確保等、大規模火災による被害を軽減するための消防活動訓練を実施する。

エ 水防訓練

水防管理団体は、水防活動の円滑な遂行を図るため、水位・雨量観測、水防団の動員、資機材の輸送、水防工法、水門等の操作、気象予警報の伝達等について訓練する。

オ 災害救護訓練

多数の要救助者及び被災者が発生した場合における人命救助、救出、医療救護及び被災者に対する給水、給食等市民の生命及び身体を災害から保護するための訓練を実施する。

カ 避難訓練

避難の指示及び避難誘導等地域住民を安全に指定避難所へ避難させるための訓練を実施する。また、要配慮者の積極的参加を得て、孤立者、負傷者、高齢者及び障害者等の避難誘導や介護方法等について重点的に実施する。

キ 避難所開設・運営訓練

迅速な指定避難所の開設、円滑な運営ができるよう、指定避難所の開錠から運営までの訓練を実施する。

ク 施設復旧訓練

災害により土木施設、上下水道施設、ガス施設、電気施設及び通信施設等の生活関連施設並びに危険物施設等に被害が生じたことを想定し、これを迅速に復旧する訓練を実施する。

ケ 図上訓練

防災アセスメントの結果等を基に、各種災害の防御及び救助、救急活動の方法等を図上（机上）で行う訓練を実施する。

(3) 市民訓練の指導

自主防災組織等の市民組織の防災に関する行動力の向上を図るため、市及び枚方寝屋川消防組合は、自主防災組織等が実施する各種防災訓練、防災啓発等に指導的立場から協力する。

(4) 留意事項

ア 実施に当たっては、訓練の目的を具体的に設定した上で、各種災害に関する被害の想定を明らかにする。

イ あらかじめ設定した訓練成果が得られるように訓練参加者、使用する器材及び実施時間の訓練環境等について具体的な設定を行うなど実践的な内容とする。

ウ 業務（事業）継続計画（BCP）の実効性を高めるために、業務資源の有用性や非常時優先業務の実行可能性等が検証できる訓練を行う。

エ 高齢者、障害者、外国人、乳幼児、妊産婦等に十分配慮し、地域において要配慮者を支援する体制が整備されるよう努める。

オ 被災時の男女のニーズの違い等、男女双方の視点に十分配慮するよう努める。

カ 訓練後には訓練成果を取りまとめ、課題等を明らかにし、必要に応じ防災組織体制等の改善を行うとともに、次回の訓練に反映させるよう努める。

### 3 多様な防災教育の展開

学校教育を始め、地域や事業所等における様々な生涯学習の場において、幅広い防災知識が得られる教育機会を提供するなど、災害等に対する市民の行動力の向上に努める。

#### (1) 学校（園）における防災教育の充実

園児・児童・生徒が災害に適切に対処できる能力を育成し、「生命尊重」「思いやり」の心を育て、「互いに助け合う」態度を育むため、学校教育活動全体を通じ、園児・児童・生徒の発達段階に合わせて、体系的かつ地域の災害リスクに基づいた防災教育を実施する。また、今後、地域防災の主体を担い、防災活動に大きな役割を果たすことができる人材として育成するよう努める。

また、市及び府は、必要な情報を共有するなど互いに連携を図り、防災に関する講習会を開催するなどして、学校における防災教育の充実を図る。特に、水害・土砂災害のリスクがある学校においては、避難訓練と合わせた防災教育の実施に努める。

#### ア 教育の内容

(ア) 気象、地震、津波についての正しい知識

(イ) 防災情報の正しい知識

(ウ) 気象予警報や避難情報等の意味

(エ) 身の安全の確保方法、指定緊急避難場所・避難路・指定避難所、避難方法、家族・学校（園）との連絡方法

(オ) 災害等についての知識

(カ) ボランティアについての知識・体験、地域社会の一員としての自覚の育成

#### イ 教育の方法

(ア) 防災週間等を利用した訓練の実施

(イ) 教育用防災副読本、DVDなどの活用

(ウ) 特別活動等を利用した教育の推進

(エ) 防災教育啓発施設の利用

(オ) 防災関係機関との連携

(カ) 緊急地震速報など防災に関する科学技術の活用

(キ) 自主防災組織、ボランティア等との連携

#### ウ 教職員の研修

市は、地震・津波に関する正しい知識や各校の実践的な防災教育の事例を含む研修を実施する。

#### エ 学校における防災教育の手引き

「学校における防災教育の手引き」などを通じて防災教育を充実する。

#### オ 校（園）内防災体制の確立

学校及び幼稚園は、園児・児童・生徒の安全確保や災害被害の未然防止を目的として、毎年、防災計画を作成するとともに、登下校時の対応を含め、適宜、危機等発生時対処要領（危機管理マニュアル）等の見直しを行い、校（園）内防災体制の確立に努める。

(2) 防災をテーマにした生涯学習の展開

市民の災害に対する関心を高めるとともに、地域防災の担い手となる人材の育成を図るため、様々な生涯学習の場を活用した防災知識の普及、啓発に努める。

(3) 地域ぐるみの防災学習への展開

地域全体の災害対応力の向上を図るため、地域住民の避難や救助・救援活動に役立つコミュニティ防災マップ、防災カルテ、コミュニティ防災計画の作成を支援するなど、自主防災活動と連携した地域ぐるみの防災学習への展開を図る。

(4) 災害時の備蓄品の整備

学校は、児童・生徒が在校中の災害の発生により一時的に帰宅困難となった場合に備え、学校の実情に合わせて食料や飲料水、携帯トイレ等の備蓄品を整備する。

(5) 消防団等が参画した防災教育

市は、消防団が消防本部等と連携を図りつつ、小学校等において消防団員等が参画した体験的・実践的な防災教育や訓練を行うことにより、市民の防災意識の高揚、災害時の対応力の強化ができるよう努めるものとし、府はそれを支援する。

#### 4 災害教訓の伝承

市及び府は、過去に起こった大規模災害の教訓や災害文化を確実に後世に伝えていくため、大規模災害に関する調査分析結果や映像を含めた各種資料を広く収集・整理し、適切に保存するとともに、広く一般に閲覧できるよう公開に努める。また、災害に関する石碑やモニュメント等のもつ意味を正しく後世に伝えていくよう努める。

## 第2節 要配慮者対策

[市]

市及び関係機関は、災害時における要配慮者の安全確保のため、施設及び地域の協力の下に、対象者の把握、福祉施設・指定避難所等の設備等の点検及び改良、施設ごとの防災計画策定と訓練実施、指導・啓発等の施策の実施に努める。併せて、施設の耐震化を進めるとともに、被災状況を市や府に報告する体制を確立するよう努める。

### 1 社会福祉施設等における対策

#### (1) 防災計画の策定

災害発生時の職員の任務分担、動員体制等の防災組織の確立、保護者への緊急連絡、地域との連携等を網羅した総合的な防災計画を策定する。

#### (2) 防災訓練の実施

策定された防災計画が災害発生時に有効に機能し、円滑に避難が行えるように施設ごとに定期的に防災訓練を実施する。また、訓練により、防災計画の有効性の確認を行い、必要に応じて見直す。

#### (3) 施設、設備等の安全点検等

災害発生時に施設自体が倒壊したり、火災が発生したりすることのないよう施設や附属危険物を常時点検する。また、火気については、日頃より安全点検を行う。

浸水想定区域内の社会福祉施設等については、新設又は改修する際に2階建て以上にするなど、浸水時の屋内での一時避難が可能なるよう配慮する。

また、発災後72時間の事業継続が可能となる非常用電源を確保するよう努める。

#### (4) 地域との連携

社会福祉施設等の入居者や通所者は、自力での避難が困難である者が多く、災害発生時の避難に当たっては、施設職員だけでは不十分である。そのため、常に施設と地域社会との連携を密にし、災害時には地域住民の協力が得られる体制づくりをする。

#### (5) 緊急連絡先の整備

災害発生時には保護者又は家族と確実に連絡がとれるよう、緊急連絡先の整備を行う。

#### (6) 市の取組

市は、府に協力して、社会福祉施設等に対し、あらかじめ、被災時における施設利用者支援の確保のため、他の市町村における同種の施設やホテル等の民間施設等と施設利用者の受入れのほか、被災時における協力関係を構築する災害協定等を締結するよう指導に努め、併せて、その状況の把握に努める。また、社会福祉施設等に関して、災害時に派遣可能な職員数の把握に努め、職能団体等の関係団体と災害時の職員派遣協力に関する協定の締結等を行うことにより、介護職員等の派遣体制の整備に努める。

### 2 在宅で介護が必要な者への対策

地域や近隣住民による自助・共助を基本として、災害時の安否確認（被災状況の把握

等を含む)や避難誘導、指定避難所における生活等に対する支援を円滑に行うなど、地域の実状に応じた避難行動要支援者支援対策を推進するため、府が示した「避難行動要支援者支援プラン作成指針」に基づき、「避難行動要支援者支援プラン」の作成を推進する。

また、当該プランの作成に併せて、以下の取組を実施する。

(1) 避難行動要支援者名簿の作成及び活用

市は要配慮者のうち、災害時の避難行動に支援が必要な者の名簿を手上げ方式により作成しており、今後も定期的に更新を行うとともに、庁舎の被災等の事態が生じた場合においても名簿の活用に支障が生じないように、名簿情報の適正な管理に努める。なお、要支援者名簿を活用し、避難支援等の取組について地域と連携して実施する。避難行動要支援者名簿については、「寝屋川市避難行動要支援者名簿取扱要領（令和2年4月）」に則って取り扱うものとする。

ア 避難行動要支援者名簿に掲載する者の範囲

イ 避難行動要支援者名簿に掲載する情報

ウ 避難行動要支援者名簿作成に必要な個人情報及びその入手方法

エ 避難支援等関係者の範囲

オ 避難支援等関係者への名簿情報の提供

カ 避難行動要支援者名簿の更新

キ 避難行動要支援者名簿情報の提供に際し情報漏えいを防止するために市が求める措置及び市が講ずる措置

ク 避難支援等関係者の安全確保

(2) 個別避難計画の作成

ア 災害時の避難支援等を実効性のあるものとするため、避難行動要支援者名簿の作成に合わせて、平常時から、福祉専門職、市社会福祉協議会、民生委員・児童委員、地域住民等の避難支援等に携わる関係者と連携して、名簿情報に係る避難行動要支援者ごとに、作成の同意を得て、個別避難計画を作成するよう努めるものとする。その際には、個別避難計画については、避難行動要支援者の状況の変化、ハザードマップの見直しや更新、災害時の避難方法等の変更等を適切に反映したものとなるよう、必要に応じて更新するとともに、庁舎の被災等の事態が生じた場合においても、個別避難計画の活用に支障が生じないように、個別避難計画情報の適切な管理に努めるものとする。

イ 市地域防災計画に定めるところにより、消防、警察、民生委員・児童委員、市社会福祉協議会、地域協働協議会など避難支援等に携わる関係者に対し、避難行動要支援者本人及び避難支援等実施者の同意により、あらかじめ個別避難計画を提供し、多様な主体の協力を得ながら、避難行動要支援者に対する情報伝達体制の整備、避難支援・安否確認体制の整備、避難訓練の実施等を一層図る。

ウ 個別避難計画情報の漏えいの防止等必要な措置を講じる。

エ 個別避難計画が作成されていない避難行動要支援者についても、避難支援等が円滑かつ迅速に実施されるよう、平常時から、避難支援等に携わる関係者への必要な情報の提供、関係者間の事前の協議・調整その他の避難支援体制の整備など、必要

な配慮をする。

オ 地区防災計画が定められている地区において、個別避難計画を作成する場合は、地区防災計画との整合が図られるよう努める。また、訓練等により、両計画の一体的な運用が図られるよう努める。

(3) 避難行動要支援者の情報把握・共有化

福祉部局や防災部局を始めとする関係部局が連携し、避難行動要支援者の情報把握に努める。

また、把握した情報について、個人情報保護法等との整合を確保しつつ、関係機関において共有するよう努める。

さらに、把握した情報は、避難行動要支援者地図システムに活用する。

(4) 支援体制の整備

事前に把握した避難行動要支援者の情報を基に、安否確認や避難誘導、指定避難所での支援などを円滑に実施するため、自治会や地域協働協議会（防災に関する部会）、民生委員・児童委員、市社会福祉協議会、福祉サービス事業者、ボランティア団体等と連携し、支え合う仕組みづくりに取り組むとともに、必要な支援体制の整備・充実に努める。また、府と連携して、避難行動要支援者の避難を支援するため、地域防災リーダー等支援者の育成を図る。

(5) 防災についての指導・啓発

広報誌等により避難行動要支援者を始めとして、家族、地域住民に対する啓発を行い、避難行動にかかる共助力の向上を図る。

ア 避難行動要支援者及びその家族に対する指導

(ア) 日頃から防災に対する理解を深め、必要な対策を講じておく。

(イ) 災害発生時には近隣の協力が得られるよう日常的に努力する。

(ウ) 地域において防災訓練等が実施される場合は積極的に参加する。

イ 地域住民に対する指導

(ア) 自治会等において、地域住民の避難行動要支援者の把握に努め、その支援体制を平素から整備する。

(イ) 災害発生時には対象者の安全確保に協力する。

(ウ) 地域防災訓練等に避難行動要支援者及びその家族が参加するよう働きかける。

(6) 情報連絡手段の整備

防災上、情報入手が困難な聴覚障害者などへ、日常生活用具の給付などを通じて情報伝達手段の整備を進める。また、市社会福祉協議会、地域協働協議会（防災に関する部会）、自治会、校区福祉委員会等の多様なつながりを活かした情報伝達の推進を図る。

(7) 安全機器の普及促進

防災上、介護支援を必要とする対象者への防火指導と併せて、簡易型の警報設備やスプリンクラー設備等の防災機器の普及を促進する。

(8) 福祉避難所における体制整備

府と連携を図りながら、福祉避難所等において、避難行動要支援者の相談や介護・医療的ケアなどの支援対策が円滑に実施できる要員の確保に努める。

(9) 福祉サービスの継続と関係機関の連携

福祉サービスの災害時における運用方針等に関し、府や国と密接に連絡を取るとともに、介護・医療的ケアなどの福祉サービスの継続に必要な体制を確立する。

他の地方公共団体等からの広域的な応援派遣・受入れも活用しつつ、発災後も福祉・医療関係部局や福祉サービス提供施設等に必要な人員を確保し、関係者と密接な連携を図る。

また、避難所の設置を継続するような規模の災害が発生した場合に府から派遣される大阪府災害派遣福祉チーム（大阪DWAT）の受入れ体制を整備する。

(10) 訓練の実施

避難行動要支援者の避難誘導や避難所生活での支援について、実効性を担保するため、自治会や地域協働協議会（防災に関する部会）、民生委員・児童委員、福祉サービス事業者等も参加した訓練を実施する。

### 3 福祉避難所の指定

市は、府と連携を図りながら、社会福祉施設等の管理者との協議により、指定避難所内の一般避難スペースでは生活することが困難な要配慮者のため、福祉避難所を指定する。特に、医療的ケアを必要とする者に対しては、人工呼吸器や吸引器等の医療機器の電源の確保等の必要な配慮をするよう努める。また、要配慮者の円滑な利用を確保するための措置が講じられており、災害が発生した場合において要配慮者が相談等の支援を受けられる体制が整備され、主として要配慮者を滞在させるために必要な居室が可能な限り確保される施設を、福祉避難所として指定する際に、受入れ対象者を特定して公示するとともに、福祉避難所の役割について市民に周知する。

市は、前述の公示を活用しつつ、福祉避難所で受け入れるべき要配慮者を事前に調整の上、個別避難計画等を作成し、要配慮者が、避難が必要となった際に福祉避難所へ直接避難することができるよう努める。

### 4 外国人への対策

前記以外の要配慮者としては、外国人が考えられる。外国人は、日本語の理解が十分でないことや地理や災害に対する知識が低いことにより要配慮者に位置付けられる。

これらの人々に対しては、要配慮者として安心して行動できるような条件、環境づくりが必要である。

市及び府は、市内在住の外国人と来阪外国人旅行者では行動特性や情報ニーズが異なることを踏まえ、大阪府国際交流財団（OFIX）や地域国際化協会と連携し、市内在住の外国人に対しては防災教育・訓練や防災情報の提供に努める。

(1) 災害関連情報の外国人等への広報

宿泊施設等への防災関連情報の広報手段（ポスター、パンフレット等）を検討する。

防災・気象情報が確実に伝達できるよう、ウェブサイトやSNS等の様々なツールを活用し、多言語、やさしい日本語表記、ルビふり等を行い、来訪外国人旅行者に対しては、早期帰国等に向けた災害情報等を提供するためのポータルサイトを多言語で開設する等、外国人に配慮した支援に努める。また、観光案内所を始め、駅周辺にお

ける多言語での情報提供の充実に努める。

(2) 誘導標識や案内板等を外国人等が理解し自ら行動できる条件整備

外国人については、言葉の壁の問題が大きい。そのため、広報活動等において、外国語でも実施すること並びに道路標示、避難所表示等もローマ字併記とすることを検討していく。多言語、やさしい日本語表記、ルビふり等により、外国人に配慮した支援に努める。

(3) 通訳ボランティアの確保

災害発生時に各拠点の指定避難所に通訳ボランティアが派遣できるよう、事前にボランティアの登録を行うなど災害時通訳・翻訳ボランティアの確保に努める。

(4) 避難訓練への参加の呼び掛け

避難訓練の際には、外国人の参加を呼び掛けるよう努める。

(5) 災害時外国人支援情報コーディネーターの育成

関係機関と連携し、研修を通じて、災害時に行政等から提供される災害や生活支援等に関する情報を整理し、指定避難所等に避難している外国人被災者のニーズとのマッチングを行う災害時外国人支援情報コーディネーターの育成を図る。

**5 その他の要配慮者に対する配慮**

市及び府は、高齢者・障害者・外国人以外の要配慮者に対しても、災害時における情報提供や避難誘導その他の必要な支援において、配慮に努める。

**6 地域でのバックアップ体制の形成**

以上の対策を推進するため、市、関係機関は地域住民と情報交換を行い、要配慮者対策を実施する。

## 第3節 自主防災体制の整備

[市・枚方寝屋川消防組合]

市、府及び消防機関は、地域の住民、事業者による自主的な防災活動が災害発生直後の初期消火、人命救助等、被害の拡大の防止に果たす役割の重要性を踏まえ、その土台となる地域コミュニティの活性化を促進するとともに、消防団、自治会、地域協働協議会（防災に関する部会）、ボランティア団体等との連携強化等を通じて、地域における自主防災体制の整備に努める。

### 1 地区防災計画の策定等

市内の一定の地区内の住民及び当該地区に事業所を有する事業者（要配慮者利用施設や地下施設等の施設管理者を含む。）（以下、「地区居住者等」という。）は、当該地区における防災力の向上を図るため、共同して、防災訓練の実施、物資等の備蓄、高齢者等の避難支援体制の構築等、自発的な防災活動の推進に努める。この場合、必要に応じて、当該地区における自発的な防災活動に関する計画を作成し、これを地区防災計画の素案として市防災会議に提案するなど、市と連携して防災活動を行う。

市防災会議は、市地域防災計画に地区防災計画を位置付けるよう、地区居住者等から提案を受け、必要があると認めるときは、市地域防災計画に地区防災計画を定めることとし、策定に当たっては、高齢者や障害者、女性、ボランティア団体等、多様な主体の参画の促進に努める。また、内閣府は、地区レベルの避難体制の構築を重視した地区防災計画の作成を支援する手引書の作成等、地区防災計画の役割について周知するものとし、府は市の取組を支援する。

なお、市防災会議は、市地域防災計画に、地域防災力の充実強化に関する事項を定め、その実施に努めることとし、地区防災計画を定めた地区は、地区居住者等の参加の下、具体的な事業に関する計画を定めることとする。地区防災計画が定められた地区の地区居住者等は、市防災会議に対し、当該地区の実情を踏まえて、事業に関する計画の内容の決定又は変更をすることを提案することができる。

地区防災計画を定めた地区居住者等は、防災訓練の検証結果等を踏まえ、地区防災計画の定期的な評価や見直しを行うものとする。

### 2 自主防災組織の育成

市及び枚方寝屋川消防組合はコミュニティ活動を促進し、地域の連帯感の醸成に努めるとともに、住民組織の防災活動への取組について啓発し、自主防災組織の結成及び育成、消防団とこれらの組織との連携等を通じて地域コミュニティの防災体制の充実に努める。

また研修の実施などによる防災リーダー（特に女性リーダー）の育成、多様な世代が参加できるような環境の整備などにより、これらの組織の日常化、訓練の実施を促す。その際、高齢者や障害者、女性、子どもたちの参画の促進に努める。

府は、市が推進する自主防災組織の結成及び育成に関し、必要な協力を行う。

(1) 活動内容

ア 平常時の活動

- (ア) 防災に対する心構えの普及啓発（ミニコミ誌発行、講習会の開催など）
- (イ) 災害発生の未然防止（消火器などの防災用品の普及、家具の安全診断・固定、建物や塀の耐震診断など）
- (ウ) 災害発生への備え（避難行動要支援者の把握、避難場所・避難路・指定避難所・指定緊急避難場所の把握、防災資機材や備蓄品の管理、コミュニティ防災マップ・防災カルテ作成など）
- (エ) 災害発生時の活動の習得（情報伝達、避難、消火、救急処置、避難所開設・運営、炊き出し訓練など）
- (オ) 自主防災組織間の情報交換
- (カ) 復旧・復興に関する知識の習得

イ 災害時の活動

- (ア) 避難誘導（安否確認、集団避難、避難行動要支援者への援助など）
- (イ) 救出・救護（救助用資機材を使用した救出、負傷者の救護など）
- (ウ) 出火防止・初期消火（消火器や可搬式ポンプによる消火など）
- (エ) 情報伝達（地域内の被害情報や避難状況の市への伝達、救援情報などの市民への周知など）
- (オ) 物資分配（物資の運搬、給食、分配）
- (カ) 自主防災組織間の協力連携等
- (キ) 指定避難所の自主的運営

(2) 育成方法

自治会単位等での地域の実状に応じた自主防災組織の結成を指導し、組織の活動に必要な防災資機材を貸与するなどして自主防災組織の育成に努めるとともに、災害時の協力体制を構築するため、自主防災組織間の連携の強化を図る。

府は、市が推進する自主防災組織育成の取組について、必要な支援を行う。

- ア 自主防災組織の必要性の啓発
- イ 地域住民組織に対する情報提供(研修会等の実施)
- ウ 防災リーダーの育成(養成講習会等の開催)
- エ 教育啓発施設等を活用した体験教育等の実施
- オ 防災資機材貸与制度の活用、倉庫の整備助成及び支援
- カ 初期消火防災訓練、応急手当等の訓練の実施
- キ 自主防災組織間の連携についての協力

(3) リーダーの育成

自主防災組織の活性化にはその中核となるリーダーが必要である。そのため、各種組織の長、市職員・消防職員のOB等に協力を求め、講習会への参加等と呼び掛ける。

3 各種組織の活用

婦人防火クラブ、幼年消防クラブ、少年消防クラブなど防災・防火に関する組織のほか、防犯団体、赤十字奉仕団等の公共的団体における自主的な防災活動の促進を図る。

#### 4 事業者による自主防災体制の整備

市、府及び消防機関は、事業者に対して、従業員・利用者の安全確保、二次災害の防止、事業の継続、地域への貢献・地域との共生といった観点から自主防災体制を整備するよう啓発する。

また、市及び府は、事業者を地域コミュニティの一員としてとらえ、地域の防災訓練等への積極的参加の呼び掛け、防災に関するアドバイスをを行うほか、地域貢献に関する協定の締結に努める。

##### (1) 啓発の内容

###### ア 平常時の活動

- (ア) 事業継続計画（BCP）の策定・運用
- (イ) 防災に対する心構えの普及啓発（社内報、掲示板の活用など）
- (ウ) 災害発生の未然防止（防災体制の整備、社屋内外の安全化、非常用マニュアルの整備、防災用品の整備など）
- (エ) 災害発生への備え（水・食料・その他物資、資機材の備蓄、非常持ち出し品の準備、避難方法等の確認など）
- (オ) 災害発生時の活動の習得（情報伝達・避難・消火・応急措置訓練など）
- (カ) 地域活動への貢献（防災訓練など地域活動への参加、自主防災組織との協力）

###### イ 災害時の活動

- (ア) 従業員・利用者の安全確保（安否確認（従業員の家族を含む。）、避難誘導、要配慮者への援助など）
- (イ) 救出・救護（救助用資機材を使用した救出、負傷者の救護など）
- (ウ) 出火防止・初期消火（消火器や屋外消火栓、可搬式ポンプによる消火など）
- (エ) 情報伝達（地域内での被害情報の市への伝達、救援情報などの周知など）
- (オ) 地域活動への貢献（地域活動・防災関係機関の行う災害応急対策活動への協力、帰宅困難者対策のための施設の開放など）

##### (2) 啓発の方法

関係団体と連携して、事業者による自主防災体制の整備について指導・助言する。

- ア 広報誌（紙）などを活用した啓発
- イ 自衛消防組織の育成（養成講習会等の開催）
- ウ 教育啓発施設等を活用した体験教育等の実施
- エ 消防法に規定する予防査察の機会を活用した指導・助言

#### 5 救助活動の支援

市、府及び消防機関は、地域住民による自主防災組織が自発的に行う救助活動を支援するため、地域に救助・救護用資機材を整備するとともに、自主防災組織と連携した防災訓練及び応急手当訓練等を実施する。

## 第4節 ボランティアの活動環境の整備

[市]

ボランティアは、日頃から地域コミュニティの活性化に寄与するとともに、災害発生時には各地域に長期的に関わり、物質的な支援だけでなく、被災者の精神的な支援にも寄与するなど重要な活動を行っている。また、NPO等の有償ボランティア活動との連携やボランティアのネットワーク化等を通じて、更なる地域防災力の充実・強化が図られる。大規模な災害の発生時には、国内、国外から多くの支援申し入れが予想され、災害時のボランティアによる医療、巡回相談、炊き出し、物資搬送、建築物の危険度判定など幅広い分野での協力を必要とする。

そのため、市、府、日本赤十字社大阪府支部、大阪府社会福祉協議会、市社会福祉協議会、ボランティア団体、NPO及びその他ボランティア活動推進機関は、府の「災害時におけるボランティア活動支援制度」等を活用して、活動分野の需要の把握や受入れ及び連携を図る体制整備を推進し、また、中間支援組織（ボランティア団体・NPO等の活動支援やこれらの異なる組織の活動調整を行う組織）を含めた連携体制の構築を図り、ボランティア活動環境の整備に努める。

### 1 基本的な考え

ボランティアは、自主的・自発的に活動するものであるが、災害時には一定の情報がないと効果的な活動が期待できない。災害時におけるボランティア活動が有効かつ機能的に発揮されるためには、市（災害対策本部）の連携・支援が必要となることから、市との関係を明確にする必要がある。

- (1) 市は、ボランティアの自主性を尊重する。
- (2) ボランティアの受入れや活動方針の決定、人員の派遣等についてもボランティアで組織する調整機関（以下「ボランティア調整機関」という）の自主性を尊重する。
- (3) 市は、ボランティア調整機関と連携を図るとともに、その活動に対し支援と協力を行う。

### 2 平常時の連携

災害時に迅速に、ボランティア調整機関が機能し、自主的に活動できるようにするためには、平常時から市社会福祉協議会等と連携し、災害時にボランティア調整機関が円滑に組織化されるようにボランティア活動のリーダーの育成を図るなど、ボランティア活動が活発に行われるように市民意識の高揚を図る。また、災害時には、市とボランティアとが相互に協調し合えることが必要であり、ボランティア調整機関の組織化が図れるよう、次の機関又は組織等へ協力を依頼する。さらに、災害時にボランティアとの情報連絡が円滑に行えるよう、事前登録を行う。

- ・市内の社会福祉施設、民間福祉団体、市社会福祉協議会等のボランティア組織
- ・住民組織
- ・企業労働団体

- ・学校
- ・一般ボランティア

(1) 受入窓口の整備

各機関は、災害時にボランティア活動を行おうとする者の受入れ・活動の調整を行うための窓口の運営について、平常時から連絡調整を行う。

(2) 事前登録

市及び府は、災害時にボランティアとの情報連絡が円滑に行えるよう、事前登録を行う。

(3) 人材の育成

各機関は、相互に連携してボランティア活動の需要と供給の調整を行うボランティアコーディネーターの養成に努める。

(4) 活動支援体制の整備

市は、災害時にボランティアの受入れ及び活動のための拠点をあっせん若しくは提供できるよう、あらかじめ計画する。

(5) 情報共有会議の整備・強化

市及び府は、NPO・ボランティア等の三者で連携し、平常時の事前登録、ボランティア活動や避難所運営等に関する研修や訓練の制度、災害時における防災ボランティア活動の受入れや調整を行う体制、防災ボランティア活動の拠点の確保、活動上の安全確保、被災者ニーズ等の情報提供方策等について意見交換を行う情報共有会議の整備・強化を、研修や訓練を通じて推進する。

## 第5節 企業防災の促進

[市]

事業者は、災害時に企業の果たす役割（生命の安全確保、二次災害の防止、事業の継続、地域貢献・地域との共生）を十分に認識し、自らの自然災害リスクを把握するとともに、リスクに応じたリスクコントロールとリスクファイナンスの組み合わせによるリスクマネジメントの実施に努める。

また、市及び府は、事業者の防災活動を促進するため、広報・啓発や必要な情報提供等の支援に努める。

### 1 事業者

#### (1) 事業継続計画（BCP）の策定・運用

被災による業務中断という事態に積極的に備えていくため、あらかじめ想定されるリスクが発生した場合に事業者が遂行する重要業務を継続するための事業継続計画（BCP）を策定し、運用するよう努める。

#### (2) 事業継続マネジメント（BCM）の実施

東日本大震災では、被災地はもとより、サプライチェーンの寸断により、経済活動への影響が全国に及ぶなど、経済活動が直接の取引先との間で完結するものでなく、サプライチェーンを通じて、広く連鎖すること等が明らかとなったことを踏まえ、次に示すような事業継続上の取組を継続的に実施するなど、事業継続マネジメント（BCM）の取組を通じて、企業防災の推進に努める。

ア 防災体制の整備

イ 従業員の安否確認体制の整備

ウ 必要な物資・資機材の備蓄や防災用品の整備

エ 防災訓練

オ 事業所の耐震化

カ 損害保険等への加入や融資枠の確保等による資金の確保

キ 予想被害からの復旧計画の策定

ク 各計画の点検・見直し

ケ 燃料・電力等重要なライフラインの供給不足への対応

コ 取引先とのサプライチェーンの確保

#### (3) その他

ア 食料、飲料水、生活必需品を提供する事業者など災害応急対策等にかかる業務に従事する企業は、市及び府との物資等提供の協定締結、地域の防災訓練等の防災施策の実施に協力するよう努める。

イ 事業者は、地震発生時における施設の利用者等の安全確保や機械の停止等により被害の拡大防止を図るため、緊急地震速報受信装置等の積極的活用を図るよう努める。

ウ 事業者は、豪雨や暴風などで屋外移動が危険な状態であるときに従業員等が屋外

を移動することのないよう、また、避難を実施する場合における混雑・混乱等を防ぐため、テレワークの実施、時差出勤、計画的休業など不要不急の外出を控えさせるための適切な措置を講ずるよう努める。

エ 要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、施設ごとの規定（介護保険法等）や、災害に対応するための災害ごとの規定（水防法等）により、自然災害からの避難を含む計画を作成する。

## 2 重要施設及び災害応急対策に係る機関

病院、要配慮者に関わる社会福祉施設等の人命に関わる重要施設の管理者は、発災後72時間の事業継続が可能となる非常用電源を確保するよう努める。

## 3 市及び府

市及び府は、こうした事業者の事業継続計画（BCP）の策定、事業継続マネジメント（BCM）の実施や防災活動を促進するため、経済団体や企業防災活動を支援する団体等との連携体制を構築し、広報・啓発や必要な情報提供等の支援に努めるとともに、研修会の実施や必要な助言を行う。また、事業者による従業員の防災意識の高揚を図る取組を支援する。

市は、商工会・商工会議所と連携し、中小企業等による事業継続力強化計画に基づく取組等の防災・減災対策の普及を促進するため、事業継続力強化支援計画の策定に努める。

### ※ 事業継続マネジメント（BCM）

BCP策定や維持・更新、事業継続を実現するための予算・資源の確保、対策の実施、取組を浸透させるための教育・訓練の実施、点検、継続的な改善などを行う平常時からのマネジメント活動のこと。経営レベルの戦略的活動として位置付けられる。

（引用：内閣府作成 事業継続ガイドラインより）